

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয়
dnrcrp.kurigram.gov.bd

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জ(টাকা/জমাদানের কোড/খাত)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	উর্জ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল/অভিযোগ করা যাবে (পদবি, ফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর, ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ভোক্তা অধিকার লঙ্ঘনজনিত অভিযোগ গ্রহণ, তদন্ত, শুনানি ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়। তবে, অধিকতর তদন্তের স্বার্থে নির্ধারিত সময়ের অভিরিক্ত সময়ও লাগতে পারে।	ক) অভিযোগ সাদা কগজে অথবা নির্ধারিত ফরমে লিখিত হতে হবে। খ) অভিযোগের সাথে যথাযথ প্রমাণক/ক্রেয় রশিদ/পণ্যের নমুনা ইত্যাদি দাখিল করতে হবে। গ) অপরাধ ঘটার অথবা কারণ উদ্ভব হওয়ার ৩০ দিনের মধ্যে অভিযোগ দায়ের করতে হবে।	জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম জনলাইনে dnrcrp.kurigram.gov.bd	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর কার্যালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুড়িগ্রাম। ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৫০৭৯৮ মোবঃ ০১৩১৮-৩৯৬৯৯৩ ই-মেইলঃ ad-kurigram@dnrcrp.gov.bd	উপপরিচালক জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর। ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৬১৯৯১ মোবঃ ০১৩১৮-৩৯৬৯৯৮ ই-মেইলঃ dd-rangpur@dnrcrp.gov.bd
২	ভোক্তা অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধে বাজার অভিযান পরিচালনা	-	-	-	-	-	-
৩	মতবিনিময়, গনশুনানী, লিফট ও প্যাম্পলেট বিতরণ ইত্যাদির মাধ্যমে জনসচেতনতা তৈরি	-	-	-	-	-	-

কার্যক্রমঃ

১। ভোক্তাদের স্বার্থ সংরক্ষণে প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে ভোক্তা অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ এবং ভোক্তা অধিকার লঙ্ঘনজনিত বিরোধ নিষ্পত্তি।

২। ব্যবসায়ী ও ভোক্তাদের সচেতন করার লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে গণশুনানী/মতবিনিময় সভা অয়োজন।

৩। জেলা/উপজেলা/ইউনিয়ন পর্যায়ে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটির কার্যক্রম তদারকি ও পর্যবেক্ষণ।