

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ জেলা কার্যালয়
www.dncrp.kishoreganj.gov.bd
(সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতি/সিটিজেনচার্টার)

সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	সেবাপ্রার্থী	সেবারমূল্য	সেবাপ্রদানকারী
ভোক্তা অধিকার লঙ্ঘন জনিত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (নিম্নের কাজগুলো ভোক্তা অধিকার বিরোধী কাজ হিসেবে গণ্য; ক। পণ্যের মোড়ক ইত্যাদি ব্যবহার না করা; খ। পণ্য বা সেবার মূল্যের তালিকা সংরক্ষণ ও প্রদর্শন না করা; গ। ধার্যকৃত মূল্যের অধিক মূল্যে পণ্য, ঔষধ বা সেবা বিক্রয় করা; ঘ। ভেজাল পণ্য বা ঔষধ বিক্রয় করা; ঙ। খাদ্য পণ্যে নিষিদ্ধ দ্রব্যের মিশ্রণ; চ। অবৈধ প্রক্রিয়ায় পণ্য উৎপাদন বা প্রক্রিয়াকরণ; ছ। মিথ্যা বিজ্ঞাপন দ্বারা ক্রেতা সাধারণকে প্রতারণা করা; জ। প্রতিশ্রুত পণ্য বা সেবা যথাযথভাবে বিক্রয় বা সরবরাহ না করা; ঝ। ওজনে ও বাটখারা বা ওজনপরিমাপক যন্ত্রে কারচুপি; ঞ। পরিমাপে/দৈর্ঘ্য পরিমাপের কার্যে ব্যবহৃত পরিমাপক ফিতা বা অন্য কিছুতে কারচুপি; ট। পণ্যের নকল প্রস্তুত বা উৎপাদন; ড। মেয়াদ উত্তীর্ণ পণ্য বা ঔষধ বিক্রয় করা; ণ। সেবা গ্রহীতার জীবন বা নিরাপত্তা বিপন্নকারী কাজ করা; ত। অবহেলা, ইত্যাদি দ্বারা সেবা গ্রহীতার অর্থ, স্বাস্থ্য, জীবনহানি, ইত্যাদি ঘটানো;	অভিযোগ প্রাপ্তির পর যথাযথ বিধি বিধান অনুসরণ পূর্বক অভিযোগ সমূহের তদন্ত ও নিষ্পত্তিকরণ। (প্রতিশ্রুতি/কাজিহত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়: ক। অভিযোগ লিখিত হতে হবে খ। অভিযোগের সাথে যথাযথ প্রমাণ ও পণ্যের নমুনা দাখিল করতে হবে গ। কারণ উদ্ভব হওয়ার ৩০ দিনের মধ্যে অভিযোগ দায়ের করতে হবে)	১। যে কোন ভোক্তা ২। একই স্বার্থসংশ্লিষ্ট এক বা একাধিক ভোক্তা ৩। কোন আইনের অধীন নিবন্ধিত কোন ভোক্তা সংস্থা ৪। জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ পরিষদ বা তার পক্ষে অভিযোগ দায়ের করার ক্ষমতাপ্রাপ্ত কোন কর্মকর্তা ৫। সরকার বা সরকার কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত কোন সরকারী কর্মকর্তা ৬। সংশ্লিষ্ট পাইকারী ও খুচরা ব্যবসায়ী	বিনা মূল্যে	সহকারী পরিচালক জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ জেলা কার্যালয় ফোন: ০৯৪১-৬২২০০ মোবাইল: ০১৩১৮-৩৯৬৯৪৭ Email: ad- kishoreganj@dncrp.gov.bd www.dncrp.gov.bd অথবা www.dncrp.kishoreganj.gov.bd