

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বগুড়া জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২১) প্রতিবেদনঃ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-	দায়িত্ব	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন/২১)
১. ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি	৭০	১.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট, প্যাম্পলেট, পোস্টার বিতরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯
			বিতরণকৃত লিফলেট	সংখ্যা (হাজার)	১০	৮০০০		২৫০০
			বিতরণকৃত প্যাম্পলেট	সংখ্যা (হাজার)	১০	৬৫০০		২৫০০
			বিতরণকৃত ক্যালেন্ডার	সংখ্যা (হাজার)	১০	৯৬২		-
			১.২ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	সেমিনার/ ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০		১২
১.৩ বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	১০	১৭০	১৭			
১.৪ সচেতনতামূলক সত্যা	সচেতনতা মূলক সত্যানুষ্ঠিত	সংখ্যা	সংখ্যা	১০	১২	৩		
১.৫ উপজেলা, জেলা ও বিভাগে বিধ ভোক্তা	বিবস উদযাপিত	তারিখ	তারিখ	১০	১২	-		

সহকারী পরিচালক
জাতীয় ভোক্তা অধিকার
সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বগুড়া
জেলা কার্যালয়



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-	দায়িত্ব	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন/২১)	
	১		৪	৫	৬	৭	৮	৯	
২. গণশুনানি ও বিরোধ নিষ্পত্তি	১০	২. অধিকার দিবস উদযাপন ও নিষ্পত্তি ২. জেজার অভিযোগ তদন্ত	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%		৯০%	
[১] দাণ্ডারিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন মুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	০১	
				[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	০৩
				[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতাবিনিময়	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	০১
				[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	০১
				[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন স্থাননাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	০১	

Signature

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন/২১)	
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিশ্চিতকৃত	গড়	%	২	৮০	৬০	
				নির্দিষ্ট সময়সীমা	তারিখ	২	১৫-০২-২১	-	
		[২.২] উল্লেখ্য/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উল্লেখ্য/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সমষ্টি	জনসংখ্যা	২	৫	৮০	প্রশিক্ষণ সম্পন্ন
				সমষ্টি	জনসংখ্যা	২	৫	৮০	প্রশিক্ষণ সম্পন্ন
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনসংখ্যা	২	৫	৮০	প্রশিক্ষণ সম্পন্ন
				সমষ্টি	জনসংখ্যা	২	৫	৮০	প্রশিক্ষণ সম্পন্ন
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	জনসংখ্যা	২	৫	৮০	প্রশিক্ষণ সম্পন্ন
				সমষ্টি	জনসংখ্যা	২	৫	৮০	প্রশিক্ষণ সম্পন্ন
		[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	গড়	%	২	২০০	৮৭	প্রয়োজ্য নয়
				গড়	%	২	২০০	৮৭	প্রয়োজ্য নয়
[৩] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	৬	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	গড়	%	২	২০০	প্রয়োজ্য নয়	

Signature

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন/২১)	
									৩
১	২	<p>[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন</p> <p>[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ</p>	<p>[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত</p> <p>[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত</p>	গড়	%	২	৫০		অডিট আপত্তি নেই
				নির্দিষ্ট সময়সীমা	তারিখ	১	১৫-১২-২০		

[Handwritten signature]