গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অতিরিক্ত পরিচালক
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিবরণ	পৃষ্ঠা
০১	অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
০২	প্রস্তাবনা	৪
০৩	সেকশন ১ : অধিদপ্তরের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
০৪	সেকশন ২ : অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
০৫	সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
০৬	চুক্তি সম্পাদনকারীদ্বয়ের স্বাক্ষর	৯
০৭	সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১০
০৮	সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
০৯	সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
১০	সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩
১১	সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
১২	সংযোজনী ৬: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
১৩	সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
১৪	সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the performance of the Department of Narcotics Control, Divisional Office, Dhaka)

সাম্প্রতিক বছরসমূহের [০৩ বছর (২০২০-২২)]প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিগত ০৩ (তিন) বছরে ৬৫,০২৯ টি মাদকবিরোধী অভিযান পরিচালনা করে ২০,৫৭৭ টি মামলা দায়েরপূর্বক ২১,৯৭১ জন মাদক অপরাধীকে গ্রেফতার করা হয়েছে। উক্ত মামলায় ১৮,২৩,৮৮২ পিস ইয়াবা, ৯,৭৩৭ বোতল ফেন্সিডিল, ৮.৯৭৩ কেজি হেরোইন ও ৪,৫৪২.৩৭৪ কেজি গাঁজাসহ বিভিন্ন ধরণের মাদকদ্রব্য জব্দ করা হয়েছে। মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে ৩৩,০৩৬ টি অভিযান পরিচালনা করে ১৬,৫১৮ টি মামলায় মোট ১৬,৫১৮ জন আসামীকে বিভিন্ন মেয়াদে তাৎক্ষণিকভাবে সাজা প্রদান করা হয়েছে। মাদকবিরোধী প্রচার কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ১৪০৫৩০ টি লিফলেট ৭২০০ টি এ্যাম্বুস পোস্টার বিতরণ, ১৮৯৪ টি শর্টফিল্ম প্রদর্শন, মানবদেহের মাদকের ক্ষতিকর প্রভাব সম্বলিত ৮৩৭৩ টি ফেস্টুন বিতরণ, ৫২ টি কিয়স্ক বিতরণ এবং ১৬৯ টি সভা-সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। মাদকাসক্তদের সুস্থ ও স্বাভাবিক জীবনে ফিরিয়ে আনার জন্য সরকারি ও বেসরকারিভাবে পরিচালিত (সরকারী-০০০+বেসরকারী-১৭২)= ১৭২ টি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে মোট ২২১২১ জন মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

মাদকাসক্তদের তালিকা প্রণয়নপূর্বক তাঁদের যথাযথ চিকিৎসা প্রদান, দক্ষ জনবল ও আধুনিক লজিস্টিক সাপোর্টের মাধ্যমে কার্যকর মাদকবিরোধী অভিযান পরিচালনা এবং মাদকের বিরুদ্ধে সামাজিক আন্দোলন গড়ে তোলা-এ অধিদপ্তরের জন্য অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ হিসেবে বিবেচিত হয়ে আসছে। বিভিন্ন শ্রেণি-পেশাজীবী মানুষের সম্মিলিত প্রচেষ্ঠায় মাদক নির্মূলে সমন্বিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে মাদকদব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর কর্তৃক যথাযথ সমন্বয়কের ভূমিকা পালন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

জেলা প্রশাসন, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি, বেসরকারি সংস্থা, আইনশৃঙ্খলা বাহিনী, ডিএনসিসহ সমাজের জনগণের সম্মিলিত প্রচেষ্টায় মাদকের বিরুদ্ধে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর কর্তৃক মাদক নির্মূলে সমন্বিত কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন। মাদকাসক্তদের তালিকা প্রস্তুত ও তাদের চিকিৎসা ও পুনর্বাসনের লক্ষ্যে খুলনা বিভাগীয় শহরে ২০০ (দুইশত) শয্যাবিশিষ্ট নিরাময় ও পুনর্বাসন কেন্দ্র স্থাপন।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- সকল শ্রেণি-পেশার জনগণের সম্মিলিত প্রচেষ্টায় মাদক নির্মূলে সমন্বিত কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
- গণসচেতনতা সৃষ্টির মাধ্যমে মাদক দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণে জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন করা হবে;
- মাদক বিরোধী স্লোগান সম্বলিত জীবানুনাশক হ্যান্ড স্যানিটাইজার, কলম, খাতা, মাস্ক, টি-শার্ট, টিস্যু বক্স, ব্যাগ, মগ, ছাতা এবং মাদকের ক্ষতিকর দিক সম্বলিত লিফলেট, ক্যালেন্ডার, পোস্টার, স্টিকার, ফোল্ডার ইত্যাদি মুদ্রণ ও বিতরণ করা হবে;
- মাদকাসক্তদের তালিকা প্রস্তুত ও তাদের চিকিৎসা ও পুনর্বাসনকরণ;

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি।

১.১ রূপকল্প (Vision)

মাদকাসক্তি মুক্ত বাংলাদেশ গড়া।

১.২অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশে মাদকদ্রব্যের অপব্যবহার ও অবৈধ পাচার রোধে এনফোর্সমেন্ট ও আইনি কার্যক্রম জোরদার এবং মাদকাসক্তদের চিকিৎসা ও পুনর্বাসন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে পর্যায়ক্রমে দেশে মাদকের অপব্যবহার কমিয়ে আনা।

১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. গণসচেতনতার মাধ্যমে মাদক ও নেশা জাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ;
২. মাদক সরবরাহ হ্রাসকরণ;
৩. মাদকের ক্ষতি হ্রাস ও মাদকাক্ত চিকিৎসা এবং
৪. মাদকাসক্তি হ্রাস ও মাদকবিরোধী কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
৫. মাদক বিরোধী কার্যক্রমের তথ্য সমৃদ্ধকরণ ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)

১. বুলেটিন, স্যুভেনির ও বার্ষিক ড্রাগ রিপোর্ট নিয়মিত প্রকাশ;

২. মাদকবিরোধী প্রচারণা, লিফলেট ও পোস্টার/স্টিকার বিতরণ;

৩. মাদকবিরোধী শর্ট ফিল্ম তৈরি ও প্রদর্শণ;

৪. ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় মাদকবিরোধী আলোচনা ও প্রচার সম্প্রসারণ;

৫. শিক্ষা কারিকুলামে মাদক সংক্রান্ত বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণ;

৬. মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও তদূর্ধ পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন;

৭. কারাগারসমূহে মাদকবিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন;

৮. মাদক পাচার প্রতিরোধে অভিযান পরিচালনা ও নিয়মিত মামলা রুজুকরণ;

৯. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মাদক ব্যবসায়ীদের তালিকা হালনাগাদকরণ;

১০. বিভাগীয় পর্যায়ে নিরাময় কেন্দ্র স্থাপন;

১১. ইউনিভার্সেল ট্রিটমেন্ট কারিকুলাম অনুযায়ী চিকিৎসক, বিশেষজ্ঞ, কাউন্সিলর ও মনোবিজ্ঞানীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;

১২. সকল জেলায় বেসরকারি নিরাময় কেন্দ্র স্থাপন;

১৩. দক্ষতা উন্নয়নের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান;

১৪. ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ/উন্নয়ন;

১৫. কেন্দ্রীয় রাসায়নিক পরীক্ষাগার আধুনিকীকরণ এবং

১৬. প্রিকারসর কেমিক্যালসহ অন্যান্য লাইসেন্সিদের সেবা প্রদান ।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০
মাদকাসক্তদের চিকিৎসা সেবা বৃদ্ধি	মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে প্রদানকৃত চিকিৎসা ও কাউন্সিলিং সেবা	সংখ্যা	--	১১৮	১২০	১৩০	১৫০	আইন ও বিচার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, কারিগরি ও মাদরাসা শিক্ষা বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, এনজিও বিষয়ক ব্যুরো।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের প্রকাশিত বুলেটিন, স্যুভেনির ও বার্ষিক ড্রাগ রিপোর্ট, অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dnc.gov.bd)
মাদকের অপব্যবহাররোধে জনসচেতনা বৃদ্ধিকরণ	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষক/মেন্টর তৈরি	সংখ্যা	৫৮৩২	২০৬৯১	১৯৫০০	২২৭০০	২৫৮০০	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, কারিগরি ও মাদরাসা শিক্ষা বিভাগ, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার বিভাগ, তথ্য মন্ত্রণালয়, ধর্ম মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ইসলামিক ফাউন্ডেশন ও এনজিও বিষয়ক ব্যুরো।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের প্রকাশিত বুলেটিন, স্যুভেনির ও বার্ষিক ড্রাগ রিপোর্ট, অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dnc.gov.bd)
মাদকের সরবরাহ হ্রাস	সীমান্তবর্তী ৩২টি জেলাসহ অন্যান্য স্থানে অস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপন	সংখ্যা	৩৯৩৩	১৬৫৭৫	১২৫০০	১৪০০০	১৫০০০	বাংলাদেশ পুলিশ, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশসহ বিভিন্ন আইনশৃংখলা বাহিনী।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের প্রকাশিত বুলেটিন, স্যুভেনির ও বার্ষিক ড্রাগ রিপোর্ট, অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dnc.gov.bd)

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান ৭০	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১. গণসচেতনতার মাধ্যমে মাদক ও নেশা জাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ	২৫	(১.১) সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	১.১.১ জেলা/উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৬৮	৩৫	৩২	৩০	২৭	২৪	৪০	৪৫
		(১.২) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, ক্লাব ও এনজিও এর মাধ্যমে মাদকবিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা।	১.২.১ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষক/মেন্টর তৈরী।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৬	৩৩০	২৯৫	২৭০	২৫০	২৩৫	২১৫	৩৫০	৪০০
			১.২.২ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	১৪৪	৫০	৪৬	৪১	৩৫	৩২	৫৫	৬৫
			১.২.৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী শ্রেণি বক্তৃতা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	২৩১	৭০	৬০	৫০	৪৫	৪০	৮০	৮৫০
			১.২.৪ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, ক্লাব, এনজিও ও সামাজিক সংগঠনের মাধ্যমে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা ও শর্ট ফিল্ম প্রদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	১১৮	১২০	১১০	১০০	৯০	৮০	১২০	১৩০
		১.৩ মাদকবিরোধী অন্যান্য কার্যক্রম	১.৩.১ কারাগারসমূহে কারাবন্দিদের মাঝে মাদকবিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	১৬	৩৫	৩২	২৯	২৬	২৩	৪০	৪৫
		১.৪ মাদকবিরোধী স্লোগান সম্বলিত উপকরণ প্রস্তুতকরণ ও বিতরণ	১.৪.১ শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানসমূহে মাদক বিরোধী স্লোগান সম্বলিত কলম, খাতা, স্কেল ও জ্যামিতি বক্স বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	১৬,৯৩৭	১৪,৫০০	১৩,৫০০	১২,৫০০	১১,৫০০	১০,৫০০	১৬,০০০	১৭,০০০
			১.৪.২ মাদক বিরোধী স্লোগান সম্বলিত টি-শার্ট, ক্যাপ, টিস্যু বক্স, ব্যাগ, মগ ও ছাতা বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	১১,৬৬৪	৫,০০০	৪,৫০০	৪,০০০	৩,৭০০	৩,৩০০	৪,০০০	৪,৭০০
			১.৪.৩ মাদকের ক্ষতিকর দিক সম্বলিত লিফলেট, ডায়েরী, ক্যালেন্ডার, পোস্টার, এক্রিলিক পিপিসি বোর্ড, স্টীকার, ফোল্ডার, ক্রিয়া সামগ্রি ইত্যাদি মুদ্রণ ও বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	১,৮৭,২১০	১৮,০০০	১৭,০০০	১৬,০০০	১৫,০০০	১৪,০০০	২০,০০০	২২,০০০
২. মাদক সরবরাহ হ্রাসকরণ	২২	(২.১) মাদকবিরোধী অভিযান পরিচালনা	(২.১.১) পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	৫৮৩২	২০,৬৯১	১৯,৫০০	১৮,০০০	১৬,০০০	১৫,০০০	১৪,০০০	২২,০০০	২৩,০০০
			(২.১.২) অস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৫৮	১০৫	৭৪	৬৮	৬২	৫৭	৫২	৯০	১০০
			(২.১.৩) কুরিয়ার সার্ভিসসমূহের মাধ্যমে মাদক পাচার বন্ধে তাদের কার্যক্রম মনিটরিং ও পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	১৬	৩৯	৩৩	৩০	২৭	২৪	৪৫	৫০
৩. মাদকের ক্ষতি হ্রাস ও মাদকাক্তি	১৫	(৩.১) মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা ও কাউন্সিলিং সেবা	(৩.১.১) সরকারি/বেসরকারী মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	সমষ্টি	শত করা	৬	২,৫৮৬	১০,১৪০	৮,৫০০	৮,০০০	৭,৯০০	৬,৯০০	৫,৯০০	১১,৯০০	১২,৯০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						৭০	২০২১-২২	২০২২-২৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
চিকিৎসা		প্রদান	(৩.১.২) সরকারি/বেসরকারী মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে প্রদানকৃত কাউন্সিলিং সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৩৪৭	৬৪৩৫	৪০০০	৩৫০০	৩২০০	৩০০০	২৮০০	৪২০০	৪৫০০
			(৩.১.৩) সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে নিরাপত্তা নিশ্চিত করনের জন্য সিসিটিভি ক্যামেরা স্থাপন নিশ্চিতকরণ।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	১৫৩	১৫	১২	১০	৮	৬	--	--
৪. মাদকাসক্তি হ্রাস ও মাদকবিরোধী কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	৮	(৪.১) প্রশিক্ষণ প্রদান ও লার্নিং সেশন	(৪.১.১) অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৮ ও সংশ্লিষ্ট বিধিমালা/নীতিমালার বিষয়ে লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	--	--	৫ ব্যাচ	৪ ব্যাচ	৩ ব্যাচ	২ ব্যাচ	১ ব্যাচ	৬ ব্যাচ	৭ ব্যাচ

আমি অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা এর প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রতিনিধি মহাপরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর ,গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় স্বরাষ্ট্র মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

অতিরিক্ত পরিচালক
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা

22/05/2026
তারিখ

মহাপরিচালক
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক	শব্দসংক্ষেপ	পূর্ণরূপ
০১.	মানিঅ	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
০২.	বিজিবি	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ
০৩.	ডিএনসি	ডিপার্টমেন্ট অব নারকটিক্স কন্ট্রোল
০৪.	র‌্যাব	র‌্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১. গণসচেতনতার মাধ্যমে মাদক ও নেশা জাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ	(১.১) সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	১.১.১ জেলা/উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন।	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	(১.২) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, ক্লাব ও এনজিও এর মাধ্যমে মাদকবিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা।	১.২.১ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষক/মেন্টর তৈরী।	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
		১.২.২ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা।	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
		১.২.৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী শ্রেণি বক্তৃতা	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
		১.২.৪ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, ক্লাব, এনজিও ও সামাজিক সংগঠনের মাধ্যমে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা ও শর্ট ফিল্ম প্রদর্শন	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	১.৩ মাদকবিরোধী অন্যান্য কার্যক্রম	১.৩.১ কারাগারসমূহে কারাবন্দিদের মাঝে মাদকবিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	১.৪ মাদকবিরোধী স্লোগান সম্বলিত উপকরণ প্রস্তুতকরণ ও বিতরণ	১.৪.১ শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানসমূহে মাদক বিরোধী স্লোগান সম্বলিত কলম, খাতা, স্কেল ও জ্যামিতি বক্স বিতরণ	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
		১.৪.২ মাদক বিরোধী স্লোগান সম্বলিত টি-শার্ট, ক্যাপ, টিস্যু বক্স, ব্যাগ, মগ ও ছাতা বিতরণ	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
		১.৪.৩ মাদকের ক্ষতিকর দিক সম্বলিত লিফলেট, ডায়েরী, ক্যালেন্ডার, পোস্টার, এক্রিলিক পিপিসি বোর্ড, স্টীকার, ফোল্ডার, ক্রিয়া সামগ্রি ইত্যাদি মুদ্রণ ও বিতরণ	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২. মাদক সরবরাহ হ্রাসকরণ	(২.১) মাদকবিরোধী অভিযান পরিচালনা	(২.১.১) পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
		(২.১.২) সীমান্তবর্তী ৩২টি জেলাসহ অন্যান্য স্থানে অস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপন	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
		(২.১.৩) কুরিয়ার সার্ভিসসমূহের মাধ্যমে মাদক পাচার বন্ধে তাদের কার্যক্রম মনিটরিং ও পরিদর্শন	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩. মাদকের ক্ষতি হ্রাস ও মাদকাক্তি চিকিৎসা	(৩.১) মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা ও কাউন্সিলিং সেবা প্রদান	(৩.১.১) সরকারি/বেসরকারী মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
		(৩.১.২) সরকারি/বেসরকারী মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে প্রদানকৃত কাউন্সিলিং সেবা	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
		(৩.১.৩) সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে নিরাপত্তা নিশ্চিত করনের জন্য সিসিটিভি ক্যামেরা স্থাপন নিশ্চিতকরণ।	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৪. মাদকাসক্তি হ্রাস ও মাদকবিরোধী কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	(৪.১) প্রশিক্ষণ প্রদান ও লার্নিং সেশন	(৪.১.১) অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৮ ও সংশ্লিষ্ট বিধিমালা/নীতিমালার বিষয়ে লার্নিং সেশন	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের প্রধান	এ বিভাগের অধীন জেলাসমুহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ:

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
৩	৪	৫	৭
(১.১) সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	১.১.১ জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন।	জেলা ও উপজেলা প্রশাসন	জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী ওয়ার্কশপ আয়োজনের পত্রালাপ।
(১.২) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, ক্লাব ও এনজিও এর মাধ্যমে মাদকবিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা।	১.২.১ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষক/মেন্টর তৈরী।	জেলা শিক্ষা অফিস	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষক / মেন্টর তৈরি করতে সহযোগিতা প্রদান পত্রালাপ
	১.২.২ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা।	জেলা শিক্ষা অফিস	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা আয়োজনের পত্রালাপ
	১.২.৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী শ্রেণি বক্তৃতা	জেলা শিক্ষা অফিস	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী শ্রেণি বক্তৃতা প্রদানের পত্রালাপ
	১.২.৪ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, ক্লাব, এনজিও ও সামাজিক সংগঠনের মাধ্যমে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা ও শর্ট ফিল্ম প্রদর্শন	ইসলামিক ফাউন্ডেশন, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাঠকার্যালয়সমূহ	নিরোধ শিক্ষা, গবেষণা ও প্রকাশনা অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
১.৩ মাদকবিরোধী অন্যান্য কার্যক্রম	১.৩.১ কারাগারসমূহে কারাবন্দিদের মাঝে মাদক বিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম	কারা অধিদপ্তরের মাঠকার্যালয়সমূহ, জেলা প্রশাসন	কারাবন্দিদের মধ্যে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে সচেতনামূলক কার্যক্রম পরিচালনার পত্রালাপ/ আলোচনা সভা
(২.১) মাদকবিরোধী অভিযান পরিচালনা	(২.১.১) পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান	সকল আইন-শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী	পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান ও টহল , মাদক মামলা দায়ের , সীমান্তবর্তী ৩২ টি জেলাসহ অন্যান্য স্থানে অস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপনে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/জেলা অফিসের সাথে সমন্বয়ের জন্য পারস্পারিক সহযোগিতা ও যোগাযোগ বৃদ্ধিকল্পে ফোনলাপ / পত্রালাপ
	(২.১.৩) সীমান্তবর্তী ৩২টি জেলাসহ অন্যান্য স্থানে অস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপিত	সকল আইন-শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী	পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান ও টহল , মাদক মামলা দায়ের , সীমান্তবর্তী ৩২ টি জেলাসহ অন্যান্য স্থানে অস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপনে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ জেলা অফিসের সাথে সমন্বয়ের জন্য পারস্পারিক সহযোগিতা ও যোগাযোগ বৃদ্ধিকল্পে ফোনলাপ / পত্রালাপ
	(২.১.৪) কুরিয়ার সার্ভিসসমূহের মাধ্যমে মাদক পাচার বন্ধে তাদের কার্যক্রম মনিটরিং ও পরিদর্শন	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের মাঠকার্যালয়সমূহ	অপারেশনস্ অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

বিভাগীয় কাযালয়, ঢাকা এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……………………………………..৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা	২ ৩১.১২.২৩ ২৯.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা		**৩১.১২.২৩**		**২৯.০৬.২৪**			
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ……………………………………………………………২													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	**৩১.০৭.২৩**						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম……………… ২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	সংখ্যা	অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা	৪								

সংযোজনী-৫

বিভাগীয় কাযালয়, ঢাকা এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৪/০৩/২০২৪	২৮/০৩/২০২৪	১১/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৬	৪	৩	
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৮/০২/২০২৪

বিভাগীয় কাযালয়, ঢাকা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১]সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোলডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

সংযোজনী-৭

বিভাগীয় কাযালয়, ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

বিভাগীয় কাযালয়, ঢাকা এর তথ্য অধিকার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	১৫-১২-২০২৩	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা,স্বঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	