

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
জকিগঞ্জ রোড, দক্ষিণ সুরমা।

Email addrisyldiv@dnc.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন (Vission): মাদকাসক্তি মুক্ত বাংলাদেশ গড়া।

মিশন (Mission): দেশে মাদকদ্রব্যের অপব্যবহার ও অবৈধ পাচাররোধে এনফোর্সমেন্ট ও আইনী কার্যক্রম জোরদার, মাদকবিরোধী গণসচেতনতা সৃষ্টি এবং মাদকাসক্তদের চিকিৎসা ও পুনর্বাসননিশ্চিতকরণের মাধ্যমে পর্যায়ক্রমে দেশে মাদকের অপব্যবহার কমিয়ে আনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নারকোটিক ড্রাগস আমদানী, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) ঊষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ। ৩) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৪) ডাগ ম্যানুফ্যাকচারিং লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি। ৫) জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধনপত্র কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র কপি। ৯) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১০) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র কপি। ১১) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট কপি।	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisyldiv@dnc.gov.bd

১৭

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			১২) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা কপি। ১৩) প্রতিষ্ঠানটির কর্মচারীদের তালিকা কপি। ১৪) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিষ্ট/কেমিষ্টদের জীবন বৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদপত্র কপি। ১৫) ঔষধ উৎপাদনের এনেক্সারের হালনাগাদ কপি। ১৬) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র।			
২	নারকোটিক ড্রাগস রপ্তানী, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ পত্র। ৩) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৪) ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচারিং লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি। ৫) জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র। ৬) প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ রপ্তানি নিবন্ধন পত্র। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র। ১০) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র। ১১) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র। ১২) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৩) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১৪) প্রতিষ্ঠানটির কর্মচারীদের তালিকা। ১৫) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিষ্ট/কেমিষ্টদের জীবন বৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদপত্র। ১৬) ঔষধ উৎপাদনের এনেক্সারের হালনাগাদ কপি। ১৭) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র।	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisyldiv@dnc.gov.bd
৩	নারকোটিক ড্রাগস উৎপাদন/প্রক্রিয়াজাতকরন, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ পত্র। ৩) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৪) ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচারিং লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি। ৫) জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্রের কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধন পত্র। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র।	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisyldiv@dnc.gov.bd

୦୫୩୩୭୭୦ : ୩୪୪
 ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ
 ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ
 ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ : ୩୪୪ ୩୪୪

[illegible]

(b)

(12/12)

12/12 '12/12' '12/12'

12/12 12/12/12/12

(7)

(k b j j e d)

l l e l g k e k

k b j j e d

(২)

নেত্রাজল এবং পাহাড়ী অঞ্চল

(8)

(ବ)

ରାଜ୍ୟ ମାନ୍ୟତା ପ୍ରାପ୍ତ

(2)

(5)

৮৫

82 241

1 (କାଳୀ-କାଳ)

കേരള കലാ അക്കാദമി

8

1. ප්‍රධාන මණ්ඩලයේ සේවයේ යෙදවීම
/කටයුතු වන සෑම අවස්ථාවකම සේවයේ යෙදවීම
සුදුසු ලෙස 1985-86-87-88-89-90
වසරේ සඳහා ප්‍රධාන මණ්ඩලයේ සේවයේ
-/0000 වසරේ ප්‍රධාන මණ්ඩලයේ සේවයේ
ද -/0000 වසරේ ප්‍රධාන මණ්ඩලයේ සේවයේ

ମାମୁଳା ଲେଖକ କବୀର କୁମାର
/କବୀର କୁମାରଙ୍କ ଲେଖା ଓ ଛାନ୍ଦ
ପ୍ରାକ୍ତନ ୧ ୧୯୯୫-୧୯୯୬-୧୯୯୭-୧୯୯୮
ରାଜ୍ୟ କଳାକାର ଓ ଛାନ୍ଦକାରୀ
-୧୦୦୦୦୯

1. କାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (1)
 2. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (2)
 3. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (3)
 4. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (4)
 5. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (5)
 6. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (6)
 7. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (7)
 8. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (8)
 9. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (9)
 10. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (10)
 11. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (11)
 12. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (12)
 13. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (13)
 14. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (14)
 15. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (15)
 16. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (16)
 17. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (17)
 18. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (18)
 19. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (19)
 20. ଚାକ୍ରାତ୍ର ପଦାର୍ଥାବୃତ୍ତ କର୍ତ୍ତା (20)

[illegible][illegible]

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬	নারকোটিক ড্রাগস ব্যবহারের পারমিট প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান চুক্তিকর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৩) হালনাগাদ ক্লিনিক লাইসেন্স কপি। ৪) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৫) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স লাইসেন্স কপি। ৬) হাসপাতাল/ক্লিনিক ভাড়ার চুক্তিপত্র/জমির দলিল। ৭) হাসপাতাল/ক্লিনিকে নিয়োজিত ডাক্তারদের তালিকা (রেজি: নম্বরসহ) ও তাদের নিয়োগপত্র, যোগদানপত্র ও শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ৮) হাসপাতাল/ক্লিনিকে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ৯) মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৮ এর ধারা ১৪ মোতাবেক (তদন্ত কর্মকর্তার সুস্পষ্ট মতামতসহ) প্রতিবেদন। ১০) হাসপাতাল/ক্লিনিকে বিগত ০৬(ছয়) মাসের অপারেশনের সংখ্যা সংক্রান্ত বিবরণ। ১১) সংশ্লিষ্ট মেট্রো উপ অঞ্চল/জেলা কার্যালয় ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র।	মহানগরের ক্ষেত্রে ১২০০/- ও অন্যান্য এলাকার জন্য ১০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisylidiv@dnc.gov.bd
৭	শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহে ব্যবহারের জন্য রেকটিফাইড স্পিরিট/ এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ ইথাইল এ্যালকোহল/ স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এস কোড -২২০৭) আমদানি, রপ্তানি ও মজুদ রাখার লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) হালনাগাদ মেয়াদের আমদানি নিবন্ধনপত্র। ৪) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৫) ফায়ার ও সিভিল ডিফেন্স লাইসেন্স কপি। ৬) বিফোরক লাইসেন্স কপি। ৭) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র কপি। ৮) পণ্য প্রস্তুতের রেসিপি কপি। ৯) বিশেষজ্ঞ কমিটি এর সার্টিফিকেট, নিয়োগ পত্র ও যোগদান পত্র। ১০) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্র কপি। ১১) জমির দলিল/ঘর ভাড়ার চুক্তিপত্র। ১২) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা	বার্ষিক ৫০০০ লিটার পর্যন্ত ১০০০০/-, বার্ষিক ১০০০০ লিটার পর্যন্ত ১৫০০০/- ও বার্ষিক ১০০০০ লিটার এর উর্ধ্ব ২০০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৮৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisylidiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮	রেকর্ডিং স্পিরিট/ এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ ইথাইল এ্যালকোহল/ স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এস কোড -২২০৭) মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১৩) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১৪) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদন। ১৫) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ কপি। ১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৪) ফায়ার ও সিভিল ডিফেন্স লাইসেন্সের কপি। ৫) বিফোরক লাইসেন্সের কপি। ৬) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্রের কপি। ৭) পণ্য প্রস্তুতের রেসিপি। ৮) বিশেষজ্ঞ কমিটি এর সার্টিফিকেট, নিয়োগ পত্র ও যোগদান পত্র। ৯) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্র কপি। ১০) জমির দলিল/ঘর ভাড়ার চুক্তিপত্র কপি। ১১) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ১২) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১৩) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদন কপি। ১৪) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র।	৫০০ লিটার পর্যন্ত ৫০০০/-, ১০০০ লিটার পর্যন্ত ১০০০০/- ও ১০০০ লিটার উর্ধ্বে ২০০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisylidiv@dnc.gov.bd
৯	এ্যালোপ্যাথিক ঔষধ শিল্পে ব্যবহারের জন্য রেকর্ডিং স্পিরিট, এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ ইথাইল এ্যালকোহল/ স্ট্রং এ্যালকোহল মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লেটার হেড প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের সুপারিশ পত্র। ৩) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৪) ঔষধ উৎপাদনের এনেক্সারের হালনাগাদ কপি। ৫) হালনাগাদ ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচার লাইসেন্সের কপি। ৬) হালনাগাদ মেয়াদের আমদানি নিবন্ধনপত্র। ৭) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্র। ৮) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৯) ফায়ার ও সিভিল ডিফেন্স লাইসেন্সের কপি। ১০) বিফোরক লাইসেন্সের কপি। ১১) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্রের কপি। ১২) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদন কপি। ১৩) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র।	বার্ষিক বরাদ্দ ৫০০ লিটার ৫০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০ লিটার পর্যন্ত ৮০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ৫০০০ লিটার পর্যন্ত ২০০০০/- ও বার্ষিক বরাদ্দ ৫০০০ লিটার এর উর্ধ্বে ২৫০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisylidiv@dnc.gov.bd
১০	বৈজ্ঞানিক গবেষণা,	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লেটার	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)।	বার্ষিক বরাদ্দ ২০ লিটার ১০০০/-,	৪৫ দিন	

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	শিক্ষা, চিকিৎসা ও অন্যান্য ক্ষেত্রে ব্যবহারের জন্য রেকটিফাইড স্পিরিট/ এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ ইথাইল এ্যালকোহল/ স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এস কোড -২২০৭) মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট প্রদান।	হেড প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্র কপি। ৪) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র কপি। ৫) ফায়ার ও সিভিল ডিফেন্স লাইসেন্সের কপি। ৬) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদন কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র।	বার্ষিক বরাদ্দ ৫০০ লিটার পর্যন্ত ৩০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ৫০০ লিটার এর উর্ধ্বে ৫০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।		জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd
১১	হোমিওপ্যাথিক ঔষধ প্রস্তুতের জন্য রেকটিফাইড স্পিরিট/ স্ট্রং এ্যালকোহল/ ইথাইল এ্যালকোহল (এইচ এস কোড -২২০৭) আমদানি ও মজুদ লাইসেন্স প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লেটার হেড প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্রের কপি। ৪) হালনাগাদ ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচার লাইসেন্সের (হোমিও) কপি। ৫) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্র এর কপি। ৬) জমির দলিল/ ঘর ভাড়ার চুক্তিপত্রের কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ৮) ঔষধ প্রস্তুতের রেসিপি (এনেক্সার)। ৯) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১০) প্রতিষ্ঠানটির মান নিয়ন্ত্রণ কাজে নিয়োজিত হোমিও ডাক্তার এর সনদপত্র। ১১) বার্ষিক চাহিদা সম্পর্কে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের সুপারিশ পত্র। ১২) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদনের কপি। ১৩)) ফায়ার ও সিভিল ডিফেন্স লাইসেন্সের কপি। ১৪) বিস্ফোরক লাইসেন্সের কপি। ১৫) আমদানি নিবন্ধন পত্র। ১৬) সুগার এন্ড ফুড ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশনের অনাপত্তিপত্র। ১৭) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র।	বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০ লিটার পর্যন্ত ৫০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ৫০০০ লিটার পর্যন্ত ১০০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০০ লিটার পর্যন্ত ২০০০০/- ও বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০০ লিটার এর উর্ধ্বে ২৫০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৮৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd
১২	হোমিওপ্যাথিক ঔষধ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লেটার	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/প্যাডে	বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০ লিটার পর্যন্ত	৪৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	প্রস্তুতের জন্য রেকটিফাইড স্পিরিট/ স্ট্রং এ্যালকোহল/ ইথাইল এ্যালকোহল (ইথাইল) (এইচ এস কোড -২২০৭) সংগ্রহ, সংরক্ষণ, পরিবহন এবং ঔষধ (মাদার টিংচার) তৈরীর উপাদান হিসেবে ব্যবহারের পারমিট প্রদান।	হেড প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	আবেদন (ডাউনলোড)। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৪) ফায়ার লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি। ৫) বিস্ফোরক লাইসেন্সের কপি। ৬) হালনাগাদ ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচার লাইসেন্সের (হোমিও) কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্রের কপি। ৮) জমির দলিল/ঘর ভাড়ার চুক্তিপত্রের দলিলের কপি। ৯) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা ১০) ঔষধ প্রস্তুতের রেসিপি (এনেক্সার)। ১১) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১২) প্রতিষ্ঠানটির মান নিয়ন্ত্রণ কাজে নিয়োজিত হোমিও ডাক্তার এর সনদপত্র। ১৩) বার্ষিক চাহিদা সম্পর্কে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের সুপারিশ পত্র। ১৪) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদনের কপি। ১৫) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র।	১০০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ৫০০০ লিটার পর্যন্ত ১২০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০০ লিটার পর্যন্ত ১৫০০০/- ও বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০০ লিটার এর ঊর্ধ্বে ২০০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।		পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisyldiv@dnc.gov.bd
১৩	হোমিওপ্যাথিক চিকিৎসক কর্তৃক ঔষধ শক্তিকরণ (ডাইলুশন) এর জন্য রেকটিফাইড স্পিরিট মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লেটার হেড প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/প্যাডে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৪) হালনাগাদ ড্রাগ লাইসেন্স (হোমিও) এর কপি ৫) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্রের কপি। ৬) জমির দলিল/ঘর ভাড়ার চুক্তিপত্রের। ৭) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীর তালিকা। ৮) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত হোমিও ডাক্তারের সনদপত্র। ৯) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদনের কপি। ১০) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র।	বার্ষিক বরাদ্দ সর্বোচ্চ ৪০ পুফ লিটার ২০০০/-, ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisyldiv@dnc.gov.bd
১৪	এ্যালকোহল/ স্ট্রং এ্যালকোহল/ রেকটিফাইড স্পিরিট সমবলিত	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লেটার হেড প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/প্যাডে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র।	৭,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/	৪৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	হোমিওপ্যাথিক ঔষধ পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	৪) হালনাগাদ ডাগ লাইসেন্স (হোমিও) এর কপি। ৫) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্র। ৬) জমির দলিল/ ঘর ভাড়ার চুক্তিপত্রের দলিলের কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীর তালিকা। ৮) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত হোমিও ডাক্তারের সনদপত্র। ৯) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদনের কপি। ১০) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র।	সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।		ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd
১৫	মিথানল আমদানি লাইসেন্স এবং ব্যবহারের হেড প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর পারমিট প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লেটার জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/প্যাডে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি ৩) হালনাগাদ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স লাইসেন্স এর সনদপত্রের কপি। ৪) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র ৫) বিস্ফোরক অধিদপ্তরের হালনাগাদ লাইসেন্স ৬) আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র (আইআরসি) ৭) ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের সুপারিশ (ঔষধ উৎপাদনের ক্ষেত্রে) ৮) ডাগ ম্যানুফেকচারিং লাইসেন্স ৯) ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত এনেক্সার ১০) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র ১১) মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৮ এর ধারা ১৪ অনুযায়ী প্রতিবেদন/ পুলিশ প্রতিবেদন ১২) বর্তমানে আবেদনকৃত মিথানল/ইথানল এর পরিমাণ ১২) সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র। ১৩) সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় কার্যালয়ের কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র।	আমদানি লাইসেন্স ২০০০০/-, খুচরা বিক্রয় ১৫০০০/- ও ব্যবহারের পারমিট ২০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd
১৬	মাদকাসক্তির পরামর্শ, চিকিৎসা ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) বিধি নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড) (স্বাক্ষরকারীর নাম ও পদবীসহ স্বাক্ষর)। ২) মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন ২০১৮ এর ১৪ ধারা মোতাবেক পুলিশ প্রতিবেদন/তদন্তকারী কর্মকর্তার বিশেষ প্রতিবেদনের কপি। ৩) যে ভবনে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানার স্বপক্ষে কাগজপত্র (ক) মালিক হলে মূল দলিলের সার্টিফাইড কপি অথবা ভাড়া বাড়িতে হলে চুক্তিপত্রের উভয় পৃষ্ঠার ফটোকপি।	শুধুমাত্র পরামর্শ কেন্দ্র ২০০০/-, চিকিৎসা ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের ক্ষেত্রে: ১০ বেড পর্যন্ত ৫০০০/-, ২০ বেড পর্যন্ত ১০০০০/- ও ২০ বেড এর অধিক ২০০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			৪) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্রের কপি। ৫) হালনাগাদ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স লাইসেন্স এর সনদপত্রের সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান। কপি। ৬) সংশ্লিষ্ট জেলার সিভিল সার্জনের মতামত। ৭) প্রতিষ্ঠানটিতে পুরো কেন্দ্রের কাভারেজসহ নাইটভিশন সিসি ক্যামেরা আছে কিনা? ৮) সংশ্লিষ্ট বিধিমালার ৪(১) এর শর্তাবলী প্রতিপালিত হয়েছে কিনা? বিষয়সমূহের একটি পৃথক বিবরণ সংযুক্ত করতে হবে (সংযুক্তি -১ দ্রষ্টব্য)। ৯) বেড সংখ্যা। ১০) সার্বক্ষনিক ডাক্তার/ডাক্তারদের সংখ্যা ও রেজিঃ সনদ ও যোগদান পত্রের কপি। ১১) মনোচিকিৎসকের সংখ্যা ও রেজিঃ সনদ ও যোগদান পত্রের কপি। ১২) নার্স বা ওয়ার্ড এর সংখ্যা, শিক্ষাগত সনদ ও যোগদান পত্রের কপি। ১৩) সুইপার এর সংখ্যা ও যোগদান পত্রের কপি। ১৪) আবেদনকৃত বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের ভিতর ও বাহিরের ছবি (সর্বনিম্ন ০৫ টি ছবি)। ১৫) আবেদনের সাথে রোগীদের জন্য সরবরাহকৃত ডায়েট চার্ট।	চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।		
১৭	রেসিফাইট স্পিরিটের বন্ডেড পণ্যগার ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স অনুমোদন প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লেটার হেড প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে অনুমোদন প্রদান সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয় হতে ইস্যু করা হয়।	১) প্রতিষ্ঠানের আবেদন (ডাউনলোড)। ২) ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) আয়কর সনদ এর কপি। ৪) প্রস্তাবিত গুদাম ঘরের দলিলের অনুলিপি/ভাড়ার চুক্তিপত্র। ৫) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স লাইসেন্সের কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির মেমোরেন্ডাম এন্ড আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন। ৭) প্রস্তাবিত স্থানে লাইসেন্স প্রদানের বিষয়ে ওয়ার্ড কমিশনার/ইউপি চেয়ারম্যান এর অনাপত্তিপত্র। ৮) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা এবং নিয়োগপত্র। ৯) প্রতিষ্ঠানের যন্ত্রপাতির তালিকা। ১০) রেসিপির অনুলিপি। ১১) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদনের কপি। ১২) সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র। ১৩) বিভাগীয় মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র।	১০০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrsyldiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৮	সাইকোট্রপিক সাবস্ট্যান্স আমদানী, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত কপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানার স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি। ৮) গোডাউনের খসড়া মানচিত্র কপি। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়ন পত্র। ১০) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র। ১১) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র। ১২) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সীর সনদ কপি। ১৩) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৫) ঔষধ আমদানিকারী প্রতিষ্ঠান হলে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক হালনাগাদ ড্রাগ লাইসেন্সের কপি ও ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ এবং ড্রাগ প্রশাসন কর্তৃক অনুমোদিত এনেক্সার হালনাগাদ নবায়ন কপি।	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisyldiv@dnc.gov.bd
১৯	সাইকোট্রপিক সাবস্ট্যান্স রপ্তানী, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানার স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি।	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisyldiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি। ৮) গোড়াউনের খসড়া মানচিত্র কপি। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ রপ্তানি নিবন্ধন পত্র। ১০) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র। ১১) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র। ১২) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সীর সনদ। ১৩) মোমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৫) ঔষধ রপ্তানীকারক প্রতিষ্ঠান হলে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক হালনাগাদ ড্রাগ লাইসেন্সের কপি, এনেক্সার ও ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ পত্র।			
২০	সাইকোট্রপিক সাবস্ট্যান্স উৎপাদন/প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানার স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি। ৮) গোড়াউনের খসড়া মানচিত্র কপি। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়ন পত্র। ১০) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র। ১১) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি।	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrirsyldiv@dnc.gov.bd

(M)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			১২) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সীর সনদকপি। ১৩) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্টকপি। ১৫) শিল্পপ্রতিষ্ঠান হলে প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা, কারখানার উৎপাদনের রেসিপি/এনেক্সার (হালনাগাদ নবায়িত ও প্রোডাকশন ফ্লোচার্ট, প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিবরণ এবং আমদানিকৃত কেমিক্যালস এর ব্যবহারের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা ও উৎপাদনের প্রক্রিয়া, প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিষ্ট/কেমিস্টদের জীবন বৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদ এবং ১৬) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র।			
২১	সাইকোট্রপিক সাবস্ট্যান্স মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানার স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি। ৫) ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি। ৮) গোড়াউনের খসড়া মানচিত্র কপি। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়ন পত্র। ১০) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র। ১১) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র। ১২) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সীর সনদ। ১৩) প্রতিষ্ঠানটি লি: কো: হলে মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৫) শিল্পপ্রতিষ্ঠান হলে প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা, কারখানার	৩,০০০/-ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২২	সাইকোট্রপিক সাবস্ট্যান্স মজুদ ও খুচরা বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	উৎপাদনের রেসিপি ও প্রোডাকশন ফ্লোচার্ট, প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিবরণ এবং আমদানিকৃত কেমিক্যালস এর ব্যবহারের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের তালিকা ও উৎপাদনের প্রক্রিয়া, প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিউট/কেমিষ্টদের জীবন বৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদ। ১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানার স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি। ৮) গোডাউনের খসড়া মানচিত্র কপি। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়ন পত্র। ১০) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র কপি। ১১) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১২) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সীর সনদ কপি। ১৩) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট	মহানগরের ক্ষেত্রে ১০০০/- অন্যান্য এলাকার জন্য ৫০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrirsyldiv@dnc.gov.bd
২৩	মদের আমদানি-রপ্তানি লাইসেন্স (ক) বিদেশীমদের আমদানি লাইসেন্স, (খ) বিলাতিমদের রপ্তানি লাইসেন্স।	নির্ধারিত ফরমে এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লেটার হেড প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র / পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি	(ক) বিদেশীমদের আমদানি লাইসেন্স ফি: ১,০০,০০০/- (খ) বিলাতিমদের রপ্তানি লাইসেন্স ফি: ১০,০০০/- অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/	৪৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrirsyldiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		অনুমোদন।	খতিয়ানের কপি এবং হাল সন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানটির খসড়া মানচিত্র কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র কপি। ৯) প্রতিষ্ঠানটির গোড়াউনের খসড়া মানচিত্র কপি। ১০) প্রতিষ্ঠানটি লিমিটেড হলে মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর হালনাগাদ কপি। ১১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে বিলাতি মদের দোকান পরিচালনার বিষয়ে স্থানীয় ওয়ার্ড কমিশনার/ পৌর চেয়ারম্যানের অনাপত্তিপত্র। ১২) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট কপি। ১৩) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট ১৪) স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্যের অনাপত্তিপত্র ১৫) প্রতিষ্ঠানটি ভাড়া বাড়ি হলে মালিকের অনাপত্তিপত্র ১৬) প্রতিষ্ঠানটির আশেপাশে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও ধর্মীয় উপাসনালয় থাকবে না ১৭) প্রতিষ্ঠানটি শুল্কমুক্ত বিপনী হলে কাষ্টম বন্ড কমিশনারেট থেকে প্রদত্ত বন্ডেড লাইসেন্স এর হালনাগাদ কপি প্রতিষ্ঠানের আবেদন।	সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।		
২৪	বিলাতি/ বিদেশমদের ব্রান্ড রেজিস্ট্রেশন প্রদান (পাঁচ অর্থ-বৎসরের জন্য)।	নির্ধারিত ফরমে এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লেটার হেড প্যাডে আবেদন, সেপ্রেসিফিকে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) বার লাইসেন্সের নবায়নের অনুলিপি। ২) ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি। ৩) নবায়িত হোটেল/রেস্টুরেন্ট লাইসেন্সের অনুলিপি। (আবেদনের লিংক- https://www.mygov.bd/service/?id=BDGS-1639081398)	প্রতি ব্রান্ড বিলাতি মদ: ২০,০০০/-, বিদেশি মদ: ২৫,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	০৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisylidiv@dnc.gov.bd
২৫	ডিস্টিলারি লাইসেন্স।	নির্ধারিত ফরমে এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লেটার হেড প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র / পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠারসত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ	লাইসেন্সের ক্ষেত্রে ১০,০০,০০০/-, নবায়নের ক্ষেত্রে ৫,০০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisylidiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		কার্যালয় হতে অনুমোদন প্রদান সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয় হতে ইস্যু করা হয়।	প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স (যদি থাকে)। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানটির খসড়া মানচিত্রের কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্রের কপি। ৯) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১০) কারখানার উৎপাদনের রেসিপি ও প্রোডাকশন ফ্লো চার্ট। ১১) মেমোরেডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর হালনাগাদ কপি। ১২) প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিবরণ এবং মাদকদ্রব্য উৎপাদনের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা ও উৎপাদনের প্রক্রিয়া। ১৩) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিষ্ট/কেমিস্টদের জীবনবৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদ এবং পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্রের কপি। ১৪) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে (ডিষ্টিলারী/রিউয়ারী) বিষয়ে স্থানীয় ওয়ার্ড কমিশনার/পৌর চেয়ারম্যানের অনাপত্তিপত্র। ১৫) স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্যের অনাপত্তিপত্র। ১৬) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট এর কপি। ১৭) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট এর কপি।	সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।		@dnc.gov.bd
২৬	রিউয়ারি লাইসেন্স।	নির্ধারিত ফরমে এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লেটার হেড প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে অনুমোদন প্রদান সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয় হতে ইস্যু করা হয়।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র / পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ।	৫,০০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স (যদি থাকে)। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানটির খসড়া মানচিত্রের কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্রের কপি। ৯) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১০) কারখানার উৎপাদনের রেসিপি ও প্রোডাকশন ফ্লো চার্ট এর কপি। ১১) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর হালনাগাদ কপি। ১২) প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিবরণ এবং মাদকদ্রব্য উৎপাদনের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা ও উৎপাদনের প্রক্রিয়া। ১৩) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিষ্ট/কেমিস্টদের জীবনবৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদ এবং পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র। ১৪) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে এলকোহল উৎপাদন (ডিস্টিলারী/ব্রিউয়ারী) বিষয়ে স্থানীয় ওয়ার্ড কমিশনার/পৌর চেয়ারম্যানের অনাপত্তিপত্র। ১৫) স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্যের অনাপত্তিপত্র। ১৬) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট এর কপি। ১৭) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট এর কপি।			
২৭	বিলাতী মদের বন্ডেড পণ্যগার লাইসেন্স অনুমোদন প্রদান।	ব্যক্তি অথবা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়কে পত্রের মাধ্যমে অবহিত করা।	১) প্রতিষ্ঠানের আবেদন (ডাউনলোড)। ২) ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) আয়কর সনদের কপি। ৪) বন্ড লাইসেন্সের কপি। ৫) প্রস্তাবিত গুদাম ঘরের দলিলেল অনুলিপি/ভাড়ার চুক্তিপত্র। ৬) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স লাইসেন্সের কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানটির মেমোরেন্ডাম এন্ড আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন। ৮) প্রস্তাবিত স্থানে লাইসেন্স প্রদানের বিষয়ে ওয়ার্ড কমিশনার/ইউপি চেয়ারম্যান এর অনাপত্তিপত্র। ৯) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা এবং নিয়োগপত্রের কপি। ১০) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদনের কপি। ১১) সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র। ১২) বিভাগীয় মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ কার্যালয়ের সুপারিশ পত্র।	৫০০০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisyldiv@dnc.gov.bd
২৮	বিলাতি মদের উৎপাদন	নির্ধারিত ফরমে এবং ব্যক্তি অথবা	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)।	৫,০০,০০০/-	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	ও প্রক্রিয়াজাতকরণ লাইসেন্স।	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়কে পত্রের মাধ্যমে অবহিত করা।	২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র / পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদের কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স (যদি থাকে)। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানটির খসড়া মানচিত্রের কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র। ৯) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১০) কারখানার উৎপাদনের রেসিপি ও প্রোডাকশন ফ্লো চার্ট ১১) মেমোরেডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর হালনাগাদ কপি। ১২) প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিবরণ এবং ১৩) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিষ্ট/কেমিস্টদের জীবন বৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদ এবং পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র। ১৪) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে (ডিষ্টিলারী/ব্রিউয়ারী) বিষয়ে স্থানীয় ওয়ার্ড কমিশনার/পৌর চেয়ারম্যানের অনাপত্তিপত্র। ১৫) স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্যের অনাপত্তিপত্র। ১৬) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। ১৭) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট।	ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।		পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd
২৯	বিলাতি/বিদেশি মদ মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স।	নির্ধারিত ফরমে এবং ব্যক্তি অথবা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়কে পত্রের মাধ্যমে অবহিত করা।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র / পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি।	১,০০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদের কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স (যদি থাকে)। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানটির খসড়া মানচিত্রের কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র। ৯) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১০) কারখানার উৎপাদনের রেসিপি ও প্রোডাকশন ফ্লো চার্ট ১১) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর হালনাগাদ কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১২) প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিবরণ এবং মাদকদ্রব্য উৎপাদনের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা ও উৎপাদনের প্রক্রিয়া। ১৩) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র। ১৪) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে এলকোহল উৎপাদন (ডিস্টিলারী/ব্রিউয়ারী) বিষয়ে স্থানীয় ওয়ার্ড কমিশনার/পৌর চেয়ারম্যানের অনাপত্তিপত্র। ১৫) স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্যের অনাপত্তিপত্র। ১৬) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। ১৭) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট।			
৩০	বিলাতি/বিদে শিমদের ক্লাব লাইসেন্স।	নির্ধারিত ফরমে এবং ব্যক্তি অথবা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়কে পত্রের মাধ্যমে অবহিত করা।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র / পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদের কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স (যদি থাকে)। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানটির খসড়া মানচিত্রের কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র। ৯) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা।	২,০০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrsyldiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			১০) কারখানার উৎপাদনের রেসিপি ও প্রোডাকশন ফ্লো চার্ট ১১) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর হালনাগাদ কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১২) প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিবরণ এবং মাদকদ্রব্য উৎপাদনের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকাও উৎপাদনের প্রক্রিয়া। ১৩) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র। ১৪) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে এলকোহল উৎপাদন (ডিস্টিলারী/ব্রিউয়ারী) বিষয়ে স্থানীয় ওয়ার্ড কমিশনার/পৌর চেয়ারম্যানের অনাপত্তিপত্র। ১৫) স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্যের অনাপত্তিপত্র। ১৬) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। ১৭) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ডেরিফিকেশন রিপোর্ট।			
৩১	বিলাতী মদ মজুদ ও খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স (অফ শপ) অনুমোদন প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লেটার হেড প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়কে পত্রের মাধ্যমে অবহিত করা।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লেটার হেড প্যাডে আবেদন (ডাউনলোড) ২) আবেদনকারীর ২ কপি সত্যায়িত ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানার স্বপক্ষে ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ আধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ একটি বারের জন্য ঠিকানা, অবস্থান সম্বলিত শিরোনাম এবং আবেদনকারীর নাম, সীল মোহর ও স্বাক্ষরযুক্ত ০৩ (তিন) কপি ব্লু প্রিন্ট নকশা কপি। ৪) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৫) আয়কর প্রত্যয়ন পত্র। ৬) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। ৭) যে স্থানে লাইসেন্স হবে সে ভবনের মালিক/বসবাসকারী ব্যক্তিবর্গের অনাপত্তি পত্র। ৮) লাইসেন্স প্রদানের বিষয়ে মাননীয় সংসদ সদস্যের সুপারিশ পত্র। ৯) সংসদ কার্যকর না থাকলে মেয়র/ওয়ার্ড কমিশনারের সুপারিশ পত্র। ১০) লাইসেন্স প্রদানের বিষয়ে জেলা প্রশাসক ও পুলিশ সুপারের অনাপত্তি পত্র। ১১) আবেদনকারী লিমিটেড কোম্পানী হলে মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এবং আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন। ১২) হালনাগাদ অডিট রিপোর্ট।	মহানগর, উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ঘোষিত এলাকা, রিসোর্ট ব্যয়বহল এলাকা- ১০০০০০/- পৌর এলাকা-৫০০০০/- অন্যান্য এলাকা- ৪০০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক সীলকোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrirsyldiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩২	হোটেল, রেস্তোরা, হোটেল কাম রেস্তোরা, বিনোদন কেন্দ্র, বিমান বন্দর, রিসোর্ট, থিমপার্ক ইত্যাদি স্থানে বার ও বিলাতী মদ খুচরা বিক্রয়/পরিবেশন লাইসেন্স অনুমোদন প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের অনাপত্তির প্রাপ্তি সাপেক্ষে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১৩) মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ১৯৯০ এর ১২ ধারা মোতাবেক পুলিশ প্রতিবেদন। ১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র / পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলার কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ এর কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স (যদি থাকে)। ৭) গোডাউনের খসড়া মানচিত্র (যদি থাকে)। ৮) একটি বারের জন্য “বার এর নাম, ঠিকানা, অবস্থান সম্বলিত শিরোনাম এবং আবেদনকারীর নাম, সীল মোহর ও স্বাক্ষরযুক্ত” ৩ কপি খসড়া মানচিত্রের কপি। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়ন পত্র। ১০) বিগত করবর্ষের আয়কর সনদের কপি। ১১) প্রতিষ্ঠানটির জমির দলিলের ফটোকপি ও ভাড়ার চুক্তিপত্র। ১২) হোটেল/রেস্টুরেন্ট/ক্লাব এর প্রস্তাবিত বার প্রাঙ্গণের খসড়া মানচিত্র তিন কপি। ১৩) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে বার পরিচালনার বিষয়ে স্থানীয় ওয়ার্ড কমিশনার/পৌর চেয়ারম্যানের অনাপত্তিপত্র (সংসদ কার্যকর না থাকলে)। ১৪) স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্যের অনাপত্তিপত্র। ১৫) জেলা প্রশাসক ও পুলিশ সুপারের মতামত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৬) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। ১৭) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৮) প্রতিষ্ঠানটির আশেপাশে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং ধর্মীয় উপাসনালয় থাকবে না। ১৯) প্রস্তাবিত স্থানে বার লাইসেন্স প্রদান করা হলে সংশ্লিষ্ট ভবন মালিক	ক. মহানগর, উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ঘোষিত এলাকা, রিসোর্ট ও ব্যয়বহুল এলাকা ১০০০০০/- খ. পৌর এলাকায় ১০০০০০/- গ. অন্যান্য এলাকায় ৫০০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			ও ভবনে অবস্থান/বসবাস/ব্যবসা পরিচালনাকারী ব্যক্তিবর্গের অনাপত্তিপত্র। ২০) ফায়ার বিগ্রেড ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের হালনাগাদ নবায়িত লাইসেন্স। ২১) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। উপরোক্ত তথ্যসহ- ২২) প্রতিষ্ঠানটি হোটেল/রিসোর্ট হলে হালনাগাদ হোটেল লাইসেন্স, তিন থেকে পাঁচ তারকা মানের হতে হবে প্রতিষ্ঠানটি ক্লাব/নাইট ক্লাব হলে ক্লাবের রেজিস্ট্রেশন, সাধারণ তথ্যাবলী, ন্যূনতম ২০০ (দুইশত) মদ্যপায়ী পারমিটধারী এবং ক্লাবটিতে ক্রীড়া, শিক্ষা, সাংস্কৃতিক ও সমাজকল্যানমূলক সম্পর্কিত কর্মকান্ডের তথ্য।			
৩৩	বিলাতী মদের লেট ক্রোজিং লাইসেন্স (রাত ১০ টার পর সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা) অনুমোদন প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়কে পত্রের মাধ্যমে অবহিত করা।	১. বার লাইসেন্সের নবায়নের অনুলিপি। ২. ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি। ৩. আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি। ৪. নবায়িত হোটেল/রেস্টুরেন্ট লাইসেন্সের অনুলিপি। আবেদন (ডাউনলোড)।	১০০০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisyldiv@dnc.gov.bd
৩৪	প্রিকারসর কেমিক্যালস এর আমদানী, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র /পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রশিদের ফটোকপি কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের স্কেচ ম্যাপকপি। ৮) বিস্ফোরক অধিদপ্তরের অনুমোদিত গোড়াউনের মানচিত্র (প্রযোজ্য	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisyldiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			ক্ষেত্রে। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়ন পত্র। ১০) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। ১১) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র। ১২) বিস্ফোরক অধিদপ্তরের হালনাগাদ সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ১৩) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সীর সনদ কপি। ১৪) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৫) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ডেরিফিকেশন রিপোর্ট কপি। ১৬) ঔষধ আমদানিকারি প্রতিষ্ঠান হলে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক হালনাগাদ ড্রাগ লাইসেন্সের কপি ও ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ, হালনাগাদ এনেক্সার এর কপি, কেমিস্টের নিয়োগ, যোগদান ও শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ১৭) সম্ভাব্য বিক্রেতার তালিকা। ১৮) প্রিকারসর কেমিক্যালস মজুদ/রক্ষণাবেক্ষণ কাজে নিয়োজিত ব্যক্তির জীবন বৃত্তান্ত, অভিজ্ঞতার সনদ এবং শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের সত্যায়িত কপি। ১৯) প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিবরণ ২০) ট্রেডমার্ক সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কপি।			
৩৫	প্রিকারসর কেমিক্যালস এর রপ্তানী, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি (বানিজ্যিক লাইসেন্সের ক্ষেত্রে কেমিক্যালস আমদানীকারক ও সরবরাহকারী উল্লেখ থাকতে	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩৬	প্রিকারসর কেমিক্যালস এর উৎপাদন /প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	হবে। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের স্কেচ ম্যাপকপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি/রপ্তানি নিবন্ধন প্রত্যয়ন পত্র। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। ১০) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র। ১১) বিস্ফোরক অধিদপ্তরের হালনাগাদ সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১২) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সীর সনদ। ১৩) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ১৪) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৫) ঔষধ রপ্তানীকরক প্রতিষ্ঠান হলে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক হালনাগাদ ড্রাগ লাইসেন্সের কপি ও ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ পত্র, অনুমোদিত এনেক্সারের কপি, রপ্তানির অনুমতি পত্র। ১৬) প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিবরণ। ১৭) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিষ্ট/ কেমিস্টদের জীবন বৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত কপি। ১৮) যে দেশে রপ্তানি করা হবে সে দেশের অনুমতিপত্র। ১৯) ট্রেডমার্ক সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ২০) কারখানার লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কপি। ১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র /পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার কপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের স্কেচ ম্যাপকপি। ৮) বিস্ফোরক অধিদপ্তরের অনুমোদিত গোডাউনের মানচিত্র (প্রযোজ্য	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrirsyldiv@dnc.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			ক্ষেত্রে। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়ন পত্র। ১০) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। ১১) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র ১২) বিস্ফোরক অধিদপ্তরের হালনাগাদ সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ১৩) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সীর সনদ। ১৪) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৫) ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে সন্তোষজনক পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট কপি। ১৬) ঔষধ উৎপাদন/রপ্তানিকারী প্রতিষ্ঠান হলে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক হালনাগাদ ড্রাগ লাইসেন্সের কপি ও ঔষধপ্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ, হালনাগাদ এনেক্সার। ১৭) প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের তালিকা ১৮) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিষ্ট/ কেমিস্টদের জীবন বৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত কপি। ১৯) পরিবেশ অধিদপ্তরের হালনাগাদ ছাড়পত্র কপি। ২০) ট্রেডমার্ক সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ২১) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমতিপত্র। ২২) কারখানার লাইসেন্সের কপি। ২৩) প্রিকারসর কেমিক্যালস মজুদ/রক্ষণাবেক্ষণ কাজে নিয়োজিত ব্যক্তির জীবন বৃত্তান্ত, অভিজ্ঞতার সনদ এবং শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ২৪) প্রিকারসর কেমিক্যালস ব্যবহারের রেসিপি (দেশের স্বীকৃতিপ্রাপ্ত এ সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত হতে হবে)।			
৩৭	প্রিকারসর কেমিক্যালস এর আমদানীকারক ব্যতীত মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd হতে ডাউনলোড করা যাবে)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র /পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) ভাড়া ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি	১৫,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisylidiv@dnc.gov.bd

১৯৯

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি (বানিজ্যিক লাইসেন্সের ক্ষেত্রে কেমিক্যালস আমদানীকারক ও সরবরাহকারী উল্লেখ থাকতে হবে)। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের স্কেচ ম্যাপকপি। ৮) বিক্ষারক অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত গোড়াউনের মানচিত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ১০) ফায়ার লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি। ১১) বিক্ষারক অধিদপ্তরের হালনাগাদ সনদ কপি। ১২) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সীর সনদ কপি। ১৩) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪) ট্রেডমার্ক সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৫) আবেদনকারী সম্পর্কে সন্তোষজনক পুলিশ ডেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৬) প্রিকারসর কেমিক্যালস মজুদ/রক্ষণাবেক্ষণ কাজে নিয়োজিত ব্যক্তির জীবন বৃত্তান্ত, অভিজ্ঞতার সনদ এবং শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ১৭) ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে সন্তোষজনক পুলিশ ডেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৮) সম্ভাব্য ক্ষেতার তালিকা।			
৩৮	প্রিকারসর কেমিক্যালস এর মজুদ ও খুচরা বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/ বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র /পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি।	৩,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addrisyldiv

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স(বানিজ্যিক লাইসেন্সের ক্ষেত্রে কেমিক্যালস আমদানীকারক ও সরবরাহকারী উল্লেখ থাকতে হবে)। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নীল নকশা। ৮) বিক্ষারক অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত গোড়াউনের খসড়া মানচিত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। ১০) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র। ১১) বিক্ষারক অধিদপ্তরের হালনাগাদ সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ১২) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সীর সনদ। ১৩) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৫) ট্রেডমার্ক সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ১৬) আবেদনকারী ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে সন্তোষজনক পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৭) ঔষধ প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান হলে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক হালনাগাদ ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচার লাইসেন্সের কপি, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ, ঔষধ উৎপাদনের এনেক্সারের হালনাগাদ কপি। ১৮) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিষ্ট/কেমিষ্টদের জীবন বৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ পত্র। ১৯) প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ২০) প্রিকারসর কেমিক্যালস মজুদ/রক্ষণাবেক্ষণ কাজে নিয়োজিত ব্যক্তির জীবন বৃত্তান্ত, অভিজ্ঞতার সনদ এবং শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ২১) সম্ভাব্য ক্রেতার তালিকা।			@dnc.gov.bd
৩৯	প্রিকারসর কেমিক্যালস এর ব্যবহারের পারমিট অনুমোদন প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু'কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	বৃহৎ শিল্প কারখানার ক্ষেত্রে ৫০০০/- ও ৬০ দিন ক্ষুদ্র শিল্প কারখানার ক্ষেত্রে ১০০০/- ফি অধিদপ্তরের অর্থনৈতিক কোড		জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		অনুমোদন।	৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলের কপি ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের স্কেচ ম্যাপকপি। ৮) বিক্ষারক অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত গোডাউনের মানচিত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ০৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ১০) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র ১১) বিক্ষারক অধিদপ্তরের হালনাগাদ সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ১২) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সীর সনদ কপি। ১৩) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪) ট্রেডমার্ক সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কপি। ১৫) পরিবেশ অধিদপ্তরের হালনাগাদ ছাড়পত্র। ১৬) ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে সন্তোষজনক পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৭) বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমতিপত্র। ১৮) কারখানার লাইসেন্সের কপি। ১৯) প্রিকারসর কেমিক্যালস ব্যবহারের রেসিপি (দেশের স্বীকৃতিপ্রাপ্ত এ সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত হতে হবে)। ২০) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিষ্ট/কেমিস্ট এর জীবন বৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ পত্র।	১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।		ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	দেশের অভ্যন্তরে বিভিন্ন সংস্থা কর্তৃক অধিদপ্তরের যোগাযোগ ও মাদক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রমে সার্বিক সমন্বয় সাধন	সরাসরি/ অনলাইন	-	-	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd
২	মন্ত্রণালয়সহ অন্যান্য সরকারি সংস্থা থেকে কোন বিষয়ে চাহিত মতামত।	স্টেকহোল্ডার সংস্থা হতে তথ্য সংগ্রহকরণ।	-	-	পত্র প্রাপ্তির ২০-৩০ দিন।	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd
৩	মন্ত্রণালয়/অন্যান্য সরকারী প্রতিষ্ঠান থেকে অবৈধ মাদক ব্যবসায়ীদের বিরুদ্ধে প্রাপ্ত অভিযোগ।	যে জেলার মাদক ব্যবসায়ীদের বিরুদ্ধে অভিযোগ পাওয়া যাবে সে জেলার মাদক নিয়ন্ত্রণ কার্যালয়ে পত্র প্রেরণপূর্বক আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধকরণ।	-	-	পত্র প্রাপ্তির ৩০-৪৫ দিন।	জনাব মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী অতিরিক্ত পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৬৪৩৩২২ ইমেইল: addirsyldiv@dnc.gov.bd

৩) অধিদপ্তরের বিভাগীয় ও মেট্রো কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার এর লিংকসমূহ:

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর আওতাধীন জেলা কার্যালয়সমূহের লিংকসমূহ

ক্র.	তথ্য বাতায়নের নাম	লিংক	মন্তব্য
১	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট	(ডাউনলোড)	
২	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, সিলেট	(ডাউনলোড)	
৩	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মৌলভীবাজার	(ডাউনলোড)	
৪	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ	(ডাউনলোড)	
৫	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, হবিগঞ্জ	(ডাউনলোড)	

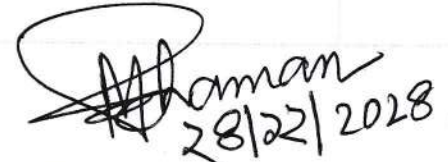
৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	ট্রাটিমুক্ত এবং স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	সঠিক ঠিকানা প্রদান।
৫	আবেদনকারীর নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস স্পষ্ট করে উল্লেখ করা।
৬	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা।


 ৩০/১২/২০২৪
 (মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী)
 অতিরিক্ত পরিচালক
 ফোন : ০২৯৯৭৭০১২৭১

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS):

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
1	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে		(মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী) অতিরিক্ত পরিচালক মোবাইল: +8801404072700 ফোন: +8802997701271 ইমেইল: adirsyldiv@gmail.com	30 (ত্রিশ) কার্যদিবস (সাধারণ) 40 (চল্লিশ) কার্যদিবস তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলে)
2	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।		জনাব মো: মাসুদ হোসেন, পি.এ.এ. পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন) মোবাইল: +8801404072007 ফোন নং- +8802-226664404 ইমেইল: dirtr@dnc.gov.bd	20 (বিশ) কার্যদিবস


28/22/2028

(মো: মজিবুর রহমান পাটওয়ারী মোজ্জা)

অতিরিক্ত পরিচালক

মোবাইল: +8802997701271