

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বগুড়া জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন মূক্তি (APPA) বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২১) প্রতিবেদনঃ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ/২১)
১. ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি	৭০	১.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট, প্যাম্পলেট, পোস্টার বিতরণ	বিতরণকৃত লিফলেট	সংখ্যা (হাজার)	১০	৫০০০	সহকারী পরিচালক জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বগুড়া জেলা কার্যালয়	৫০০০
			বিতরণকৃত প্যাম্পলেট	সংখ্যা (হাজার)	১০	৬৫০০		৩৫০০
			বিতরণকৃত ক্যালেন্ডার	সংখ্যা (হাজার)	১০	৯৬২		-
			সেমিনার/ ওয়ার্কসপ অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	১২		-
			বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	১০	১৭০		২৫
১.৪ সচেতনতা মূলক সভা	সচেতনতা মূলক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	১২	৩			
১.৫ উপজেলা, জেলা ও বিভাগে বিশ্ব ভোক্তা	বিতরণ	সংখ্যা	১০	১২	১২			

(Signature)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ/২১)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯			
২. গণশুনানি ও বিরোধ নিষ্পত্তি	১০	২. আধিকার দিবস উদযাপন ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%		৯০%			
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	৪	১			
			[১.২.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমাষ্টি	সংখ্যা	১	১২	৩			
			[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	৪	১			
			[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	৪	১			
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	৪	১			
			[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	৪	১			
			[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	৪	১		

১১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ/২১)
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা অনয়ন ও সেরার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নিখি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নিখিতে নোট নিস্পত্তিকৃত	গড়	%	২	৮০	৫০
		[২.২] উচ্চবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উচ্চবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চলুকৃত	নির্দিষ্ট সময়সীমা	তারিখ	২	১৫-০২-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনসংখ্যা	২	৪০	-
		[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনসংখ্যা	১	৫	-	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রগোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রগোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	-
		[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	গড়	%	১	১০০	৭২
[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন			[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাজেট	গড়	%	১	১০০	প্রয়োজ্য নয়

Handwritten signature

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-	১১	দায়িত্ব	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ/২১)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
		[৩.৩] আউট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] আউট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২	৫০		আউট আপত্তি নেই
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	নির্দিষ্ট সময়সীমা	তারিখ	১	১৫-১২-২০		

Signature