

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

ভোক্তার আস্থাশীল সমৃদ্ধ বাংলাদেশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ এর সফল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সরকারি ও বেসরকারি দপ্তর ও সংশ্লিষ্ট সংগঠনের সমন্বয়ে প্রতিরোধমূলক, প্রতিকারমূলক ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- ভোক্তার অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি
- নিয়মিত জনসচেতনতামূলক সভা আয়োজন

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions):

- জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট, প্যাম্পলেট ও ক্যালেন্ডার ও অন্যান্য প্রচার সামগ্রী বিতরণ
- বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা স্বার্থ সংরক্ষণ
- ভোক্তাদের অভিযোগ অনুসন্ধান ও নিষ্পত্তি
- জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন
- ভোক্তার অধিকার বিষয়ক সেমিনার আয়োজন
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ

- জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি হালনাগাদকরণ ও শক্তিশালীকরণ ও নিয়মিত সভা আয়োজনে উদ্বুদ্ধকরণ।