

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
(চিকিৎসা ও পুনর্বাসন অধিশাখা)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১ সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

নং: ৫৮.০২.০০০০.০০৮.০৫.০০১.১২-২০

তারিখ ২০ মাঘ, ১৪৩১
০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৫

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র : স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, সুরক্ষা সেবা বিভাগের পত্র নম্বর-৫৮.০০.০০০০.০৬১.২৭.০০৬.২০-৮০ তারিখ: ১৭ আগস্ট ২০২০

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের জানুয়ারি-২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

“ছক”

বিভাগ ও সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে শ্রেণি অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	জনা দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	০৫	০১	-	০০	০৬	-	০৬	-	-	১০০%

সিনিয়র সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

০৩.০২.২০২৫
(মোঃ মাসুদ হোসেন)
পরিচালক(চিকিৎসা ও পুনর্বাসন)
ফোন: ০২-৪৮৩২২১৯৬
E-mail: dirtr@dnc.gov.bd

[দু:আ: উপসচিব, বাজেট-২ শাখা]

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ১। মহাপরিচালকের স্টাফ অফিসার, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অতিরিক্ত মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, ঢাকা (অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৩। অফিস কপি/ মাস্টার কপি



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি- ২০২৫)
বিভাগ/সংস্থার নাম : মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর।

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থান			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য পক্ষের প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	০৮/০১/২০২৫	হবিগঞ্জ জেলার মাধবপুর উপজেলার ১ নং ধর্মপুর গ্রামে নিজেকে পুলিশ পরিচয়ে মাদক ব্যবসায়িকে গ্রেফতার			অভিযোগটি সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।		ওয়েব সাইট
২	১০/০১/২০২৫	আউট সোর্সিং প্রতিষ্ঠানের নিয়োগ বানিজ্য			অভিযোগটি সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।		ওয়েব সাইট
৩	১৭/০১/২০২৫	ক্রাউন প্লাজা ঢাকা গুলশানে অবৈধ শীশা বিক্রি			অভিযোগটি সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।		ওয়েব সাইট
৪	২৭/০১/২০২৫	অবৈধ দেহ ও মাদক দ্রব্য কেনা বেচা			অভিযোগটি সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।		ওয়েব সাইট
৫	২৭/০১/২০২৫	অবৈধ দেহ ও মাদক দ্রব্য কেনা বেচা			অভিযোগের পুনরাবৃত্তি হওয়ায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।		ওয়েব সাইট

