



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ডিএনসিসি নিজস্ব অর্থায়নে বিগত ৩ বছরে প্রায় ২৪২ কিঃ মিঃ সড়ক, ২২৫ কিঃ মিঃ নর্দমা, ৭৫ কিঃ মিঃ ফুটপাত সংস্কার/ উন্নয়ন কার্যক্রম, পার্ক উন্নয়ন, খেলার মাঠ উন্নয়ন, পাবলিক টয়লেট নির্মাণ, ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ, ট্রাফিক সিগন্যাল স্থাপন, মার্কেট নির্মাণ/সংস্কার, বাস/ট্রাক টার্মিনাল, কবরস্থান উন্নয়ন, বস্তি এলাকার উন্নয়ন, পশুর হাট উন্নয়নসহ অন্যান্য উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। তাছাড়া বিগত ৩ বছরে জিওবি অর্থায়নে প্রায় ৩৮২ কোটি টাকা ব্যয়ে ০৩ টি প্রকল্পের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত ৩ টি প্রকল্পের আওতায় ৮৫ কিঃমিঃ আন্তর্জাতিক মানের দৃষ্টিনন্দন রাস্তা, জলাবদ্ধতা নিরসনে ১২৫.৫০ কিঃমিঃ নর্দমা এবং ২৪৩.০০ কিঃমিঃ সুপ্রশস্ত প্রতিবন্ধীবাধক ফুটপাত উন্নয়নের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। বর্তমানে ডিএনসিসি'র আওতাধীন জিওবিভুক্ত চলমান প্রকল্পগুলোর মাধ্যমে ইতোমধ্যে প্রায় ২৭০.২৭ কিঃ মিঃ সড়ক, ৩৬৩.৫১ কিঃ মিঃ নর্দমা এবং ১৬৪.১৭ কিঃ মিঃ ফুটপাত সংস্কার/ উন্নয়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়াও ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ৫ টি ইমার্জেন্সি রেস্পন্স ওয়ারহাউজ ও ৪ টি ডিজাস্টার ম্যানেজমেন্ট অফিস নির্মাণ, বিভিন্ন এলাকায় ৬ টি ইউটার্ন নির্মাণ, ১২০০ টি এলইডি বাতি স্থাপন, ২০ টি হাইড্রলিক গাড়ি ক্রয়, ৪ টি পার্ক উন্নয়ন, ২ টি খেলার মাঠ উন্নয়নসহ ২৮ টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণের কাজ সমাপ্ত হয়েছে। নগরবাসীর বিভিন্ন সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে “সবার ঢাকা” অ্যাপ চালু করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

যানঘট নিরসনে পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন, জলাবদ্ধতা দূরীকরণ, অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ করে পথচারীদের পূর্ণ অধিকার প্রতিষ্ঠা, প্রতিবন্ধীদের জন্য ফুটপাত নির্মাণ, সম্প্রসারিত মহানগরীতে আধুনিক নগর সেবা সম্প্রসারণ, ডিএনসিসি'র যানবাহন ও যন্ত্রপাতির সংকট নিরসন, সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রিক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন করা। ডিজিটাল, পরিচ্ছন্ন, সবুজ, নিরাপদ, স্মার্ট, আলোকিত ও মানবিক ঢাকা গড়ে তোলাসহ আর্থিক, প্রশাসনিক ও রাজনৈতিকভাবে স্বাবলম্বী ডিএনসিসি প্রতিষ্ঠা করা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ডেন, ফুটপাত, ফুটওভার ব্রিজ ইত্যাদি নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুণগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া। অধিকতর নাগরিক সুযোগ সুবিধা ও নিরাপত্তা বৃদ্ধিকল্পে রাস্তায় বিদ্যুতায়নের জন্য এলইডি বাতি স্থাপন, বর্জ্যের রিসোর্স রিকভারি সুবিধাসহ বিদ্যমান ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিক স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণ। পার্ক, খেলার মাঠ, ফুটওভার ব্রিজ, আন্ডারপাস, পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন/সংস্কার, বাস টার্মিনাল, কবরস্থান, শ্মশানঘাট ও কসাইখানা নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার। ডিএনসিসি'র নতুনভাবে অন্তর্ভুক্ত ১৮ টি ওয়ার্ডের অবকাঠামো, ডেনেজ ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন। এছাড়াও মিরপুর আনসার ক্যাম্প হতে রজনীগন্ধা মার্কেট থেকে মাটিকাটা পর্যন্ত সংযোগ সড়ক নির্মাণ এবং বাজুডায় ২১৬টি ক্লিনার কর্মীর জন্য বহুতলা আবাসিক ভবন নির্মাণ। অনলাইনের মাধ্যমে ট্যাক্স আদায় ও অন্যান্য সেবা প্রদানে ই-গভর্নমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ।

#### ২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২৮০ কিঃমিঃ সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার/মেরামত, ১০০ কিঃমিঃ ডেন নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার, ৫০.০০ কিঃমিঃ ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার, ৭০০০ টি এলইডি বাতি স্থাপন;
- ১০ টি পার্ক, ৩ টি খেলার মাঠ, ৫ টি ফুটওভার ব্রিজ, ২০ টি পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন/সংস্কার, ১ টি কবরস্থান, ১ টি শ্মশানঘাট ও ১ টি কসাইখানা উন্নয়ন/সংস্কার, ১ টি এসফল্ট প্লান্ট স্থাপন;
- পরিচ্ছন্নকর্মীদের বাসস্থান এর জন্য ৭৮৪ টি ফ্ল্যাট নির্মাণ, ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ, বর্জ্য পৃথকীকরণ ও হাসপাতাল বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য স্বতন্ত্র ইউনিট স্থাপন;
- আইসিটি'র মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান সহজিকরণ, সংস্থার কার্যক্রম স্বচ্ছ, জবাবদিহিমূলক ও গতিশীল করা এবং
- সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রিক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত টেকসই এবং বাসযোগ্য মহানগর।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন এবং উন্মুক্ত স্থানসমূহের উন্নয়ন, আধুনিকায়ন ও সবুজায়ন
২. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন
৩. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৪. রাজস্ব ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ ও আয় বৃদ্ধিকরণ
৫. দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সড়ক, নর্দমা, ফুটপাথ ও ট্রাফিক অবকাঠামো মেরামত/সংস্কার ও উন্নয়ন
২. সড়ক বাতি স্থাপন, রক্ষনাবেক্ষণ, মেরামত
৩. নাগরিক সুবিধা সংশ্লিষ্ট ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষনাবেক্ষণ
৪. গৃহস্থালী ও হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ, পরিবহন ও অপসারণ
৫. সড়ক ও নর্দমা পরিষ্কারকরণ সংক্রান্ত কাজ
৬. সিটি কর্পোরেশন আইন এর অধীন কর, টোল, ফিস, রেইট ধার্য ও আদায় করা
৭. দরিদ্র মা, শিশুদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার (১৩৫০.০০ কি:মি: সড়ক নেটওয়ার্ক)	পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৮৫%	৮৫%	৯০%	৯১%	৯২%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
সেকেন্ডারী ও টারসিয়ারী ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন (১২৫০.০০ কি:মি: ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	%	৯৫%	৮৫%	৮৭%	৯০%	৯১%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
পথচারী চলাচল উপযোগী ফুটপাথ নির্মাণ/সংস্কার (৪২৫.০০ কি:মি:)	কভারেজ	%	৮৫%	৮৭%	৯০%	৯১%	৯১%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	কভারেজ	%	৮৫%	৯৭%	৯৮%	৯৯%	৯৯%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম উন্নয়ন	কভারেজ	%	৭৫%	৮৫%	৯০%	৯৫%	৯৫%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
শক্তিশালী রাজস্ব ব্যবস্থাপনা	কর্পোরেশনের বাজেটে নিজস্ব আয়ের অংশ	%	৭০%	৭৫%	৮০%	৮৫%	৮৫%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন এবং উন্নুক্ত স্থানসমূহের উন্নয়ন, আধুনিকায়ন ও সবুজায়ন	২৫	[১.১] সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	৩	১৭২.৯৭		১৫০	১৩৫	১২২	১০৯	৯৮	২০০	২১০
		[১.২] সড়ক সংস্কার/মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৭৪.১৩		৫০	৪৫	৪১	৩৬	৩৩	৯০	১০০
		[১.৩] রাস্তার বিদ্যুতায়ন	[১.৩.১] বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত/সংস্কার	সমষ্টি	কি:মি:	২	১৫০		৭৫	৬৮	৬১	৫৫	৪৯	৮০	১০০
			[১.৩.২] নতুন এলইডি বাতি স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০		২৮৪০২	২৫৫৬২	২৩০০৬	২০৭০৫	১৮৬৩৫	৩০০০০	৩৫০০০
		[১.৪] ডেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ডেন নির্মাণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	২	১৯৮.৯৬		১৫০	১৩৫	১২২	১০৯	৯৮	২১০	২২০
		[১.৫] ডেন সংস্কার	[১.৫.১] ডেন মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	২	৬৬.৩২		৫০	৪৫	৪১	৩৬	৩৩	৭৫	৮০
		[১.৬] ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৬.১] নতুন ফুটপাথ নির্মাণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	২	৭০.৬৯		৫০	৪৫	৪১	৩৬	৩৩	৪৫	৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৭] ফুটপাত সংস্কার	[১.৭.১] মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	২	৩৬.৪২		২০	১৮	১৬	১৫	১৩	৩০	৩৫
		[১.৮] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ/মেরামত	[১.৮.১] নির্মাণ/মেরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫		৫	৫	৪	৪	৩	৫	৫
		[১.৯] সিগন্যাল বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৯.১] স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫		৫	৫	৪	৪	৩	৬	৬
		[১.১০] পার্ক উন্নয়ন	[১.১০.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২		৫	৫	৪	৪	৩	৫	৬
		[১.১১] খেলার মাঠ উন্নয়ন	[১.১১.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১		১	১	১	১	১	২	২
		[১.১২] করবস্থান উন্নয়ন/সংস্কার	[১.১২.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০		১	১	১	১	১	১	১
		[১.১৩] পাবলিক টয়লেট নির্মাণ/সংস্কার	[১.১৩.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২		১০	৯	৮	৭	৭	১২	১৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন	১২	[২.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	সমষ্টি	টন	৩	৮৩		১১১০০০০	৯৯৯০০০	৮৯৯১০০	৮০৯১৯০	৭২৮২৭১	১২১০০০০	১২২০০০০
		[২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষণ ও সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।	[২.২.১] সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১		৫	৫	৪	৪	৩	৬	৭
			[২.২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষণ	সমষ্টি	%	২	৩		৯০	৮১	৭৩	৬৬	৫৯	৯১	৯২
		[২.৩] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা।	[২.৩.১] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	সমষ্টি	টন	২	৮৪		২৫০০	২২৫০	২০২৫	১৮২৩	১৬৪০	২৬০০	৩০০০
		[২.৪] সড়ক ও ডেন পরিষ্কার	[২.৪.১] সড়ক ও ডেন পরিষ্কার	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৮৫		৬০	৫৪	৪৯	৪৪	৩৯	৬৫	৭০
[৩] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	১২	[৩.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৩.১.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৩৪৯৪০৯		১৭৬২২৯	১৫৮৬০৬	১৭২৪৭৫	১২৮৪৭১	১১৫৬২৪	২০০০০০	২১০০০০
		[৩.২] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৩.২.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৩৮৭৯৭		৫৭৪৯৩	৫১৭৪৪	৪৬৫৬৯	৪১৯১২	৩৭৭২১	৬০০০০	৬৫০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৩] ইপিআই কর্মসূচী	[৩.৩.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৭৬১৫০		১২০০০০	১০৮০০০	৯৭২০০	৮৭৪৮০	৭৮৭৩২	১৫০০০০	১৮০০০০
		[৩.৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	[৩.৪.১] লিফলেট, ব্যানার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯১০০০০		৫০০০০০	৪৫০০০০	৪০৫০০০	৩৬৪৫০০	৩২৮০৫০	৫১০০০০	৫২০০০০
		[৩.৫] জন্মনিবন্ধন কার্যক্রম	[৩.৫.১] আঞ্চলিক কার্যালয়ের মাধ্যমে জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬৬৬৬৩		৩২০০০০	২৮৮০০০	২৫৯২০০	২৩৩২৮০	২০৯৯৫২	৩৫০০০০	৩৬০০০০
[৪] রাজস্ব ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ ও আয় বৃদ্ধিকরণ	১১	[৪.১] হোল্ডিং কর আদায়	[৪.১.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	২৮৬.৮২		৫০০	৪৫০	৪০৫	৩৬৫	৩২৮	৫৫০	৬০০
		[৪.২] মার্কেট সালামী ও ভাড়া আদায়	[৪.২.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৬.৮৩		১০.২৫	৯	৮	৭	৭.৫	১২	১৫
		[৪.৩] ট্রেড লাইসেন্স ফি	[৪.৩.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৫৫.৯৬		১২৫	১১৩	১০১	৯১	৮২	১৫০	১৭০
		[৪.৪] ইজারা রাজস্ব আদায়	[৪.৪.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	১৫.৫৭		১৭	১৫	১৪	১২	১১	১৯	২০
		[৪.৫] সম্পত্তি হস্তান্তর কর	[৪.৫.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	১৬৪.০৭		৩০০	২৭০	২৪৩	২১৯	১৯৭	৩৫০	৩৬০
		[৪.৬] নগর কর (অভিজাত আবাসিক হোটেল কর, সিটি ট্যাক্স)	[৪.৬.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	০		৫	৫	৪	৪	৩	৭	১০
		[৪.৭] সড়ক খনন আয়	[৪.৭.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	৫৮.৭২		৭০	৬৩	৫৭	৫১	৪৬	৭৫	৭৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১০	[৫.১] সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।	[৫.১.১] ডকুমেন্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৬	০১.০১.২০		৩১.০৩.২২	১৫.০৪.২২	৩০.০৪.২২	১৫.০৫.২২	৩১.০৫.২২	৩১.০১.২৩	০১.০২.২৪
		[৫.২] পদোন্নতি	[৫.২.১] পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯		২০	১৮	১৬	১৫	১৩	২২	৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

২৭.০৬.২১

তারিখ

সিনিয়র সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন  
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৭/৬/২০২১

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
২	ডিএনসিসি	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
৩	ঢাকা ওয়াসা	ঢাকা ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

২৭.০৬.২১

তারিখ

সিনিয়র সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন  
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৭/৬/২০২১

তারিখ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন		
[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত		
[১.৩] রাস্তার বিদ্যুতায়ন	[১.৩.১] বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত/সংস্কার [১.৩.২] নতুন এলইডি বাতি স্থাপন		
[১.৪] ডেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ডেন নির্মাণ/ উন্নয়ন		
[১.৫] ডেন সংস্কার	[১.৫.১] ডেন মেরামত		
[১.৬] ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৬.১] নতুন ফুটপাথ নির্মাণ/ উন্নয়ন		
[১.৭] ফুটপাথ সংস্কার	[১.৭.১] মেরামত		
[১.৮] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ/মেরামত	[১.৮.১] নির্মাণ/মেরামত		
[১.৯] সিগন্যাল বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৯.১] স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ		
[১.১০] পার্ক উন্নয়ন	[১.১০.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন		
[১.১১] খেলার মাঠ উন্নয়ন	[১.১১.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন		
[১.১২] করবস্থান উন্নয়ন/সংস্কার	[১.১২.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন		
[১.১৩] পাবলিক টয়লেট নির্মাণ/সংস্কার	[১.১৩.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন		
[২.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ		
[২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষণ ও সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।	[২.২.১] সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ [২.২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষণ		
[২.৩] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা।	[২.৩.১] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা		
[২.৪] সড়ক ও ডেন পরিষ্কার	[২.৪.১] সড়ক ও ডেন পরিষ্কার		
[৩.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৩.১.১] সেবা		
[৩.২] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৩.২.১] সেবা		
[৩.৩] ইপিআই কর্মসূচী	[৩.৩.১] সেবা		
[৩.৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	[৩.৪.১] লিফলেট, ব্যানার		
[৩.৫] জন্মনিবন্ধন কার্যক্রম	[৩.৫.১] আঞ্চলিক কার্যালয়ের মাধ্যমে জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] হোল্ডিং কর আদায়	[৪.১.১] রাজস্ব আদায়		
[৪.২] মার্কেট সালামী ও ভাড়া আদায়	[৪.২.১] রাজস্ব আদায়		
[৪.৩] ট্রেড লাইসেন্স ফি	[৪.৩.১] রাজস্ব আদায়		
[৪.৪] ইজারা রাজস্ব আদায়	[৪.৪.১] রাজস্ব আদায়		
[৪.৫] সম্পত্তি হস্তান্তর কর	[৪.৫.১] রাজস্ব আদায়		
[৪.৬] নগর কর (অভিজাত আবাসিক হোটেল কর, সিটি ট্যাক্স)	[৪.৬.১] রাজস্ব আদায়		
[৪.৭] সড়ক খনন আয়	[৪.৭.১] রাজস্ব আদায়		
[৫.১] সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।	[৫.১.১] ডকুমেন্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ		
[৫.২] পদোন্নতি	[৫.২.১] পদোন্নতির আদেশ জারী করণ		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**