গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

নং-৫৮.০২.০০০০.০০৫.০১.৩৬৯.২১ (পার্ট-৩)-২২১৪

তারিখঃ ২৭ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩০ / ১০ জুন, ২০২৪

বিষয়: **ই-সার্ভিস মনিটরিং কমিটির সভার কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ।**
সূত্র: সুরক্ষা সেবা বিভাগের আইসিটি সেল এর ০৯ জুন, ২০২৪ তারিখের ৫৮.০০.০০০০.০১৮.০৬.০০১.২১-৮৪ সংখ্যক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে ০২ আগস্ট, ২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত ই-সার্ভিস মনিটরিং কমিটির সভার কার্যবিবরণীর ক্রম-২ এর ২.১, ২.২, ২.৩, সিদ্ধান্ত ক্রম-৪ এর ৪.১, ৪.২, সিদ্ধান্ত ক্রম-৬ এর ৬.১, ৬.২, সিদ্ধান্ত ক্রম-৭ এর ৭.১, ৭.৩, সিদ্ধান্ত ক্রম-৮ এর ৮.১, ৮.২, ৮.৩, সিদ্ধান্ত ক্রম-১১ এর সিদ্ধান্ত এবং সিদ্ধান্ত ক্রম-১২ এর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে -০৩ পাতা।

১০/৬/২৪

(তানভীর মমতাজ বিপিএম-সেবা)
অ্যাডিশনাল ডিআইজি
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০২-২২৬৬৬৪৪০২
ই-মেইল: diradmin@dnc.gov.bd

সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃ: আ: সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি সেল)]

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১. অতিরিক্ত সচিব (মাদক অনুবিভাগ), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. প্রোগ্রামার, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩. অফিস কপি।

ই-সার্ভিস মনিটরিং কমিটির সভার কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর):

ক্রম.	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
২	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা কর্তৃক গৃহীত ই-সেবার মালিকানা ও সোর্সকোড সংক্রান্ত।	২.১) মন্ত্রণালয়/বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের অফিস কর্তৃক গৃহীত ই-সেবার তালিকা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত ছকে প্রেরণ করতে হবে।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের ই-সেবার তালিকা ১০ জুন, ২০২৪ তারিখ সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
		২.২) গৃহীত ই-সেবাগুলোর মধ্যে যেগুলো কার্যকরী নেই সেগুলো সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক কার্যকরী করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়।
		২.৩) যে সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং দপ্তর/সংস্থা এখনও তাদের ডিজিটাইজড/ ই-সেবাগুলোর মালিকানা ও সোর্স কোড বুঝে নেওয়ার কাযক্রম সম্পন্ন করেনি, তাদের জুরুরিভিত্তিতে সেগুলো বুঝে নিতে হবে এবং এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।	সোর্স কোড সংক্রান্ত কোন কার্যক্রম অধিদপ্তর হতে গৃহীত হয়নি।
৪	মন্ত্রণালয়/বিভাগের তথ্য বাতায়ন নিয়মিত হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত।	৪.১) যে সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ তথ্য নেই তাদের ওয়েব পোর্টাল নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়।
		৪.২)মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা কর্তৃক তাদের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/মাঠপর্যায়ের অফিসগুলোর তথ্য বাতায়ন পরীক্ষা-নিরীক্ষাপূর্বক আগামী ১০ দিনের মধ্যে হালনসাগাদকরণ করে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন করতে হবে।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২১ মার্চ, ২০২৪ তারিখ সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। ৪র্থ ত্রৈমাসিকের হালনাগাদ কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
৬	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় প্রস্তুতি গ্রহণ সংক্রান্ত।	৬.১) ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক গৃহীত প্রোগ্রাম/কর্মসূচীগুলো যথাসময়ের মধ্যে বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে। এক্ষেত্রে প্রয়োজন এটুআই কারিগরি সহযোগিতা প্রদান করবে।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ কর্তৃক ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের কর্মপরিকর্পনা গ্রহণপূর্বক ৩১ অক্টোবর, ২০২২ তারিখ সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে এবং কর্মপরিকর্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
		৬.২) মন্ত্রণালয়/বিভাগগুলোকে ইনোভেটিভ আইডিয়ার মাধ্যমে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে বিভিন্ন ধরনের প্রকল্প/ প্রোগ্রাম/ কর্মসূচী গ্রহন করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়।
৭	সরকারি সেবাগুলোর ডাটা হোস্টিং ও SQTC Test সংক্রান্ত।	৭.১) যে সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা এখনও তাদের সরকারি সেবাগুলির ডাটা ন্যাশনাল ডাটা সেন্টার/ BDCCL-এ হোস্টিং (4^{th} টায়ার ডাটা সেন্টার) করেনি, তাদেরকে তা স্বল্প সময়ে করার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	অধিদপ্তরের ডাটা BDCCL-এ হোস্টিং এর উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।
		৭.৩) সকল মন্ত্রনালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থায় ব্যবহৃত সফটওয়্যার/ Application গুলোর কোয়ালিটি নিশ্চিত করার জন্য SQTC Test টেস্ট করতে হবে।	অধিদপ্তর কর্তৃক সফটওয়্যার তৈরি সংক্রান্ত কোন কার্যক্রম গৃহীত হলে অবশ্যই SQTC Test করা হবে।

ক্রম.	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
৮	মাইগভ র‍্যাপিড ডিজিটাইজেশনের আওতায় ই-সেবা সংযুক্তকরণ সংক্রান্ত।	৮.১) মাইগভ প্লাটফর্মে অন্তর্ভূক্ত সেবাগুলো সেবাগ্রহীতাগণ যাতে সহজে ও কার্যকারীভাবে সেবা পেতে পারে সে বিষয়ে এটুআই কর্তৃক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	a2i এর সাথে এ বিষয়ে সমন্বয় করে কার্যক্রম চলমান রয়েছে। উল্লেখ্য, ইতোমধ্যে অধিদপ্তরের ৩টি সেবা (মদ ও মদজাতীয় পানীয় আমদানির শুল্ক খালাসের ছাড়পত্রের আবেদনপত্র, বিলাতি/বিদেশি মদের আমদানি/রপ্তানি লাইসেন্সের আবেদন, বিলাতিমদের ব্র্যান্ড রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদন) myGov সংযুক্ত করা হয়েছে।
		৮.২) বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল ই-সেবা মাইগভ প্লাটফর্মে সংযুক্ত করার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়।
		৮.৩) মাইগভ বিষয়ে প্রচারণা কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে।	প্রযোজ্য নয়।
১১	সাইবার সিকিউরিটি সংক্রান্ত	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের সহযোগিতায় সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের আইসিটি পার্সোনালদের নিয়ে সাইবার সিকিউরিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন অব্যাহত রাখতে হবে এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগকে এ বিষয়ে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর কর্তৃক ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ৬৪ জন কর্মকর্তাকে সাইবার ক্রাইম বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
১২	ডি-নথি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগে ডি-নথি দ্রুত চালু করতে হবে।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর জুলাই/২০২৩ হতে ই-নথি থেকে ডি-নথিতে রুপান্তরিত হয়ে কার্যক্রম পরিচালনা করছে।

১০.০৬.২৪
দীপজয় থীসা
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

১০.০৬.২৪
মোঃ মেহেদী হাসান
উপপরিচালক (প্রশাসন)

১০।৬।২৪
তানভীর মমতাজ বিপিএম-সেবা
পরিচালক (অপারেশনস্ ও গোয়েন্দা)
অ্যাডিশনাল ডিআইজি
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

ই-সার্ভিস মনিটরিং কমিটির সভার জন্য তথ্য/প্রতিবেদন

ই-সেবার তালিকার তথ্য প্রেরণের ছক (মে/২০২৪ পর্যন্ত হালনাগাদকৃত তথ্যাদি): **মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর:**

ক্র.	মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	ই-সেবার নাম/ সহজিকৃত সেবার নাম	সেবা প্রদানকারী সংস্থারনাম	উপকার ভোগীর সংখ্যা	ই-সেবা যে সার্ভারে হোস্টিং করা হয়েছে তার নাম ও কর্তৃপক্ষ	ভেন্ডরের নিকট হতে সোর্সকোডসহ আনুসঙ্গিক বিষয়াদি সংস্থা কর্তৃক বুঝে নেয়া হয়েছে কীনা?	ভেন্ডরের সঙ্গে চুক্তির মেয়াদ	ই-সেবাগুলো বহুল প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে কিনা?	তৈরীকৃত ই-সেবা প্রদানে কোন ধরণের কোন চ্যালেঞ্জ রয়েছে কী না, থাকলে তার সংক্ষিপ্ত বর্ণনা এবং উত্তরণে সুপারিশ	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	পেথিডিন/ মরফিন বিক্রয়ের লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান/ ফার্মেসীর নাম, ঠিকানা ও যোগাযোগের নম্বর অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণঅধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অংশীজনসহ সর্বস্তরের জনসাধারণ (১৮৬১টি প্রতিষ্ঠান)	বাংলাদেশক স্পিউটার কাউন্সিল এর সার্ভারে।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট	প্রযোজ্য নয়	সহজীকরণকৃত সেবাটি চলমান আছে
২	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	বিলাতীমদের ব্রান্ড রেজিস্ট্রেশন (সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকরণ)	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অংশীজন (৮৮টি প্রতিষ্ঠান)	মাইগভ ওয়েবপোর্টাল সেবাদানকারী সার্ভার, a2i	Mygov এপস এর মাধ্যমে সেবাটি বাস্তবায়ন করা হচ্ছে	প্রযোজ্য নয়	অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট	প্রযোজ্য নয়	ডিজিটাইজকৃত সেবাটি চলমান আছে
৩	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	সালফিউরিক এসিড ও হাইড্রোক্লোরিক এসিড আমদানির লাইসেন্স এর অনাপত্তিপত্র প্রদান (সহজীকৃত সেবা)	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা/ময়মনসিংহ/চট্টগ্রাম/সিলেট/ রাজশাহী/রংপুর/খুলনা/বরিশাল।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অংশীজনসহ প্রান্তিক পর্যায়ের ব্যবহারকারী	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সহজীকরণকৃত সেবাটি চলমান আছে
৪	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	মাদকবিরোধী কার্যক্রমে নিয়োজিত বেসরকারি সংস্থার নিবন্ধন প্রদান (সহজীকৃত সেবা)	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণঅধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অংশীজনসহ সর্বস্তরের জনসাধারণ (৮৬ টিপ্রতিষ্ঠান)	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সহজীকরণকৃত সেবাটি চলমান আছে

ক্র.	মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	ই-সেবার নাম/ সহজিকৃত সেবার নাম	সেবা প্রদানকারী সংস্থারনাম	উপকার ভোগীর সংখ্যা	ই-সেবা যে সার্ভারে হোস্টিং করা হয়েছে তার নাম ও কর্তৃপক্ষ	ভেন্ডরের নিকট হতে সোর্সকোডসহ আনুসঙ্গিক বিষয়াদি সংস্থা কর্তৃক বুঝে নেয়া হয়েছে কীনা?	ভেন্ডরের সঙ্গে চুক্তির মেয়াদ	ই-সেবাগুলো বহুল প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে কিনা?	তৈরীকৃত ই-সেবা প্রদানে কোন ধরণের কোন চ্যালেঞ্জ রয়েছে কী না, থাকলে তার সংক্ষিপ্ত বর্ণনা এবং উত্তরণে সুপারিশ	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৫	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	শুল্ক খালাসের অনাপত্তি প্রদান প্রক্রিয়া সহজিকরণ (০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪)	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণঅধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের লাইসেন্সপ্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট অংশীজন (ফেব্রুয়ারি/২৪ হতে মে/২৪ পর্যন্ত ৭০টি)	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সহজীকরণকৃত সেবাটি চলমান আছে

১০/০৬/২৪
দীপজয় খীসা
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

10·06·24
দীজেন চন্দ্র গোপ
প্রোগ্রামার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

১০.০৬.২০২৪
মোঃ মেহেদী হাসান
উপপরিচালক (প্রশাসন)
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

১০/৬/২৪
তানভীর মমতাজ বিপিএম-সেবা
পরিচালক (অপারেশনস্ ও গোয়েন্দা)
অ্যাডিশনাল ডিআইজি
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।