পরিশিষ্ট ক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলা কার্যালয়

এবং

উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগীয় কার্যালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলী

সেকশন ৩: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট
এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Directorate of National Consumer Rights Protection, (DNCRP), District Office, Rangpur)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান অর্জনসমূহ:-**

➢ লালমনিরহাট জেলার, ৫টি উপজেলা ও ৪৫টি ইউনিয়নে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি গঠন।

➢ অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত পর্যাপ্ত সংখ্যক ক্যালেন্ডার, লিফলেট ও প্যাম্পপ্লেট জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য বিতরণ করা হয়েছে।

➢ বিভিন্ন সরকারী, বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পত্রযোগাযোগ ও সরাসরি পরিভ্রমণের মাধ্যমে ভোক্তা অধিকার আইন, ২০০৯ এর প্রচার।

➢ ভোক্তা অধিকার আইন, ২০০৯ এর আওতায় অর্থ বছর ২০১৮-১৯ এর ৩০ জুন ২০১৯ পর্যন্ত অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট এর মোবাইল টিম কর্তৃক ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ লঙ্ঘন জনিত কারণে ২,৮৪,৫০০/- (দুই লক্ষ চুরাশি হাজার পাঁচশত টাকা) জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়েছে।

➢ জেলা পর্যায়ে অভিযোগ গ্রহন,অনুসন্ধান,তদন্ত ও নিষ্পত্তিকরণ।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:-**

➢ ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ সম্পর্কে সকল পর্যায়ের ভোক্তা সাধারণকে অবহিতকরণ।

➢ জনবল, যানবাহন স্বল্পতা ও খাদ্য পণ্যে ভেজাল পরীক্ষার যন্ত্রপাতির অনুপস্থিতি।

➢ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে নিবিড় চাহিদাভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:-**

ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ এর সুফল দেশের ১৬ কোটি মানুষকে পৌছে দেওয়া। এই আইন সম্পর্কে জনগণকে অবহিত করার জন্য প্রচারমূলক ব্যবস্থা জোরদার করা। লালমনিরহাট জেলার ইউনিয়ন পর্যায় পর্যন্ত সকল স্তরের মানুষের মধ্যে প্রচারণামূলক কার্যক্রম অব্যাহত রাখা এবং মানসম্মত পণ্য ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।

- **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ৪,০০০ লিফলেট, ৪,০০০ প্যাম্পলেট ও ৪১০ ক্যালেন্ডার বিতরণ। (প্রধান কার্যালয় থেকে প্রাপ্তি সাপেক্ষে)
- ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন (বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে)

  (জেলা- ১টি ও উপজেলা- ৫টি ও ৪৫টি ইউনিয়ন)।
- ৫টি উপজেলা ও ৪৫টি ইউনিয়ন পর্যায়ে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি হালনাগাদকরণ।
- অভিযোগ গ্রহণ ও নিস্পত্তিকরণ (জেলা পর্যায়ে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে)।
- লালমনিরহাট জেলার ৫টি উপজেলায় ৭২টি বাজার অভিযান পরিচালনা ও মনিটরিং।
- জেলা ও উপজেলায় সেমিনার আয়োজন (বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে)

  ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ বিষয়ক (জেলা-১টি, উপজেলা-৫টি ও ৪৫টি ইউনিয়ন)।
- কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণ (প্রধান কার্যালয় কর্তৃক গৃহীত কর্মসূচী মোতাবেক)।
- জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে কমপক্ষে ১০টি সচেতনতামূলক সভার আয়োজন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট

এবং

উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগীয় কার্যালয় এর মধ্যে ২০১৯ সালের ....মাসের..........................তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

ভোক্তার আস্থাশীল সমৃদ্ধ বাংলাদেশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ এর সফল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সরকারি ও বেসরকারি দপ্তর ও সংশ্লিষ্ট সংগঠনের সমন্বয়ে প্রতিরোধমূলক, প্রতিকারমূলক ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- ভোক্তার অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি
- নিয়মিত জনসচেতনতামূলক সভা আয়োজন

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions):

- জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট, প্যাম্পলেট ও ক্যালেন্ডার ও অন্যান্য প্রচার সামগ্রী বিতরণ
- বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা স্বার্থ সংরক্ষণ
- ভোক্তাদের অভিযোগ অনুসন্ধান ও নিষ্পত্তি
- জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন
- ভোক্তার অধিকার বিষয়ক সেমিনার আয়োজন
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ
- জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি হালনাগাদকরণ ও শক্তিশালীকরণ ও নিয়মিত সভা আয়োজনে উদ্বুদ্ধকরণ।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

...শলগত উদ্দেশ্য (...trategic ...jectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
...ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
...ক্তার ...ার সংরক্ষণ ...ক্তার ...ার ...ণে ...তা বৃদ্ধি	৭০	১.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট, প্যাম্পলেট, ক্যালেন্ডার বিতরণ	বিতরণকৃত লিফলেট	সংখ্যা	১০	-	-	৪০০০	৩৬০০	৩২০০	২৮০০	২৪০০	৪০০০	৪০০০
			বিতরণকৃত প্যাম্ফলেট	সংখ্যা	১০	-	-	৪০০০	৩৬০০	৩২০০	২৮০০	২৪০০	৪০০০	৪০০০
			বিতরণকৃত ক্যালেন্ডার	সংখ্যা	১০	-	-	৪১০	৩৬৯	৩২৮	২৮৭	২৪৬	৪১০	৪১০
		১.২ সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সেমিনার আয়োজন সম্পন্ন	সংখ্যা	১০	-	-	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		১.৩ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	১০	-	-	৭২	৬৫	৫৮	৫১	৪৪	৭২	৭২
		১.৪ ভোক্তার অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১০	-	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৯৫%	৯৫%
		১.৫উপজেলা ও জেলায় বিশ্ব ভোক্তা দিবস পালন	দিবস উদযাপিত	তারিখ	১০		১০০%	১৫/৩/২০					১৫/৩/২০	১৫/৩/২০

...শলগত ...দেশ্য ...rategic ...ectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২...
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	8	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
...র দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
...শুনানী ও নিষ্পত্তি	১০	২.১ গনশুনানীঁ আয়োজন	গনশুনানী আয়োজন	সংখ্যা	১০	-	১০০%	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারী	১৬জানুয়ারী	১৭ জানুয়ারী	১৮জানুয়ারী	২১জানুয়ারী
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্ম পরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ফেব্রুয়ারী	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ফেব্রুয়ারী	১৫ মাচ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারী	১১জানুয়ারী	১৮ জানুয়ারী	২৫জানুয়ারী	৩১জানুয়ারী
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ফেব্রুয়ারী	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ফেব্রুয়ারী	-	-

দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, সহকারী পরিচালক জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগীয় কার্যালয় এর উপপরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলা কার্যালয়, সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৭/৬/২০১৭

-- ------------------------------

সহকারী পরিচালক তারিখ

মমতাজ বেগম
সহকারি পরিচালক
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
দিনাজপুর জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর।
ও
লালমনিরহাট জেলা কার্যালয় (অ: দা:)

১৯-০৬-২০১৭

-- ------------------------------

উপ পরিচালক তারিখ

খন্দকার মোহাম্মদ নুরুল আমীন
উপপরিচালক (উপসচিব)
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
রংপুর বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DNCRP	Directorate of National Consumer Rights Protection
২	NCCC	National Consumer Complain Centre

সংযোজনী ৩।

অন্য দপ্তর/সংস্থার.......... নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

ক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধার মন্তব্য
	বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ বাস্তবায়নের জন্য লালমনিরহাট জেলায় ১২০টি বাজার মনিটরিং	জেলা কার্যালয়	বাজার তদারকি সংক্রান্ত প্রেস বিজ্ঞপ্তি ও রেজিস্টার	–
	ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও স্টিকার বিতরণ	প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ক্যালেন্ডার বিতরণকৃত	জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে লালমনিরহাট জেলার ৯টি উপজেলায় ৬০০০লিফলেট,৪০০০ প্যাম্পলেট ও ক্যালেন্ডার ৭৪০ বিতরণ		প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ক্যালেন্ডার বিতরণ রেজিস্টার	–
	উপজেলা ও জেলায় সেমিনার	সেমিনার অনুষ্ঠিত	ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ প্রচার ও বাস্তবায়নের জন্য জেলা ও উপজেলায় ১০ টি সেমিনার আয়োজন		জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার প্রেরিত প্রতিবেদন	–
	ভোক্তার নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ তদন্ত ও নিস্পত্তি	অভিযোগ নিস্পত্তি সম্পন্ন	ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ এর অধীন দায়েরকৃত ৯৫% অভিযোগ নিস্পত্তি করা		অভিযোগ নিস্পত্তি রেজিস্টার ও প্রতিবেদন	–
	উপজেলা ও জেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপন	১৫ মার্চ বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপনের লক্ষ্যে জেল ও উপজেলায় সেমিনার অনুষ্ঠান করা		জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার প্রেরিত প্রতিবেদন	–
	বিভিন্ন ব্যবসায়ী সংগঠনের সাথে মতবিনিময়	গণশুনানি সভা অনুষ্ঠিত	লালমনিরহাট জেলার বিভিন্ন ব্যবসায়ী সংগঠনের সাথে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ সম্পর্কে গণশুনানি সভা করা		গণশুনানির সভার নথি ও রেজুলেশন এবং প্রতিবেদন	–

সংযোজনী ৩:

অন্য দপ্তর/সংস্থার........... নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বাংলাদেশ পুলিশ/ র‍্যাব	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	পুলিশ ও র‍্যাব সদস্য	পুলিশ ও র‍্যাব ছাড়া বাজার তদারকি সম্ভব নয়।	বাজার তদারকি কার্যক্রম ব্যাহত ও ভোক্তা অধিকার ক্ষুন্ন
বিএসটিআই	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	কর্মকর্তা/প্রতিনিধি	কার্যকর বাজার তদারকিতে কারিগরি জ্ঞান সম্পন্ন প্রতিনিধি প্রয়োজন	বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
কৃষি অধিদপ্তর	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	কর্মকর্তা/প্রতিনিধি	কার্যকর বাজার তদারকিতে কারিগরি জ্ঞান সম্পন্ন প্রতিনিধি প্রয়োজন	বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
কৃষি বিপনন অধিদপ্তর	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	কর্মকর্তা/ প্রতিনিধি	কার্যকর বাজার তদারকিতে কারিগরি জ্ঞান সম্পন্ন প্রতিনিধি প্রয়োজন	বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
সিভিল সার্জন অফিস	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	কর্মকর্তা/প্রতিনিধি	কার্যকর বাজার তদারকিতে কারিগরি জ্ঞান সম্পন্ন প্রতিনিধি প্রয়োজন	বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
মৎস্য অধিদপ্তর	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	কর্মকর্তা/প্রতিনিধি	কার্যকর বাজার তদারকিতে কারিগরি জ্ঞান সম্পন্ন প্রতিনিধি প্রয়োজন	বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
পরিবেশ অধিদপ্তর	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	কর্মকর্তা/প্রতিনিধি	কার্যকর বাজার তদারকিতে কারিগরি জ্ঞান সম্পন্ন প্রতিনিধি প্রয়োজন	বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
প্রাণি সম্পদ অধিদপ্তর	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	কর্মকর্তা/প্রতিনিধি	কার্যকর বাজার তদারকিতে কারিগরি জ্ঞান সম্পন্ন প্রতিনিধি প্রয়োজন	বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
ক্যাব	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	কর্মকর্তা/প্রতিনিধি	প্রতিনিধি থাকলে বাজার তদারকি ফলপ্রসূ হয়	বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
এফবিসিসিআই	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	কর্মকর্তা/প্রতিনিধি	প্রতিনিধি থাকলে বাজার তদারকি ফলপ্রসূ হয়	বাজার তদারকি ব্যাহত হয়