

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম: মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, সুরক্ষা সেবা বিভাগ

বিষয়ঃ (২.১.১) ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত এবং ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ

ক্র: নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কি-না?	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থ বছর)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১.	এডিকশন প্রফেশনালদের মধ্যে ইকো প্রশিক্ষণ প্রদান। (জুলাই, ২০১৭)	এ উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অধিদপ্তর জানুয়ারী ২০১৩ সালে Colombo Plan Gi Aaxb International Centre for Certification and Education of Addiction Professionals (ICCE) এর ব্যবস্থাপনায় কেন্দ্রীয় মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্র, তেজগাঁও, ঢাকায় মাদকাসক্তদের চিকিৎসায় নিয়োজিত চিকিৎসক, মনোচিকিৎসক ও কাউন্সিলরগণকে ৯টি কারিকুলামের উপর Training of Trainers (TOT) প্রশিক্ষণ প্রদানের উদ্যোগ গ্রহণ করে। এ লক্ষ্যে কলম্বো প্ল্যানের আওতায় মাদকাসক্তি চিকিৎসার পাঠ্যক্রম বেসিক লেভেল কারিকুলাম (Universal Treatment Curriculum-UTC) অনুযায়ী অধিদপ্তরের কর্মকর্তা এবং নিবন্ধিত বেসরকারী মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে কর্মরত ডাক্তার ও কর্মচারীদেরকে ইকো প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। ২০১৩ সাল হতে ডিসেম্বর/২০২৪ পর্যন্ত বেসরকারী মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের ৬৮টি ব্যাচে মোট ২,৫৪৪ জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এদের মধ্যে International Certified Addiction Professional- (ICAP-১) সনদ অর্জন করেছেন ৫২ জন।	এডিকশন প্রফেশনাল ও অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের ইকো প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চলমান আছে	ডিসেম্বর/২০২৪ পর্যন্ত ২,৫৪৪ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।	প্রযোজ্য নয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	২০১৭-১৮	উদ্ভাবনী ধারণা হিসেবে গৃহীত সহজীকরণ সেবাটি চলমান আছে।

১

২

৩

৪

ক্র: নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কি-না?	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়ার বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থ বছর)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
২.	ফিল্ড ফোর্স লোকেটরের মাধ্যমে কার্যক্রম মনিটরিং (জুলাই, ২০১৮)	অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ে এনফোর্সমেন্ট কার্যক্রমে কর্মরত কর্মচারীগণ নিজ নিজ কর্মস্থলে অবস্থান করেন কি'না তা পর্যবেক্ষণের জন্য মোবাইল ভিত্তিক ফিল্ড ফোর্স লোকেটরের কার্যক্রম চালু করা হয়।	সেবাটি চলমান আছে	এ সেবাটির মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কাজের তৎপরতা বৃদ্ধি পেয়েছে।	https://vas.banglalink.net/fflpremium2/?page=child_locator	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	২০১৮-১৯	উদ্ভাবনী ধারণা (বর্তমানে টেকনিক্যাল ত্রুটির কারণে সেবাটি সাময়িক বন্ধ আছে)
৩.	DNC Hotline (+৮৮০-১৯০৮৮৮৮৮৮৮) (১৯ ডিসেম্বর, ২০১৯)	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের সেবাসমূহ সম্পর্কে পরামর্শ/অভিযোগ/মতামত প্রদানে লক্ষ্যে হটলাইন নম্বর (০১৯০৮-৮৮৮৮৮৮) ১৯ ডিসেম্বর, ২০১৯ হতে সেবাটি চালু করা হয়েছে। এ পর্যন্ত ১২০১টি কল গ্রহণ করে প্রার্থীত সেবা প্রদান করা হয়েছে।	সেবাটি চলমান আছে	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অংশীজনসহ সর্বস্তরের জনসাধারণ (এ পর্যন্ত ১২০১টি কল গ্রহণ করে প্রার্থীত সেবা দেয়া হয়েছে)	www.dnc.gov.bd	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	২০১৯-২০	উদ্ভাবনী ধারণা (বর্তমানে টেকনিক্যাল ত্রুটির কারণে সেবাটি সাময়িক বন্ধ আছে)
৪.	পেথিডিন/ মরফিন বিক্রয়ের লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান/ ফার্মেসীর নাম, ঠিকানা ও যোগাযোগের নম্বর অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ (১৫ ডিসেম্বর, ২০২০)	পেথিডিন/ মরফিন অতীব প্রয়োজনীয় একটি ঔষধ। জনসাধারণ জরুরি প্রয়োজনে তার নিকটস্থ পেথিডিন/ মরফিন বিক্রয়ের লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান/ ফার্মেসীর নাম, ঠিকানা ও যোগাযোগের নম্বর জানতে পারলে সেবাটি সহজেই পেয়ে যাবে। এ লক্ষ্যে ১৫ ডিসেম্বর, ২০২০ সালে উদ্ভাবনী ধারণাটি গ্রহণ করা হয়। পেথিডিন/ মরফিন বিক্রয়ের লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান/ ফার্মেসীর নাম, ঠিকানা ও যোগাযোগের নম্বর অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। এতে জনসাধারণ জরুরি প্রয়োজনে তার নিকটস্থ পেথিডিন/ মরফিন বিক্রয়ের লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান/ ফার্মেসীর নাম, ঠিকানা ও যোগাযোগের নম্বর সহজেই পেয়ে যাবেন বিধায় লাইসেন্সপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান হতে নির্ভেজাল ঔষধ কিনতে পারছেন।	সেবাটি চলমান আছে	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অংশীজনসহ সর্বস্তরের জনসাধারণ (১,৮৬১টি প্রতিষ্ঠান)	http://www.dnc.gov.bd/site/files	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	২০২০-২১	উদ্ভাবনী ধারণা হিসেবে গৃহীত সহজীকরণ সেবাটি চলমান আছে।

ক্র: নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কি-না?	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থ বছর)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
৫.	পারফরমেন্স বক্স চালু। (জানুয়ারি ২০২২)	অধিদপ্তরে কর্মরত উপপরিদর্শক ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ দৈনন্দিন কি কি কার্যক্রম গ্রহণ করে সম্পন্ন করেছেন তার বিবরণী ই-মেইলের মাধ্যমে প্রধান কার্যালয়ের আইসিটি শাখা বরাবর প্রেরণসহ অবহিতকরণের লক্ষ্যে জানুয়ারি, ২০২২ হতে পারফরমেন্স বক্স চালু করা হয়।	সেবাটি চলমান আছে	উপপরিদর্শক/সমপদ মর্যাদা সম্পন্ন পদ হতে তদূর্ধ্ব পদের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ (৬১৫ জন)	dnc1@dnc.gov.bd dnc2@dnc.gov.bd	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	২০২১-২২	উদ্ভাবনী ধারণা হিসেবে গৃহীত সহজীকরণ সেবাটি চলমান আছে।
৬.	সালফিউরিক এসিড ও হাইড্রোক্লোরিক এসিড আমদানির লাইসেন্স এর অনাপত্তিপত্র প্রদান (১৪ অক্টোবর ২০২০)	সালফিউরিক এসিড ও হাইড্রোক্লোরিক এসিড আমদানির লাইসেন্স এর অনাপত্তিপত্র প্রদান কার্যক্রমটি সহজীকরণ করা হয়েছে। ইতোপূর্বে সেবাটি প্রধান কার্যালয় হতে প্রদান করা হতো। এখন নিজ নিজ বিভাগ হতে সেবাটি প্রদান করা হচ্ছে। সেবাটি পেতে পূর্বে ৩৫ কার্যদিবস লাগতো, সহজীকরণের পরে বর্তমানে ১৭ কার্যদিবসে সেবাটি প্রদান করা হচ্ছে। ফলে সেবাগ্রহীতাগণ স্বল্প সময়ে এবং কম খরচে সেবা পাচ্ছেন। স্বল্প সময়ে এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে এবং সেবার মান বৃদ্ধি পেয়েছে।	চলমান আছে	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অংশীজনসহ প্রান্তিক পর্যায়ের ব্যবহারকারী (২০২০ হতে ডিসেম্বর/২০২৪ পর্যন্ত-২২টি)	প্রযোজ্য নয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	২০২০-২১	সহজীকরণকৃত সেবাটি চলমান আছে
৭.	মাদকবিরোধী কার্যক্রমে নিয়োজিত বেসরকারি সংস্থার নিবন্ধন প্রদান (২০ ফেব্রুয়ারি ২০২২)	মাদকবিরোধী কার্যক্রম পরিচালনায় আগ্রহী বেসরকারি সংস্থাসমূহকে অধিদপ্তর হতে নিবন্ধন প্রদান করা হয়। নিয়োজিত বেসরকারি সংস্থার নিবন্ধন প্রদান কার্যক্রমকে পূর্ববর্তী ৭টি ধাপ হতে বর্তমানে ৫টি ধাপে সম্পন্ন করণের ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে। এর মাধ্যমে সেবাটি পেতে পূর্বে ৬০ কার্যদিবস এর স্থলে বর্তমানে ৪৬ কার্যদিবস এবং খরচ ৪,০৭০ টাকা এর স্থলে ৩,০৪২ টাকা প্রয়োজন হচ্ছে। ফলে সেবাগ্রহীতাগণ স্বল্প সময়ে এবং কম খরচে সেবা পাচ্ছেন।	চলমান আছে	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অংশীজনসহ সর্বস্তরের জনসাধারণ (৮৬টি প্রতিষ্ঠান)	প্রযোজ্য নয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	২০২১-২২	সহজীকরণকৃত সেবাটি চলমান আছে

১৯

৬

১০

১০

ক্র. নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কি-না?	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থ বছর)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
৮.	বিলাতীমদের ব্র্যান্ড রেজিস্ট্রেশন (৩০ ডিসেম্বর ২০২১)	অ্যালকোহল পানের জন্য আমদানীর ক্ষেত্রে প্রতিটি ব্র্যান্ড এর জন্য আলাদাভাবে রেজিস্ট্রেশন করতে হয়। বিলাতী মদের ব্র্যান্ড রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়াটি ডিজিটাইজকরণ করা হয়েছে। এর মাধ্যমে সেবা গ্রহীতাগণ অনলাইনের মাধ্যমে আবেদন দাখিল এবং তাদের আবেদনের সর্বশেষ অবস্থান মনিটরিং করতে পারছেন।	বাস্তবায়িত (কার্যক্রম চলমান আছে)	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের লাইসেন্সপ্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট অংশীজন (১৬৩টি প্রতিষ্ঠান)	https://www.mygov.bd/services/info?id=BDGS-1639041398	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	২০২১-২২	ডিজিটাইজকৃত সেবাটি চলমান আছে
৯.	Live Operation Visible Execution (LOVE) এ্যাপস তৈরি (৩০ এপ্রিল, ২০২৩)	সমাজে মাদক চোরাকারীদের বিরুদ্ধে শক্তিশালী অবস্থান তৈরির লক্ষ্যে অধিদপ্তরের সাথে জনসাধারণের সরাসরি সম্পৃক্ততা নিশ্চিতকরণে Live Operation Visible Execution (LOVE) এ্যাপসটি মে, ২০২৩ হতে চালু করা হয়েছে। বর্তমানে এ্যাপসটি গুগল প্লে স্টোরে DNC in Live নামে রয়েছে।	বাস্তবায়িত (কার্যক্রম চলমান আছে)	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীসহ সর্বস্তরের জনসাধারণ	https://play.google.com/store/apps/details?id=rz.hrsoftbd.dnc	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	২০২২-২৩	উদ্ভাবনী ধারণা (ধারণাটি বাস্তবায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী কার্যক্রম চলমান রয়েছে)
১০.	শুল্ক খালাসের অনাপত্তি প্রদান প্রক্রিয়া সহজিকরণ (০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪)	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর হতে শুল্ক খালাসের অনাপত্তি প্রদানের জন্য প্রধান কার্যালয়ে আবেদন করতে হয় এবং অনাপত্তিটি সরাসরি বা সরকারি ডাক মারফত সেবাগ্রহীতাকে প্রেরণ করতে হয়। শুল্ক খালাসের অনাপত্তি প্রদান প্রক্রিয়া সহজিকরণের ফলে (শুল্ক খালাসের অনাপত্তিপত্র) অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট অধিশাখা হতে সেবাটি সেবা প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠান ই-মেইলের মাধ্যমে গ্রহণ করতে পারবেন। এর মাধ্যমে সেবাটি পেতে পূর্বে ১০ কার্যদিবস এর স্থলে বর্তমানে ৩ কার্যদিবস এবং খরচ ২,৫৪০ টাকা এর স্থলে ২,৫০০ টাকা প্রয়োজন হচ্ছে। ফলে সেবাগ্রহীতাগণ স্বল্প সময়ে এবং তুলনামূলক কম খরচে সেবা পাচ্ছেন।	(কার্যক্রম চলমান আছে)	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের লাইসেন্সপ্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট অংশীজন (ফেব্রুয়ারি/২০২৪-ডিসেম্বর/২০২৪ পর্যন্ত ১৬০টি অনাপত্তি প্রদান করা হয়েছে)	প্রযোজ্য নয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	২০২৩-২৪	সহজীকরণকৃত সেবাটি চলমান আছে

১০০

০৭/০১/২০২৪
মোঃ মেহেদী হাসান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

১৯/১/২৪
মোহাম্মদ হাবীব তোহিদ ইমাম
উপপরিচালক (প্রশাসন)
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

১৯/১/২৪
মোহাম্মদ মাইনুল মিয়া
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।