



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অতিরিক্ত পরিচালক  
বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী

এবং

মহাপরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২২ - ৩০ জুন ২০২৩

সূচিপত্র

| ক্রমিক | বিবরণ  | পৃষ্ঠা |
|--------|--|--------|
| ০১     | অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র                                     | ৩      |
| ০২     | প্রস্তাবনা   | ৪      |
| ০৩     | সেকশন ১ : অধিদপ্তরের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি | ৫      |
| ০৪     | সেকশন ২ : অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব             | ৬      |
| ০৫     | সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা  | ৭-৮    |
| ০৬     | সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ  | ১০     |
| ০৭     | সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক                              | ১১     |
| ০৮     | সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ               | ১২     |
| ০৯     | সংযোজনী ৪ : জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩                 | ১৩-১৪  |
| ১০     | সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩               | ১৫     |
| ১১     | সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩              | ১৬     |
| ১২     | সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩               | ১৭     |
| ১৩     | সংযোজনী ৮ : তথ্য/অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩            | ১৮     |

**মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the performance of the Department of Narcotics Control, Divisional Office, Rajshahi)**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ**

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ১৯৯০ কে যুগোপযোগী করে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৮ প্রণয়ন করা হয়, পরবর্তীতে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ (সংশোধিত) আইন, ২০২০ প্রণয়ন করা হয়েছে, যা ২৭ নভেম্বর ২০২০ তারিখ থেকে কার্যকর হয়েছে। মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ (অ্যালকোহল) বিধিমালা, ২০২১ এবং বেসরকারি মাদকাসক্তি পরামর্শ কেন্দ্র, মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্র ও মাদকাসক্ত পুনর্বাসন কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা ও পরিচালনা বিধিমালা, ২০২১ প্রণয়ন করা হয়েছে যা বাংলাদেশ গেজেটে প্রকাশিত হয়েছে। সিপাই হতে অতিরিক্ত পরিচালক পর্যন্ত সবার জন্য ইউনিফর্মের বিধান রেখে “মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর (কর্মচারীদের পোশাক ও সামগ্রীর প্রাধিকার) বিধিমালা-২০২১ প্রণয়ন করা হয়েছে। বিগত ০৩ (তিন) বছরে ১৬২২৯টি মাদকবিরোধী অভিযান পরিচালনা করে ২৭৩২ টি মামলা দায়েরপূর্বক ২৮৬৬ জন মাদক অপরাধীকে গ্রেফতার করা হয়েছে। উক্ত মামলায় ইয়াবা ১১২১২৯পিস, ফেন্সিডিল ৩৩৭২৫ বোতল, হেরোইন ১৬.১০৩ কেজি ও গাঁজা-৭২৭.০০ কেজিসহ বিভিন্ন ধরনের মাদকদ্রব্য জব্দ করা হয়েছে। মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে ৯৫১৭ টি অভিযান পরিচালনা করে ৬৪৮৪টি মামলায় মোট ৬৪৮৪জন আসামীকে বিভিন্ন মেয়াদে তাৎক্ষণিকভাবে সাজা প্রদান করা হয়েছে। মাদকবিরোধী প্রচার কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ১৩৪৩২০ টি লিফলেট, ১২৯১০ টি গ্র্যাম্মাস পোস্টার বিতরণ, ৪৩৭ টি শর্টফিল্ম প্রদর্শন, মানবদেহের মাদকের ক্ষতিকর প্রভাব সম্বলিত ১৪০৯ টি ফেস্টুন বিতরণ এবং ৪৬৪ টি সভা-সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। মাদকাসক্তদের সুস্থ ও স্বাভাবিক জীবনে ফিরিয়ে আনার জন্য সরকারি ও বেসরকারিভাবে পরিচালিত (সরকারী-০২+বেসরকারী-৪২)=৪৪টি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে মোট ২০,১৮৪ জন মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদান করা হয়েছে।

**সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

মাদকাসক্তদের তালিকা প্রণয়নপূর্বক তাঁদের যথাযথ চিকিৎসা প্রদান, দক্ষ জনবল ও আধুনিক লজিস্টিক সাপোর্টের মাধ্যমে কার্যকর মাদকবিরোধী অভিযান পরিচালনা এবং মাদকের বিরুদ্ধে সামাজিক আন্দোলন গড়ে তোলা-এ অধিদপ্তরের জন্য অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ হিসেবে বিবেচিত হয়ে আসছে। বিভিন্ন শ্রেণি-পেশাজীবী মানুষের সম্মিলিত প্রচেষ্টায় মাদক নির্মূলে সমন্বিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর কর্তৃক যথাযথ সমন্বয়কের ভূমিকা পালন।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

জেলা প্রশাসন, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি, বেসরকারি সংস্থা, আইনশৃঙ্খলা বাহিনী, ডিএনসিসহ সমাজের জনগণের সম্মিলিত প্রচেষ্টায় মাদকের বিরুদ্ধে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর কর্তৃক মাদক নির্মূলে সমন্বিত কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন। ড্রাগ মিউজিয়াম স্থাপন করা হবে। মাদকাসক্তদের তালিকা প্রস্তুত ও তাদের চিকিৎসা ও পুনর্বাসনের লক্ষ্যে কেন্দ্রীয় মাদকাসক্তি নিরাময় ও পুনর্বাসন কেন্দ্রকে ২৫০ (দুইশত পঞ্চাশ) শয্যা উন্নীতকরণ। ০৭টি বিভাগীয় শহরে ২০০ (দুইশত) শয্যা বিশিষ্ট নিরাময় ও পুনর্বাসন কেন্দ্র স্থাপন। মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের জনবলের দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য নিজস্ব প্রশিক্ষণ একাডেমি নির্মাণ এবং Modernization of DNC প্রকল্প বাস্তবায়ন। মাদকাসক্ত সনাক্তকরণে ডোপ টেস্ট প্রকল্প বাস্তবায়ন ও নীতিমালা প্রণয়ন। মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৮(সংশোধিত, ২০২০) এর সাথে সামঞ্জস্য করে বিদ্যমান বিধিমালাসমূহ সংশোধন ও চূড়ান্তকরণ।

**২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**

- সকল শ্রেণি-পেশার জনগণের সম্মিলিত প্রচেষ্টায় মাদক নির্মূলে সমন্বিত কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
- গণসচেতনতা সৃষ্টির মাধ্যমে মাদক দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণে জেলা, উপজেলা পর্যায়ে ১৪টি মাদকবিরোধী সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন করা হবে;
- মাদক বিরোধী স্লোগান সম্বলিত জীবানুনাশক হ্যান্ড স্যানিটাইজার, কলম, খাতা, মাস্ক, টি-শার্ট, টিস্যু বস্ত্র, ব্যাগ, মগ, ছাতা এবং মাদকের ক্ষতিকর দিক সম্বলিত লিফলেট, ক্যালেন্ডার, পোস্টার, স্টিকার, ফোল্ডার ইত্যাদি মুদ্রণ ও বিতরণ করা হবে;
- মাদকাসক্তদের তালিকা প্রস্তুত ও তাদের চিকিৎসা ও পুনর্বাসনকরণ;
- বুলেটিন, স্যুভেনির ও বার্ষিক ড্রাগ রিপোর্ট নিয়মিত প্রকাশ করা হবে ;
- সরকারি ও বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে ৮৯৪১জন মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদান করা হবে;

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

**অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী**

এবং

**মহাপরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর**

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন-১

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি।

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

মাদকাসক্তি মুক্ত বাংলাদেশ গড়া।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশে মাদকদ্রব্যের অপব্যবহার ও অবৈধ পাচার রোধে এনফোর্সমেন্ট ও আইনি কার্যক্রম জোরদার এবং মাদকাসক্তদের চিকিৎসা ও পুনর্বাসন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে পর্যায়ক্রমে দেশে মাদকের অপব্যবহার কমিয়ে আনা।

### ১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. গণসচেতনতার মাধ্যমে মাদক ও নেশা জাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ;
২. মাদক সরবরাহ হ্রাসকরণ;
৩. মাদকের ক্ষতি হ্রাস ও মাদকাসক্তি চিকিৎসা এবং
৪. মাদকাসক্তি হ্রাস ও মাদকবিরোধী কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
৫. মাদক বিরোধী কার্যক্রমের তথ্য সমৃদ্ধকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

### ১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)

১. বুলেটিন, স্যুভেনির ও বার্ষিক ড্রাগ রিপোর্ট নিয়মিত প্রকাশ;
২. মাদকবিরোধী প্রচারণা, লিফলেট ও পোস্টার/স্টিকার বিতরণ;
৩. মাদকবিরোধী শর্ট ফিল্ম তৈরি ও প্রদর্শন;
৪. ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় মাদকবিরোধী আলোচনা ও প্রচার সম্প্রসারণ;
৫. শিক্ষা কারিকুলামে মাদক সংক্রান্ত বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণ;
৬. মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও তদুর্ধ্ব পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন;
৭. কারাগারসমূহে মাদকবিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন;
৮. মাদক পাচার প্রতিরোধে অভিযান পরিচালনা ও নিয়মিত মামলা রুজুকরণ;
৯. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মাদক ব্যবসায়ীদের তালিকা হালনাগাদকরণ;
১০. বিভাগীয় পর্যায়ে নিরাময় কেন্দ্র স্থাপন;
১১. ইউনিভার্সেল ট্রিটমেন্ট কারিকুলাম অনুযায়ী চিকিৎসক, বিশেষজ্ঞ, কাউন্সিলর ও মনোবিজ্ঞানীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
১২. সকল জেলায় বেসরকারি নিরাময় কেন্দ্র স্থাপন;
১৩. দক্ষতা উন্নয়নের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান;
১৪. ভোত অবকাঠামো নির্মাণ/উন্নয়ন;
১৫. কেন্দ্রীয় রাসায়নিক পরীক্ষাগার আধুনিকীকরণ এবং
১৬. প্রিকারসর কেমিক্যালসহ অন্যান্য লাইসেন্সিদের সেবা প্রদান।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব<br>(Outcome/Impact)  | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicator)   | একক<br>(Unit) | প্রকৃত অর্জন |         | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০২২-২৩ | প্রক্ষেপন |         | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে<br>যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম   | উপাত্তসূত্র   |
|---|---|---------------|--------------|---------|-------------------------|-----------|---------|---|---|
|   |   |               | ২০২০-২১      | ২০২১-২২ |                         | ২০২৩-২৪   | ২০২৪-২৫ |   |   |
| ০১  | ০২  | ০৩            | ০৪           | ০৫      | ০৬                      | ০৭        | ০৮      | ০৯  | ১০  |
| মাদকাসক্তদের চিকিৎসা<br>সেবা বৃদ্ধি         | মাদকাসক্ত<br>ব্যক্তিকে<br>প্রদানকৃত<br>চিকিৎসা ও<br>কার্ডিওলজিং সেবা                | সংখ্যা        | ১৩৯১         | ২০৩৮    | ১৩৫২                    | ১৩৫৫      | ১৩৫৮    | আইন ও বিচার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা<br>বিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা<br>বিভাগ, কারিগরি ও মাদরাসা শিক্ষা<br>বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,<br>এনজিও বিষয়ক ব্যুরো।  | মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ<br>অধিদপ্তরের প্রকাশিত<br>বুলেটিন, স্মার্টনির ও বার্ষিক<br>ড্রাগ রিপোর্ট, অধিদপ্তরের<br>ওয়েবসাইট<br>(www.dnc.gov.bd) |
| মাদকের অপব্যবহাররোধে<br>জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে<br>মাদকবিরোধী<br>সচেতনতা<br>সৃষ্টিতে<br>প্রশিক্ষক/মেন্টর<br>তৈরি | সংখ্যা        | -            | ২২৯     | ১৪৪                     | ১৪৭       | ১৫০     | মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ,<br>কারিগরি ও মাদরাসা শিক্ষা বিভাগ,<br>সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, স্থানীয়<br>সরকার বিভাগ, তথ্য মন্ত্রণালয়, ধর্ম<br>মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়,<br>ইসলামিক ফাউন্ডেশন ও এনজিও<br>বিষয়ক ব্যুরো। | মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ<br>অধিদপ্তরের প্রকাশিত<br>বুলেটিন, স্মার্টনির ও বার্ষিক<br>ড্রাগ রিপোর্ট, অধিদপ্তরের<br>ওয়েবসাইট<br>(www.dnc.gov.bd) |
| মাদকের সরবরাহ হ্রাস                         | সীমান্তবর্তী অন্যান্য<br>জেলাসহ অন্যান্য<br>স্থানে অস্থায়ী<br>চেকপোস্ট স্থাপন      | সংখ্যা        | ৪৯০          | ৪৯০     | ১৫৪                     | ১৫৮       | ১৬০     | বাংলাদেশ পুলিশ, বর্তার গার্ড<br>বাংলাদেশসহ বিভিন্ন আইনশৃংখলা<br>বাহিনী।   | মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ<br>অধিদপ্তরের প্রকাশিত<br>বুলেটিন, স্মার্টনির ও বার্ষিক<br>ড্রাগ রিপোর্ট, অধিদপ্তরের<br>ওয়েবসাইট<br>(www.dnc.gov.bd) |

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন<br>ক্ষেত্র  | কর্ম<br>সম্পাদনে<br>র মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন<br>সূচক  | গণনা<br>পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |         | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ |           |       |             |                         | প্রক্ষেপণ<br>২০২৩-<br>২০২৪ | প্রক্ষেপণ<br>২০২৪-<br>২০২৫ |     |
|---|---------------------------|---|--|----------------|--------|---------------------------|--------------|---------|--------------------------------|-----------|-------|-------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|-----|
|   |                           |   |  |                |        |                           | ২০২০-২১      | ২০২১-২২ | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                            |                            |     |
| ১. গণসচেতনতা<br>র মাধ্যমে<br>মাদক ও<br>নেশা জাতীয়<br>দ্রব্যের<br>অপব্যবহার<br>রোধকরণ | ২                         | ৩   | ৪  | ৫              | ৬      | ৭                         | ৮            | ৯       | ১০%                            | ১০%       | ১০%   | ১০%         | ১০%                     | ১০%                        | ১৬                         |     |
|   | ২৯                        | (১.১) সেনিয়ার/ওয়ার্কশপ<br>আয়োজন  | ১.১.১ জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী<br>ওয়ার্কশপ আয়োজন।  | সমষ্টি         | সংখ্যা | ০৩                        | -            | ৬       | ৬                              | ৬         | ৬     | ৬           | ৬                       | ৬                          | ১০                         | ১১  |
|   |                           |   | ১.১.২ জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী<br>সেমিনার আয়োজন।  | সমষ্টি         | সংখ্যা | ০৩                        | -            | ৬       | ৬                              | ৬         | ৬     | ৬           | ৬                       | ৬                          | ৬                          | ৭   |
|   | ৩০                        | (১.২) শিক্ষা<br>প্রতিষ্ঠান, ধর্মীয়<br>প্রতিষ্ঠান, ক্লাব ও<br>এনজিও এর মাধ্যমে<br>মাদকবিরোধী<br>প্রচারণামূলক<br>কার্যক্রম পরিচালনা। | ১.২.১ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী<br>সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষক/মেন্টর তৈরি।   | সমষ্টি         | সংখ্যা | ০২                        | -            | ১৪৯     | ১৪৯                            | ১৪৯       | ১৪৯   | ১৪৯         | ১৪৯                     | ১৪৯                        | ১৫০                        | ১৬০ |
|   |                           |   | ১.২.২ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী<br>আলোচনা সভা।   | সমষ্টি         | সংখ্যা | ০৩                        | -            | ১৪      | ১৪                             | ১৪        | ১৪    | ১৪          | ১৪                      | ১৪                         | ১৪                         | ১৪  |
|   | ৩১                        | ১.৩ মাদকবিরোধী<br>অন্যান্য কার্যক্রম  | ১.৩.১ মাদকবিরোধী কার্যক্রম<br>জোরদারকরণে উপজেলাভিত্তিক কমিউনিটি<br>ভলান্টিয়ার টিম গঠন।                                      | সমষ্টি         | সংখ্যা | ০৩                        | -            | ৩৬      | ৩৬                             | ৩৬        | ৩৬    | ৩৬          | ৩৬                      | ৩৬                         | ৩৬                         | ৪৫  |
|   |                           |   | ১.৩.২ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, ক্লাব, এনজিও ও<br>সামাজিক সংগঠনের মাধ্যমে মাদকবিরোধী<br>আলোচনা সভা ও শর্ট ফিল্ম প্রদর্শন           | সমষ্টি         | সংখ্যা | ০৩                        | -            | ৬০      | ৬০                             | ৬০        | ৬০    | ৬০          | ৬০                      | ৬০                         | ৬০                         | ৬০  |
|   | ৩২                        | ১.৪ মাদক বিরোধী<br>রোগান সমন্বিত<br>উপকরণ প্রস্তুতকরণ<br>ও বিতরণ  | ১.৪.১ মাদক বিরোধী রোগান সমন্বিত<br>কলম, খাতা, কেল ও জ্যানিভি বস্ত্র বিতরণ  | সমষ্টি         | সংখ্যা | ০২                        | -            | ১০২     | ১০২                            | ১০২       | ১০২   | ১০২         | ১০২                     | ১০২                        | ১০২                        | ১০২ |
|   |                           |   | ১.৪.২ মাদক বিরোধী রোগান সমন্বিত<br>জীবননাশক হ্যান্ড স্যানিটাইজার, মাস্ক, টি-<br>শার্ট, টিস্যু বস্ত্র, ব্যাপ, মগ ও ছাতা বিতরণ | সমষ্টি         | সংখ্যা | ০৩                        | -            | ১৪      | ১৪                             | ১৪        | ১৪    | ১৪          | ১৪                      | ১৪                         | ১৪                         | ১৪  |

| কর্মসম্পাদন<br>কেন্দ্র                            | কর্ম<br>সম্পাদনে<br>র মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন<br>সূচক  | গণনা<br>পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |         | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ |           |       |             |                         | প্রক্ষেপণ<br>২০২৪-<br>২০২৫ |                            |      |
|---|---------------------------|---|--|----------------|--------|---------------------------|--------------|---------|--------------------------------|-----------|-------|-------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|------|
|   |                           |   |  |                |        |                           | ২০২০-২১      | ২০২১-২২ | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                            | প্রক্ষেপণ<br>২০২৩-<br>২০২৪ |      |
|   |                           |   | ১.৪.৩ মাদকের ক্ষতিকর দিক সম্বলিত<br>সিকনেট, ক্যালেন্ডার, পোস্টার, স্টিকার,<br>কোভার ইত্যাদি বিতরণ                              | সমষ্টি         | সংখ্যা | ০২                        | -            | -       | ৩,৯০০                          | ৩,৯০০     | ৩,০০০ | ৬০%         | ৪,৫০০                   | ৫,০০০                      |                            |      |
| ২. মাদক<br>সরবরাহ<br>হাসকরণ                       | ২৬                        | (২.১) মাদকবিরোধী<br>অভিযান পরিচালনা   | ২.১.১ পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান ও<br>টহল  | সমষ্টি         | সংখ্যা | ৭                         | ১৬০৪         | ১১৩৫৬   | ৯৫০৫                           | ৮৫০০      | ৯৪০০  | ৯৮০০        | ১০০%                    | ১০০০০                      | ১১০০০                      |      |
|   |                           |   | ২.১.২ অবৈধ মাদক ব্যবসায়ীদের তালিকা<br>হালনাগাদ পূর্বক আহবানকৃত ত্রৈমাসিক<br>পর্যালোচনা সভা                                    | সমষ্টি         | সংখ্যা | ৬                         | ৫            | ১৪      | ৮                              | ৮         | ২     | ১           | -                       | ৮                          | ৮                          | ৮    |
|   |                           |   | ২.১.৩ সীমাহীন ৩২টি জেলাসহ অন্যান্য<br>স্থানে জস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপিত   | সমষ্টি         | সংখ্যা | ৮                         | ৪৯০          | ৩৮১     | ১৫৪                            | ১২৫       | ৯৫    | ৯৫          | ৯৫                      | ৯৫                         | ৬০%                        | ১৬০  |
| ৩. মাদকের<br>ক্ষতি হ্রাস ও<br>মাদকাস্ত<br>চিকিৎসা | ১৫                        | (২.২) মাদকার তদন্ত<br>প্রতিবেদন দাখিল<br><br>(৩.১) মাদকাস্ত<br>ব্যক্তিকে চিকিৎসা ও<br>কাউন্সিলিং সেবা<br>প্রদান | ২.২ মাদকহয় সংক্রান্ত অভিযোগে রুজুকৃত<br>মাদকার তদন্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের<br>মাঝে (৩০ দিনে) দাখিল                       | সমষ্টি         | শতকরা  | ৮                         | -            | -       | ৬০%                            | ৮০%       | ৩০%   | ২৫%         | ৬৫%                     | ৭০%                        | ৯০%                        |      |
|   |                           |   | ৩.১.১ সরকারি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা<br>প্রদানকৃত মাদকাস্ত ব্যক্তি  | সমষ্টি         | সংখ্যা | ৩                         | ৫৯৬৫         | ৫৭০৪    | ৫২৯২                           | ৪৫০০      | ৪০০০  | ৩৫০০        | ৩০০০                    | ৬৫%                        | ৬৫০০                       | ৭০০০ |
|   |                           |   | ৩.১.২ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত<br>বেসরকারি মাদকাস্ত নিরাময় কেন্দ্রে<br>মাদকাস্ত ব্যক্তিকে প্রদানকৃত কাউন্সিলিং<br>সেবা           | সমষ্টি         | সংখ্যা | ৪                         | ২০৩৮         | ১৩৯১    | ১৩৫২                           | ১২৫০      | ১১০০  | ১০৫০        | ৮৫০                     | ১৫০০                       | ১৬৫০                       | ১৬৫০ |
|   |                           |   | ৩.১.৩ বেসরকারি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা<br>প্রদানকৃত মাদকাস্ত ব্যক্তি  | সমষ্টি         | সংখ্যা | ৪                         | ২৯৭৬         | ৩০১২    | ২৬১৬                           | ২৫০০      | ১৮০০  | ১৮০০        | ৩০০০                    | ৩২০০                       |                            |      |
|   |                           |   | ৩.১.৪ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত<br>বেসরকারি মাদকাস্ত নিরাময় কেন্দ্রে<br>নিরাপত্তা নিশ্চিত করণের জন্য গিসিটিডি<br>ক্যামেরা স্থাপন। | সমষ্টি         | সংখ্যা | ৪                         | -            | -       | ৪০                             | ৩৫        | ৩২    | ২৭          | ৫০                      | ৬০                         |                            |      |

আমি অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী এর প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রতিনিধি মহাপরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় স্বরাষ্ট্র মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী -এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



অতিরিক্ত পরিচালক  
বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী

১৫.০৫.২০২২

তারিখ



মহাপরিচালক  
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর

১৫/০৬/২০২২

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ  
(Acronyms)

| ক্রমিক | শব্দসংক্ষেপ | পূর্ণরূপ                           |
|--------|-------------|------------------------------------|
| ০১.    | মানিঅ       | মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর     |
| ০২.    | বিজিবি      | বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ              |
| ০৩.    | ডিএনসি      | ডিপার্টমেন্ট অব নারকটিক্স কন্ট্রোল |
| ০৪.    | র্যাভ       | র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন       |

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা   | সক্যামাত্রা অর্জনের প্রমাণক   |
|---|--|--|---|
| (১.১) সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন  | ১.১.১ জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন।<br>১.১.২ জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী সেমিনার আয়োজন।  | পরিচালক (নিরোধ শিকা, গবেষণা ও প্রকাশনা)/<br>অতিরিক্ত পরিচালক (সেকল)<br>পরিচালক (নিরোধ শিকা, গবেষণা ও প্রকাশনা)/<br>অতিরিক্ত পরিচালক (সেকল) | নিরোধ শিকা, গবেষণা ও প্রকাশনা অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন<br>মাদকবিরোধী সেমিনার আয়োজনের অফিস আদেশ।   |
| (১.২) শিকা প্রতিষ্ঠান, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, ক্লাব ও এনজিও এর মাধ্যমে মাদকবিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা। | ১.২.১ শিকা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষণ/সেটর তৈরী।<br>১.২.২ শিকা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা।<br>১.২.৩ শিকা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী প্রেসি বক্তৃতা   | পরিচালক (নিরোধ শিকা, গবেষণা ও প্রকাশনা)/<br>অতিরিক্ত পরিচালক (সেকল)<br>পরিচালক (নিরোধ শিকা, গবেষণা ও প্রকাশনা)/<br>অতিরিক্ত পরিচালক (সেকল) | নিরোধ শিকা, গবেষণা ও প্রকাশনা অধিশাখা হতে প্রাপ্ত পরিসংখ্যান<br>নিরোধ শিকা, গবেষণা ও প্রকাশনা অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন                                 |
| ১.৩ মাদকবিরোধী অন্যান্য কার্যক্রম   | ১.২.৪ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, ক্লাব, এনজিও ও সামাজিক সংগঠনের মাধ্যমে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা ও শর্ট ফিল্ম প্রদর্শন<br>(১.৩.১) মাদকবিরোধী কার্যক্রম জোরদারকরণে উপজেলাভিত্তিক কমিউনিটি ভগাটিয়ার টিম গঠন।<br>১.৩.২ কারাগারসমূহে কারাবন্দিদের মাঝে মাদক বিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম                                     | পরিচালক (নিরোধ শিকা, গবেষণা ও প্রকাশনা)/<br>অতিরিক্ত পরিচালক (সেকল)  | নিরোধ শিকা, গবেষণা ও প্রকাশনা অধিশাখা হতে প্রাপ্ত পরিসংখ্যান<br>নিরোধ শিকা, গবেষণা ও প্রকাশনা অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন                                 |
| ১.৪ মাদক বিরোধী রোগান সঞ্চালিত উপকরণ প্রদ্রুতকরণ ও বিতরণ  | ১.৪.১ মাদক বিরোধী রোগান সঞ্চালিত কলম, খাতা, ফেল ও জ্যামিতি বক্স বিতরণ<br>১.৪.২ মাদক বিরোধী রোগান সঞ্চালিত জীবানুনাশক হ্যাড স্যানিটাইজার, মাস্ক, টি-শার্ট, টিসু বক্স, ব্যাগ, মগ ও ছাতা বিতরণ<br>১.৪.৩ মাদকের ক্ষতিকর দিক সঞ্চালিত লিকলেট, ক্যালেন্ডার, পোস্টার, স্টিকার, কোচার ইত্যাদি মুদ্রণ ও বিতরণ             | পরিচালক (নিরোধ শিকা, গবেষণা ও প্রকাশনা)/<br>অতিরিক্ত পরিচালক (সেকল)  | নিরোধ শিকা, গবেষণা ও প্রকাশনা অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন   |
| ২.১ মাদকবিরোধী অভিযান পরিচালনা  | ২.১.১ পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান ও টহল<br>২.১.২ অবৈধ মাদক ব্যবসায়ীদের তালিকা হালনাগাদ পূর্বক আহ্বানকৃত ব্রেনাসিক পর্যালোচনা সভা<br>২.১.৩ পীমাতবর্তী ৩২টি জেলাসহ অন্যান্য স্থানে অস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপিত<br>২.১.৪ কুরিয়ার সার্ভিসসমূহের মাধ্যমে মাদক পাচার বন্ধে তাদের কার্যক্রম মনিটরিং ও পরিদর্শন           | পরিচালক (অপারেশনস)/<br>অতিরিক্ত পরিচালক (সেকল)<br>পরিচালক (অপারেশনস)/<br>অতিরিক্ত পরিচালক (সেকল)   | অপারেশনস অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন<br>অপারেশনস অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন  |
| ২.২ মামলার তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল  | ২.২.১ মামলার তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল   | পরিচালক (অপারেশনস)/<br>অতিরিক্ত পরিচালক (সেকল)   | অপারেশনস অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন  |
| ৩.১ মাদকসত্ত্ব ব্যক্তিকে চিকিৎসা ও কাউন্সিলিং সেবা প্রদান   | ৩.১.১ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বেসরকারি মাদকসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে মাদকসত্ত্ব ব্যক্তিকে প্রদানকৃত কাউন্সিলিং সেবা<br>৩.১.২ বেসরকারি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকসত্ত্ব ব্যক্তি<br>৩.১.৩ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বেসরকারি মাদকসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে নিরাপত্তা নিশ্চিত করনের জন্য সিগিটিটি ক্যামেরা স্থাপন। | পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন)/<br>অতিরিক্ত পরিচালক (সেকল)<br>পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন)/<br>অতিরিক্ত পরিচালক (সেকল)                     | চিকিৎসা ও পুনর্বাসন অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন<br>চিকিৎসা ও পুনর্বাসন অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন<br>চিকিৎসা ও পুনর্বাসন অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন |

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক  | বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট  | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল   |
|-----------|---|--|--|
| ১.১       | ১.১.১ জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী ওয়ার্কশপ আয়োজন।  | ৬  | ৭  |
| ১.২       | ১.২.১ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষণ/নেতৃত্ব তৈরী।<br>১.২.২ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা।<br>১.২.৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী প্রেসি বক্তৃতা | জেলা ও উপজেলা প্রশাসন<br>জেলা ও উপজেলা প্রশাসন<br>মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়<br>মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়<br>মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় | জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী ওয়ার্কশপ আয়োজনের পত্রালাপ।<br>জেলা, উপজেলা পর্যায়ে মাদকবিরোধী সেমিনার আয়োজনের পত্রালাপ।<br>শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষক / নেতৃত্ব তৈরি করতে সহযোগিতা প্রদান পত্রালাপ<br>শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী আলোচনা সভা আয়োজনের পত্রালাপ<br>শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী প্রেসি বক্তৃতা প্রদানের পত্রালাপ |
| ১.৪       | ১.৪ মাদকবিরোধী অন্যান্য কার্যক্রম   | ইসলামিক কাউন্সিল, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়<br>করা অধিদপ্তর   | নিরোধ শিক্ষা, গবেষণা ও প্রকাশনা অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন<br>কারাবন্দীদের মধ্যে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে সচেতনামূলক কার্যক্রম পরিচালনার পত্রালাপ/ আলোচনা সভা  |
| ২.১       | ২.১ মাদকবিরোধী অভিযান পরিচালনা  | জননিরাপত্তা বিভাগ, স্মরাই মন্ত্রণালয়  | পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান ও টহল, মাদক মামলা দায়ের, সীমাহতবর্তী ৩২ টি জেলাসহ অন্যান্য স্থানে জস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপনে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/জেলা অফিসের সাথে সমন্বয়ের জন্য পারস্পারিক সহযোগিতা ও যোগাযোগ বৃদ্ধিকল্পে কোনলাপ / পত্রালাপ   |
|           | ২.১.১   | ২.১.১ পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান ও টহল   | মাদক অপরাধ দমনমূলক আন্তঃসংস্থা সমন্বয় সভার পত্রালাপ   |
|           | ২.১.২   | ২.১.২ মাদক অপরাধ দমনমূলক আন্তঃসংস্থা সমন্বয় সভা   | পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান ও টহল, মাদক মামলা দায়ের, সীমাহতবর্তী ৩২ টি জেলাসহ অন্যান্য স্থানে জস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপনে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ জেলা অফিসের সাথে সমন্বয়ের জন্য পারস্পারিক সহযোগিতা ও যোগাযোগ বৃদ্ধিকল্পে কোনলাপ / পত্রালাপ  |
|           | ২.১.৩   | ২.১.৩ সীমাহতবর্তী ৩২টি জেলাসহ অন্যান্য স্থানে জস্থায়ী চেকপোস্ট স্থাপিত  | অপারেশনস্ অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন  |
|           | ২.১.৪   | ২.১.৪ কুরিয়ার সার্ভিসসমূহের মাধ্যমে মাদক পাচার বন্ধে তাদের কার্যক্রম মনিটরিং ও পরিদর্শন   |  |

১/১

বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী এর জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

| কার্যক্রমের নাম  | কর্মসম্পাদন সূচক                   | সূচকের মান | একক            | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩ |                |                |                 | মতব্ব্য |           |            |
|--|------------------------------------|------------|----------------|---|----------------------------------|--------------------|---|----------------|----------------|-----------------|---------|-----------|------------|
|  |                                    |            |                |   |                                  |                    | ১ম কোয়ার্টার                           | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার |         | মোট অর্জন | অর্জিত মান |
| ১  | ২                                  | ৩          | ৪              | ৫                                       | ৬                                | ৭                  | ৮                                       | ৯              | ১০             | ১১              | ১২      | ১৩        | ১৪         |
| <b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৭</b>  |                                    |            |                |   |                                  |                    |   |                |                |                 |         |           |            |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন  | সভা আয়োজিত                        | ১          | সংখ্যা         | পরিচালক (প্রশাসন)                       | ৪                                | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১                                       | ১              | ১              | ১               | ৪       |           |            |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন   | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত              | ৪          | %              | পরিচালক (সকল)                           | ৮০                               | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ৮০                                      | ৮০             | ৮০             | ৮০              | ৮০      |           |            |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা  | অনুষ্ঠিত সভা                       | ৪          | সংখ্যা         | পরিচালক (প্রশাসন)                       | ৪                                | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১                                       | ১              | ১              | ১               | ৪       |           |            |
| ১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন  | প্রশিক্ষণ আয়োজিত                  | ২          | সংখ্যা         | পরিচালক (প্রশাসন)                       | ২                                | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | -                                       | ১              | ১              | ২               | ২       |           |            |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি    | উন্নত কর্ম-পরিবেশ                  | ২          | সংখ্যা ও তারিখ | পরিচালক (সকল)                           | ২<br>৩১/১২/২২<br>৩০/৬/২৩         | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | -                                       | ১              | ১              | (৩০/৬/২৩)       | ২       |           |            |
| ১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বকৃত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান | ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত     | ৪          | তারিখ          | পরিচালক (প্রশাসন)/সিস্টেম এনালিস্ট      | ২৭/১০/২২<br>৩১/০১/২৩<br>৩০/৪/২৩  | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | -                                       | ২৭/১০/২২       | ৩১/০১/২৩       | ৩০/৪/২৩         |         |           |            |
| <b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....১৫</b>  |                                    |            |                |   |                                  |                    |   |                |                |                 |         |           |            |
| ২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ  | ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ২          | তারিখ          | পরিচালক (প্রশাসন)/সিস্টেম এনালিস্ট      | ৩১/৭/২২<br>৩০/০৪/২২              | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ৩১/৭/২২                                 | -              | -              | -               | -       |           |            |
| ২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়-পরিচালনা যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)  | ক্রয়-পরিচালনা বাস্তবায়ন          | ২          | %              | প্রকল্প পরিচালক                         | ৮৫%                              | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১০%                                     | ১২%            | ১৫%            | ৪৮%             | ৮৫%     |           |            |
| ২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন   | বাজেট                              | ৩          | %              | পরিচালক                                 | ৮৫%                              | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১০%                                     | ১২%            | ১৫%            | ৪৮%             | ৮৫%     |           |            |

৫

| কার্যক্রমের নাম   | কর্মসম্পাদন সূচক                              | সূচকের মান | একক    | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩ |               |                |                |                 | মোট অর্জন | অর্জিত মান | সম্ভব |
|---|---|------------|--------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|-------|
|   |   |            |        |   |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার |           |            |       |
| ১   | বাস্তবায়িত                                   | ৩          | ৪      | ৫                                       | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২        | ১৩         | ১৪    |
| ২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন  | সভা আয়োজিত                                   | ৩          | তারিখ  | প্রকল্প পরিচালক                         | ৩১/০৯/২২<br>২৯/১২/২২<br>৩০/০৬/২৩ | ৩১/০৯/২২                                | ২৯/১২/২২      | ৩০/০৬/২৩       |                |                 |           |            |       |
| ২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা | প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত      | ৫          | তারিখ  | প্রকল্প পরিচালক                         | ৩০/০৬/২৩                         |   |               |                |                |                 |           |            |       |
| ৩. শুল্কসংক্রান্ত এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮                                 |   |            |        |   |                                  |   |               |                |                |                 |           |            |       |
| ৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ   | সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার সংক্রান্ত সভা  | ৩          |        | পরিচালক (প্রশাসন)                       | ৪                                |   |               |                |                |                 |           |            |       |
| ৩.২ মাদকবিরোধী সচেতনতায় অধিদপ্তরের সোশ্যাল মিডিয়ায়/ ফেসবুক পেজে তথ্য আপলোডকরণ                          | মাদকবিরোধী সচেতনতায় তথ্য আপলোডকরণ            | ৪          | সংখ্যা | পরিচালক (প্রশাসন)/ সিস্টেম এনালিস্ট     | ১০০                              | ২৫                                      | ২৫            | ২৫             | ২৫             | ২৫              | ১০০       |            |       |
| ৩.৩ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন   | প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজিত                | ৪          | সংখ্যা | পরিচালক (প্রশাসন)                       | ৪                                | ১                                       | ১             | ১              | ১              | ১               | ৪         |            |       |
| ৩.৪ ফিন্ড ফোর্স লোকটের মাধ্যমে কার্যক্রম মনিটরিং  | ফিন্ড ফোর্স লোকটের মাধ্যমে কার্যক্রম মনিটরিং  | ৪          | সংখ্যা | পরিচালক (সকল)                           | ১০০                              | ২৫                                      | ২৫            | ২৫             | ২৫             | ২৫              | ১০০       |            |       |
| ৩.৫ মাদকাসক্ত সনাক্তকরণ টেস্ট (ডোপটেস্ট)  | সম্পাদিত মাদকাসক্ত সনাক্তকরণ টেস্ট (ডোপটেস্ট) | ৩          | সংখ্যা | পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন)           | ৪০০                              | ১০০                                     | ১০০           | ১০০            | ১০০            | ১০০             | ৪০০       |            |       |

Ch

বিত্তাগীয় কাযালয়, রাজশাহী এর ই-গভর্নাল্প ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

| ক্রম | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র            | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |            |            |
|------|--------------------------------|-----|---|------------------|--------|------------------------|------------------------|------------|------------|
|      |                                |     |   |                  |        |                        | অসাধারণ                | উত্তম      | চলতি মান   |
| ১    | ২                              | ৩   | ১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন<br>১.২] সেবা সহজিকরণ   | ৫                | ৬      | ৭                      | ৭                      | ৮০%        | ৬০%        |
|      |                                |     | ১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন   |                  | তারিখ  | ৫                      | ১৬/০৮/২০২৩             | ১৪/০৮/২০২৩ | ০৫/০৮/২০২৩ |
|      |                                |     | ১.৪] ই-গভর্নাল্পে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা |                  | তারিখ  | ৫                      | ২৫/০২/২০২৩             | ০৪/০৩/২০২২ | ২৫/০৩/২০২৩ |
|      |                                |     | ১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি  |                  | তারিখ  | ৫                      | ৩০/১২/২০২৩             | ১৩/০২/২০২৩ | ২০/০২/২০২৩ |
|      |                                | ৩৫  | ১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন          |                  | তারিখ  | ৪                      | ৩০/০৮/২০২২             | ১৫/০৯/২০২২ | ৩০/০৯/২০২২ |
| ১    |                                |     | ২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ   |                  | %      | ৬                      | ৮০%                    | ৭০%        | ৬০%        |
|      |                                |     |   |                  | সংখ্যা | ৪                      | ২                      | ১          | -          |
|      |                                |     |   |                  | সংখ্যা | ৪                      | ৪                      | ৩          | ২          |
|      |                                |     |   |                  | সংখ্যা | ২                      | ৪                      | ৩          | ২          |
|      |                                |     |   |                  | %      | ৩                      | ৪                      | ৩          | ২          |
|      |                                | ১৫  |   |                  | %      | ৩                      | ৮০%                    | ৭০%        | ৬০%        |
| ২    | ২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি |     | ২.২] ই-গভর্নাল্প ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন   |                  | সংখ্যা | ৩                      | ৪                      | ৩          | ২          |
|      |                                |     |   |                  | তারিখ  | ৩                      | ১৩/০২/২০২৩             | ২০/০২/২০২৩ | ২৭/০২/২০২৩ |
|      |                                |     |   |                  | সংখ্যা | ৩                      | ৩/০৫/২০২৩              | ৩০/০৬/২০২৩ | -          |

বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র          | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | প্রমাণক   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যসমূহ ২০২২-২০২৩ |           |       |          |           |
|------------------------------|-----|--|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|-------|----------|-----------|
|                              |     |  |   |   |        |                        |                      |                      | অসামান্য             | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানে |
| ১                            | ২   | ৩  | ৪   | ৫   | ৬      | ৭                      | ৮                    | ৯                    | ১০%                  | ১১        | ১২    | ১৩       | ৬০%       |
| প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা         | ৫   | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ<br>[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক                | সংখ্যা | ৫                      | -                    | ৮                    | ৯০%                  | -         | -     | -        | -         |
| পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন | ২০  | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন<br>[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ  | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত<br>[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত        | অফিস আদেশ, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা<br>পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন | সংখ্যা | ৫                      | -                    | ৮                    | ৯০%                  | ২         | ১     | -        | -         |
|                              |     | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা  | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত  | সভার কার্যবিবরণী  | সংখ্যা | ৩                      | -                    | ৮                    | ৯০%                  | ২         | ১     | -        | -         |

## বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                                | প্রমাণক   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |           |       |          |     |
|---------------------|-----|--|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-----|
|                     |     |  |   |   |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান |     |
| ১                   | ২   | ৩  | ৪   | ৫   | ৬      | ৭                      | ৮                    | ৯                    | ১০                     | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪  |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৩  | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন    | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                   | বাস্তবায়ন প্রতিবেদন  | %      | ৮                      | -                    | -                    | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০% |
|                     |     | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ                    | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি                  | সংখ্যা | ৫                      | -                    | -                    | ৮                      | ৩         | -     | -        | -   |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১২  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                  | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                       | প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট | সংখ্যা | ৫                      | -                    | -                    | ৮                      | ৩         | ২     | ১        | -   |
|                     |     | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত                   | সভার কার্যবিবরণী  | সংখ্যা | ৭                      | -                    | -                    | ২                      | ১         | -     | -        | -   |