

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

নং-৫৮.০২.০০০০.০০৫.০০.০০৫.২১-৩৪২৫

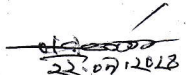
০৭ আশ্বিন, ১৪৩১
তারিখঃ -----
২২ সেপ্টেম্বর, ২০২৪

অফিস আদেশ

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত গঠিত কমিটির ১১ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্ত ক্রমিক ২.১ মোতাবেক ১৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ তারিখে অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করা হয় এবং ১৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ তারিখ সর্বসাধারণের জন্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয় (স্ক্রিনশট সংযুক্ত)। অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এ নিম্নবর্ণিত বিষয় সংশোধন করা হয়েছে:

ক্রম:	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি
২.১	অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) অংশে অধিদপ্তরের বর্তমান অনিক জনাব মোহাম্মদ মামুন মিয়া, পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন), মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর নাম অন্তর্ভুক্তপূর্বক ছবি প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।


০২। মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ১৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ তারিখ হতে কার্যকর হবে। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।


২২/০৯/২৪
(মো: মাসুদ হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)
ফোন: ০২-২২৬৬৬৪৪০২

ই-মেইল: diradmin@dnc.gov.bd

অনুলিপি সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা [দৃ: আ: অতিরিক্ত সচিব (অগ্নি অনুবিভাগ)]।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন/অপারেশনস/চিকিৎসা ও পুনর্বাসন/নিরোধ শিক্ষা), মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। চীফ কনসালটেন্ট, কেন্দ্রীয় মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্র, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ৪। প্রধান রাসায়নিক পরীক্ষক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় রাসায়নিক পরীক্ষাগার, গেভারিয়া, ঢাকা।
- ৫। অতিরিক্ত পরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/রংপুর/ময়মনসিংহ/গোয়েন্দা শাখা, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬। উপপরিচালক (প্রশাসন/নিরোধ শিক্ষা/অপারেশনস/ক্রয়, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/চিকিৎসা ও পুনর্বাসন), মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা/বিভাগীয় কার্যালয়/মেট্রো কার্যালয়/জেলা কার্যালয়/বিভাগীয় গোয়েন্দা কার্যালয়/টেকনাফ বিশেষ জোন,.....।
- ৭। প্রোগ্রামার, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৮। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন/অপারেশনস/জনসংযোগ/চিকিৎসা ও পুনর্বাসন/কমনসার্ভিস/নিরোধ শিক্ষা/ক্রয়, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গোয়েন্দা/অর্থ ও হিসাব/গবেষণা ও প্রকাশনা/প্রশাসন-অ:দা:), মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা/বিভাগীয় কার্যালয়/মেট্রো কার্যালয়/জেলা কার্যালয়/বিভাগীয় গোয়েন্দা কার্যালয়/টেকনাফ বিশেষ জোন,.....।
- ৯। স্টাফ অফিসার টু ডিজি, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১০। অতিরিক্ত মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১১। অফিস কপি।


২২/০৯/২৪
(দীপজয় খাঁসা)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)।

মাসিক সমন্বয় সভা আবেদন - sarwardin x | লবি | অফিস ব্যবস্থাপনা | বায়াক্রো | Unicode | সেবা-প্রদান-প্রতিক্রিয়া(সিটিজেনস-চার্টার) x

dnc.gov.bd/site/office_citizen_charter/9b1c478b-1b70-458d-98e6-73e7872a7d14/সেবা-প্রদান-প্রতিক্রিয়া(সিটিজেনস-চার্টার)

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতান | অধিসের ধরণ | Go | Search | English

মানবক্রম নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর

মহাপরিচালক | অধিদপ্তর | মাঠ কার্যালয় | প্রকাশনা | আইন/বিধি | নিয়োগ | ডাউনলোড | গ্যালারী | যোগাযোগ

Text size A A A | Color c c c

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেসবুক পেজ | ভিজিট ও লাইক দিন

সর্বশেষ হালনাগাদ: ১৯ সেপ্টেম্বর ২০১৪

সিটিজেন চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মানবক্রম নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেনাবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

Establishing secure connection...

9:55 AM 22-Sep-24

মাসিক সমন্বয় সভা আবেদন - sarwardin x | লবি | অফিস ব্যবস্থাপনা | বায়াক্রো | Unicode | সেবা-প্রদান-প্রতিক্রিয়া(সিটিজেনস-চার্টার) x

dnc.gov.bd/site/office_citizen_charter/9b1c478b-1b70-458d-98e6-73e7872a7d14/সেবা-প্রদান-প্রতিক্রিয়া(সিটিজেনস-চার্টার)

ভিজিট ও লাইক দিন

সর্বশেষ হালনাগাদ: ১৯ সেপ্টেম্বর ২০১৪

সিটিজেন চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মানবক্রম নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেনাবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন (Vision): মানবসমৃদ্ধ মুক্ত বাংলাদেশ গড়া।

মিশন (Mission): দেশে মানবক্রমের অপব্যবহার ও অসুস্থ পরিবেশে এনিয়ের্পমেন্ট ও আইনী কার্যক্রম জোরদার, মানবক্রমের শৃঙ্খলা সৃষ্টি এবং মানবক্রমের চর্চা ও পুনর্বাসন/নির্ধৃতকরণের মাধ্যমে পর্যায়ক্রমে দেশে মানবক্রমের অপব্যবহার কমাতে আসা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১) দ্বি-মাসিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

9:55 AM 22-Sep-24

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS):

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	সহিত্বপ্রাপ্ত ও কর্মকর্তা সম্মুখীন দিতে না পারলে।	 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিন্দ)	জনাব মোহাম্মদ মাদন মিয়া পরিচালক (চিকিৎসা ও পুষ্টিসেবা) মোবাইল নং: +৮৮০২১৪০৪০২০০৭ ফোন নং: +৮৮০২-২২৬৬৪৪০৪ ই-মেইল: dmtt@dnc.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস (সাধারণ) ৪০ (চল্লিশ) কার্যদিবস (তৎসত্ত্বের উদ্যোগ গৃহীত হলে)
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সম্মুখীন দিতে না পারলে।	 আপিল কর্মকর্তা	জনাব ফারজানা সিদ্দিকা উপসচিব (বাজেট-২ শাখা) সুফা সেবা বিভাগ, খরাসি মহলাগার মোবাইল নং: +৮৮০২৭০১৪৪১১৯০ ফোন নং: +৮৮০২-৪৫১০১১৪৭ ই-মেইল: budget2@osd.gov.bd	২০ (দশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সম্মুখীন দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র নেং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

নির্দিষ্ট সময়ে সম্মুখীন দিতে না পারলে।

ঢাকা।

2024-09-19... 1 / 35 79%

পপপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়
সুফা সেবা বিভাগ, খরাসি মহলাগার
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:



ভিশন (Vision): মানবসম্মত মুক্ত বাংলাদেশ গড়া।

মিশন (Mission): দেশে মানসম্মতের অপরাধের ও অধিবেশ পাসারেরেবে এনকোর্সেন্ট ও আইসি কার্যক্রম (কোরসার, মনকবিরোধী পসসচেতনতা সৃষ্টি এবং মনকসম্মতের চিকিৎসা ও পুনর্বাসননিশ্চিতকরনের মাধ্যমে পর্যায়ক্রমে দেশে মানসম্মতের অপরাধের কমিয়ে আনা।

২. প্রতিশ্রুতি কোয়ালিটি:

২.১) ন্যায়বিচার কোয়ালিটি:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কার্যক্রম এবং প্রাপ্তি সময়	সেবার মূল্য এবং পরিবেশের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কোয়ালিটি সূচক)	স্বাধীনতার কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল
১	স্বাধীনতার কোয়ালিটি	নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা নির্ধারিত করে	১০,০০০/-	৪৪ দিন	জনাব শেখ সুহাদ্দুল হাফিজুল

ক্র: নং	কোন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	ব্যতিক্রম কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	 অতিরিক্ত নির্দেশিত কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোহাম্মদ মাসুম মিয়া পরিচালক (টিভিএস ও পুনর্নির্মাণ) মোবাইল নং: +৮৮০১৩৪৪০৪১২০০৭ ফোন নং: +৮৮০১২-২২৬৬৬৪৪০৪ ই-মেইল: dirtr@dnc.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস (সোমবার) ৪০ (চল্লিশ) কার্যদিবস (শুক্রবার) উদ্বোধন পূর্তি হলে।
২	অতিরিক্ত নির্দেশিত কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	 অতিরিক্ত কর্মকর্তা	জনাব হারুনানা সিদ্দিকা উপসচিব (বাজেট-২ শাখা) সুফা সেবা বিভাগ, স্মার্ট মন্ত্রণালয় মোবাইল নং: +৮৮০১৭০২৪৪০৩৯০ ফোন নং: +৮৮০১২-৫১১০১১৪৭ ই-মেইল: budgets@ssd.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	অতিরিক্ত কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিদে বিভাগের অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা সেবা	অতিরিক্ত গ্রুপ সেক্রেটারি এনং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

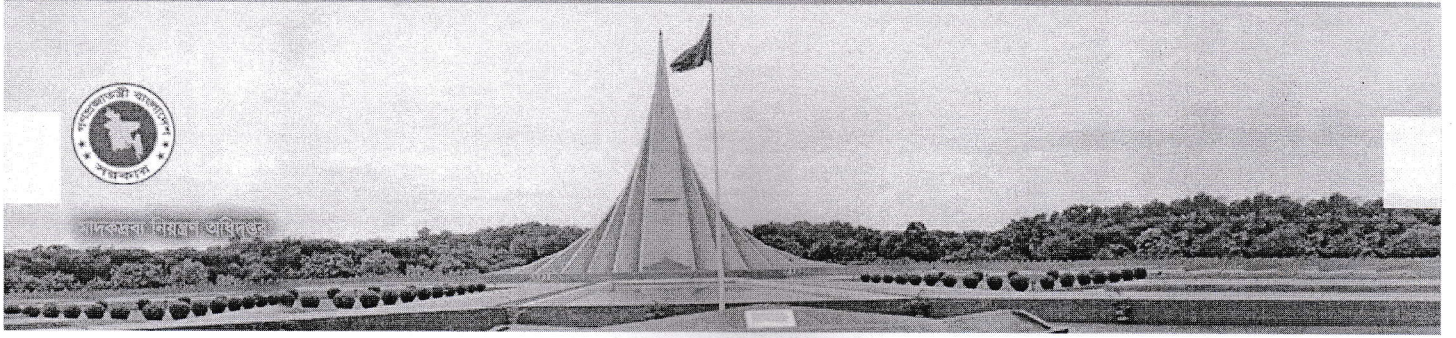
 ১৭-০৭-২৪
 ১৭-০৭-২৪
 ১৭-০৭-২৪
 ১৭-০৭-২৪
 ১৭-০৭-২৪

প্রকাশের তারিখ: May, 2024

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ডেইলি পত্রিকা
ডিজিটাল ও লাইভ
দিনা



মহাপরিচালক

অধিদপ্তর

মাঠ কার্যালয়

প্রকাশনা

আইন/বিধি

নিয়োগ

ডাউনলোড

গ্যালারী

যোগাযোগ

Text size A A A

Color

C

C

C

C



সিটিজেন চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন (Vision): মাদকাসক্তি মুক্ত বাংলাদেশ গড়া।

মিশন (Mission): দেশে মাদকদ্রব্যের অপব্যবহার ও অবৈধ পাচাররোধে এনফোর্সমেন্ট ও আইনী কার্যক্রম জোরদার, মাদকবিরোধী গণসচেতনতা সৃষ্টি এবং মাদকাসক্তদের চিকিৎসা ও পুনর্বাসননিশ্চিতকরণের মাধ্যমে পর্যায়ক্রমে দেশে মাদকের অপব্যবহার কমিয়ে আনা।



২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নারকোটিক ড্রাগস আমদানী, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) ঊষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ। ৩) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৪) ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচারিং লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি।	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব শেখ মুহাম্মদ খালেদুল করিম সহকারী পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন) মোবা: ০১৪০৪০৭২০৩০, ফোন : +৮৮০২-৮৩৯১২১৮, ইমেইল: adtr@dnc.gov.bd

	লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	<p>৫) জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র কপি।</p> <p>৬) প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি।</p> <p>৭) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধনপত্র কপি।</p> <p>৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র কপি।</p> <p>৯) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি।</p> <p>১০) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র কপি।</p> <p>১১) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট কপি।</p> <p>১২) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা কপি।</p> <p>১৩) প্রতিষ্ঠানটির কর্মচারীদের তালিকা কপি।</p> <p>১৪) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিস্ট/ কেমিস্টদের জীবন বৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদপত্র কপি।</p> <p>১৫) ঔষধ উৎপাদনের এনেঞ্জারের হালনাগাদ কপি।</p> <p>১৬) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র।</p>		
২	নারকোটিক ড্রাগস রগুণী, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	<p>নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।</p> <p>১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)।</p> <p>২) ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ পত্র।</p> <p>৩) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি।</p> <p>৪) ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচারিং লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি।</p> <p>৫) জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র।</p> <p>৬) প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি।</p> <p>৭) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ রগুণী নিবন্ধন পত্র।</p> <p>৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র।</p> <p>১০) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র।</p> <p>১১) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র।</p> <p>১২) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট।</p> <p>১৩) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা।</p> <p>১৪) প্রতিষ্ঠানটির কর্মচারীদের তালিকা।</p>	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন জনাব শেখ মুহাম্মদ খালেদুল করিম সহকারী পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন) মোবা: ০১৪০৪০৭২০৩০, ফোন : +৮৮০২-৮৩৯১২১৮, ইমেইল: adtr@dnc.gov.bd

ক্র: নং কখন যোগাযোগ কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন যোগাযোগের ঠিকানা নিষ্পত্তির সময়সীমা

১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোহাম্মদ মামুন মিয়া পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন) মোবাইল নং: +৮৮০১৪০৪০৭২০০৭ ফোন নং: +৮৮০২-২২৬৬৬৪৪০৪ ই-মেইল: dirtr@dnc.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস (সাধারণ) ৪০ (চল্লিশ) কার্যদিবস (তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলে)
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	 আপিল কর্মকর্তা	জনাব ফারজানা সিদ্দিকা উপসচিব (বাজেট-২ শাখা) সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় মোবাইল নং: +৮৮০১৭৩১৫৪১৩৯০ ফোন নং: +৮৮০২-৫৫১০১১৪৭ ই-মেইল: budget2@ssd.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

2024-09-19-10-45-a0ef0debba43d55...

1 / 35

79%

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন (Vision): মাদকাসক্তির মুক্ত বাংলাদেশ গড়া।

মিশন (Mission): দেশে মাদকদ্রব্যের অপব্যবহার ও অধিবে পাচাররোধে এনফোর্সমেন্ট ও আইনী কার্যক্রম জোরদার, মাদকবিরোধী গণসচেতনতা সৃষ্টি এবং মাদকাসক্তদের চিকিৎসা ও পুনর্বাসননিশ্চিতকরণের মাধ্যমে পর্যায়ক্রমে দেশে মাদকের অপব্যবহার কমিয়ে আনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) ন্যায়নৈতিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিবেশন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	স্বাক্ষরকারী কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নারসেটিক ড্রাগস আনশাধী, মদ্যুৎ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) ঊর্ধ্ব প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ। ৩) প্রতিষ্ঠানটির হাসনাপাণ্ডা ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৪) ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচারিং লাইসেন্সের হাসনাপাণ্ডা কপি। ৫) জমির দলিলা/ভাড়ার চুক্তিপত্র কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি।	২০,০০০/- কি অধিগ্রহণের দক্ষিণ ও প্রশাসনিক কাজ ১৬১০৪০১- ১১৪২১০২ ট্রে প্রিন্সিপালি জালালের মাধ্যমে	৪৫ দিন	জনাব শেখ মুহাম্মদ খালেদুল করিম সহকারী পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন) মোবাই: ০১৪০৪০৭২০০০, ফোন : +৮৮০২-৮৩১১২১৮, ইমেইল: adtr@dnc.gov.bd

প্রকাশের তারিখ: May, 2024


ক্র: নং কখন যোগাযোগ করবেন কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন যোগাযোগের ঠিকানা নিষ্পত্তির সময়সীমা

১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোহাম্মদ মামুন মিয়া পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন) মোবাইল নং: +৮৮০১৪০৪০৭২০০৭ ফোন নং: +৮৮০২-২২৬৬৬৪৪০৪ ই-মেইল: dirtr@dnc.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস (সাধারণ) ৪০ (চল্লিশ) কার্যদিবস (তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলে)
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	 আপিল কর্মকর্তা	জনাব ফারজানা সিদ্দিকা উপসচিব (বাজেট-২ শাখা) সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় মোবাইল নং: +৮৮০১৭৩১৫৪১৩৯০ ফোন নং: +৮৮০২-৫৫১০১১৪৭ ই-মেইল: budget2@ssd.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র এনং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

2024-09-19-10-45-a0ef0d6baa43d55...

35 / 35

79%

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোহাম্মদ মামুন মিয়া পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন) মোবাইল নং: +৮৮০১৪০৪০৭২০০৭ ফোন নং: +৮৮০২-২২৬৬৬৪৪০৪ ই-মেইল: dirtr@dnc.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস (সাধারণ) ৪০ (চল্লিশ) কার্যদিবস (তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলে)
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	 আপিল কর্মকর্তা	জনাব ফারজানা সিদ্দিকা উপসচিব (বাজেট-২ শাখা) সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় মোবাইল নং: +৮৮০১৭৩১৫৪১৩৯০ ফোন নং: +৮৮০২-৫৫১০১১৪৭ ই-মেইল: budget2@ssd.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র এনং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

সিটিজেনস চার্টার
সিটিজেনস চার্টার
সিটিজেনস চার্টার

সিটিজেনস চার্টার
সিটিজেনস চার্টার
সিটিজেনস চার্টার

সিটিজেনস চার্টার
সিটিজেনস চার্টার
সিটিজেনস চার্টার

সিটিজেনস চার্টার
সিটিজেনস চার্টার
সিটিজেনস চার্টার

সিটিজেনস চার্টার
সিটিজেনস চার্টার
সিটিজেনস চার্টার

প্রকাশের তারিখ: May, 2024