

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।

E-mail: addirrngdiv@dnc.gov.bd; Website: rangpurdiv.dnc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): মাদকাসক্তি মুক্ত বাংলাদেশ গড়া।

মিশন (Mission): দেশে মাদকদ্রব্যে অপব্যবহার ও অবৈধ পাচাররোধে এনফোর্সমেন্ট ও আইনী কার্যক্রম জোরদার, মাদকবিরোধী গণসচেতনতা সৃষ্টি এবং মাদকাসক্তদের চিকিৎসা ও পুনর্বাসন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে পর্যায়ক্রমে দেশে মাদকের অপব্যবহার কমিয়ে আনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১. নাগরিক সেবা:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১.	প্রিকারসর কেমিক্যালস এর আমদানি, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নীল নকশা। ৮) বিস্ফোরক অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত গোড়াউনের মানচিত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধনপত্র। ১০) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র কপি। ১১) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১২) বিস্ফোরক অধিদপ্তরের হালনাগাদ সনদ কপি। ১৩) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৪) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৫) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৬) ঔষধ প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান হলে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক হালনাগাদ ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচার লাইসেন্স এর কপি, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ, ঔষধ উৎপাদনের এনেক্সারের হালনাগাদ কপি। ১৭) প্রিকারসর কেমিক্যালস মজুদ/রক্ষণাবেক্ষণ কাজে নিয়োজিত ব্যক্তির জীবন বৃত্তান্ত, অভিজ্ঞতার সনদ এবং শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ১৮) প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ১৯) ট্রেডমার্ক সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	২০,০০০/- কি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১১১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
২.	প্রিকারসর কমিক্যালস এর রপ্তানি, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	২০)সম্ভাব্য বিক্রেতার তালিকা। ১)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২)আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩)দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪)যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫)ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নীল নকশা। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি/রপ্তানী নিবন্ধনপত্র। ৯)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র কপি। ১০)ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১১)বিস্ফোরক অধিদপ্তরের হালনাগাদ সনদ কপি। ১২)প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেলির সনদ। ১৩)মোমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪)আবেদনকারী সম্পর্কে সন্তোষজনক পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৫)ঔষধ প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান হলে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক হালনাগাদ ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচার লাইসেন্স এর কপি, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ, ঔষধ উৎপাদনের এনেক্সারের হালনাগাদ কপি। ১৬)প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাস্টি/কেমিস্ট এর জীবনবৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ১৭)প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ১৮)যে দেশে রপ্তানী করা হবে সে দেশের অনুমতিপত্র। ১৯)ট্রেডমার্ক সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ২০)কারখানা লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কপি।	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
৩.	প্রিকারসর কমিক্যালস এর উৎপাদন/ প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২)আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩)দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪)যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫)ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নীল নকশা। ৮)বিস্ফোরক অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত গোডাউনের মানচিত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধনপত্র। ১০)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
			প্রত্যয়নপত্র কপি। ১১)ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১২)বিস্ফোরক অধিদপ্তরের হালনাগাদ সনদ কপি। ১৩)প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৪)মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৫)আবেদনকারী ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে সন্তোষজনক পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৬)ঔষধ প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান হলে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক হালনাগাদ ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচার লাইসেন্স এর কপি, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ, ঔষধ উৎপাদনের এনেক্সারের হালনাগাদ কপি। ১৭)প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাস্টি/কেমিস্ট এর জীবনবৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ১৮)প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ১৯)পরিবেশ অধিদপ্তরের হালনাগাদ ছাড়পত্র কপি। ২০)ট্রেডমার্ক সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ২১)প্রিকারসর কেমিক্যালস মজুদ/রক্ষণাবেক্ষণ কাজে নিয়োজিত ব্যক্তির জীবন বৃত্তান্ত, অভিজ্ঞতার সনদ এবং শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ২২) প্রিকারসর কেমিক্যালস ব্যবহারের অনুমোদিত রেসিপি।			
৪.	প্রিকারসর কেমিক্যালস এর আমদানীকারক ব্যক্তি, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২)আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩)দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪)ভাড়া ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫)ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের স্কেচ ম্যাপ কপি। ৮)বিস্ফোরক অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত গোডাউনের মানচিত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৯)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র কপি। ১০)ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১১)বিস্ফোরক অধিদপ্তরের হালনাগাদ সনদ কপি। ১২)প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৩)মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪)ট্রেডমার্ক সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৫)আবেদনকারী সম্পর্কে সন্তোষজনক পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৬)প্রিকারসর কেমিক্যালস মজুদ/রক্ষণাবেক্ষণ কাজে নিয়োজিত ব্যক্তির জীবন বৃত্তান্ত, অভিজ্ঞতার সনদ এবং শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ১৭)ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে সন্তোষজনক পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট।	১৫,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৫.	প্রিকারসর কেমিক্যালস এর মজুদ ও খুচরা বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১৮)সম্ভাব্য ক্রেতার তালিকা। ১)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২)আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩)দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪)যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫)ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নীল নকশা। ৮)বিস্ফোরক অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত গোড়াউনের মানচিত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৯)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র কপি। ১০)ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১১)বিস্ফোরক অধিদপ্তরের হালনাগাদ সনদ কপি। ১২)প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৩)মোমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪)ট্রেডমার্ক সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৫)আবেদনকারী ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে সন্তোষজনক পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৬)ঔষধ প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান হলে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক হালনাগাদ ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচার লাইসেন্স এর কপি, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ, ঔষধ উৎপাদনের এনেক্সারের হালনাগাদ কপি। ১৭)প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাস্টি/কেমিস্ট এর জীবনবৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ১৮)প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ১৯)প্রিকারসর কেমিক্যালস মজুদ/রক্ষণাবেক্ষণ কাজে নিয়োজিত ব্যক্তির জীবন বৃত্তান্ত, অভিজ্ঞতার সনদ এবং শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ২০)সম্ভাব্য ক্রেতার তালিকা।	৩,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
৬.	প্রিকারসর কেমিক্যালস এর ব্যবহারের পারমিট অনুমোদন প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২)আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩)দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪)যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫)ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের স্কেচ ম্যাপ কপি। ৮)বিস্ফোরক অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত গোড়াউনের	বৃহৎ শিল্প কারখানার ক্ষেত্রে ৫,০০০/- ও ক্ষুদ্র শিল্প কারখানার ক্ষেত্রে ১,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
			মানচিত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৯)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র কপি। ১০)ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১১)বিষ্ফোরক অধিদপ্তরের হালনাগাদ সনদ কপি। ১২)প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৩)মোমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪)ট্রেডমার্ক সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৫)পরিবেশ অধিদপ্তরের হালনাগাদ ছাড়পত্র। ১৬)ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে সন্তোষজনক পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৭)প্রিকারসর কেমিক্যালস ব্যবহারের অনুমোদিত রেসিপি। ১৮)প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিট/কেমিস্ট এর জীবনবৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র।			
৭.	নারকোটিক ড্রাগস আমদানি, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২)ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ। ৩)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ কপি। ৪)ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচারিং লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি। ৫)জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র কপি। ৬)প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি। ৭)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধনপত্র কপি। ৮)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র কপি। ৯)ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১০)পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র কপি। ১১)আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট কপি। ১২)প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা কপি। ১৩)প্রতিষ্ঠানটির কর্মচারীদের তালিকা কপি। ১৪)প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিট/কেমিস্টদের জীবনবৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদপত্র কপি। ১৫) ঔষধ উৎপাদনের এনেক্সারের হালনাগাদ কপি। ১৬) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশপত্র।	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
৮.	নারকোটিক ড্রাগস রপ্তানি, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২)ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ। ৩)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৪)ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচারিং লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি। ৫)জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র কপি। ৬)প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি। ৭)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ রপ্তানী নিবন্ধনপত্র কপি। ৮)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র কপি। ৯)ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১০)পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র কপি। ১১)আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট কপি। ১২)প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা কপি। ১৩)প্রতিষ্ঠানটির কর্মচারীদের তালিকা কপি। ১৪)প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিট/কেমিস্টদের জীবনবৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদপত্র কপি।	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
			১৫) ঔষধ উৎপাদনের এনেক্সারের হালনাগাদ কপি। ১৬) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশপত্র।			
৯.	নারকোটিক ড্রাগস উৎপাদন/প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ। ৩) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৪) ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচারিং লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি। ৫) জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধনপত্র কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র কপি। ৯) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১০) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র কপি। ১১) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট কপি। ১২) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা কপি। ১৩) প্রতিষ্ঠানটির কর্মচারীদের তালিকা কপি। ১৪) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিষ্ট/কেমিস্টদের জীবনবৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদপত্র কপি। ১৫) ঔষধ উৎপাদনের এনেক্সারের হালনাগাদ কপি। ১৬) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশপত্র।	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
১০.	নারকোটিক ড্রাগস মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স (উৎপাদনকারী ও অন্যান্য পাইকারী বিক্রেতা) প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশ। ৩) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৪) ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচারিং লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি। ৫) জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র কপি। ৮) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ৯) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র কপি। ১০) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট কপি। ১১) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা কপি। ১২) প্রতিষ্ঠানটির কর্মচারীদের তালিকা কপি। ১৩) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিষ্ট/কেমিস্টদের জীবনবৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদপত্র কপি। ১৪) ঔষধ উৎপাদনের এনেক্সারের হালনাগাদ কপি। ১৫) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশপত্র।	১০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
১১.	নারকোটিক ড্রাগস মজুদ ও খুচরা বিক্রয় লাইসেন্স (ফার্মেসী) প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৩) হালনাগাদ ড্রাগ লাইসেন্স কপি। ৪) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র কপি। ৫) ফার্মাসিষ্টদের জীবনবৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদপত্র কপি। ৬) দোকানে নিয়োজিত কর্মচারীদের তালিকা। ৭) জমির দলিল/দোকান ভাড়ার চুক্তিপত্র কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধনপত্র কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র কপি। ৯) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট	মহানগরের ক্ষেত্রে ১,২০০/- ও অন্যান্য এলাকার জন্য ১,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
			কপি। ১০) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশপত্র।	ব্যাংকে জমা প্রদান।		
১২.	নারকোটিক ড্রাগস ব্যবহারের পারমিট প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৩) হালনাগাদ ক্লিনিক লাইসেন্স কপি। ৪) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র কপি। ৫) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ৬) হাসপাতাল/ক্লিনিকে নিয়োজিত/কর্মচারীদের তালিকা। ৭) হাসপাতাল/ক্লিনিক জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র কপি। ৮) হাসপাতাল/ক্লিনিকে নিয়োজিত ডাক্তারদের তালিকা (রেজি: নম্বরসহ) ও তাদের নিয়োগপত্র, যোগদানপত্র ও শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ৯) মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৮ এর ধারা মোতাবেক (তদন্ত কর্মকর্তার সুস্পষ্ট মতামতসহ) প্রতিবেদন। ১০) হাসপাতাল/ক্লিনিকে বিগত ০৬(ছয়) মাসের অপারেশনের সংখ্যা সংক্রান্ত বিবরণ। ১১) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশপত্র।	মহানগরের ক্ষেত্রে ১,২০০/- ও অন্যান্য এলাকার জন্য ১,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
১৩.						
১৪.	সাইকোট্রপিক সাবস্ট্যান্স এর আমদানী, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নীল নকশা। ৮) গোডাউনের খসড়া মানচিত্র কপি। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধনপত্র। ১০) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র কপি। ১১) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১২) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৩) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৫) ঔষধ রপ্তানীকারক প্রতিষ্ঠান হলে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক হালনাগাদ ড্রাগ লাইসেন্স এর কপি, এনেক্সার ও ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশপত্র।	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
১৫.	সাইকোট্রপিক সাবস্ট্যান্স এর রপ্তানি, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
		কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫)ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নীল নকশা। ৮)গোডাউনের খসড়া মানচিত্র কপি। ৯)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ রপ্তানী নিবন্ধনপত্র। ১০)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র কপি। ১১)ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১২)প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৩)মোমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪)আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৫)ঔষধ রপ্তানীকারক প্রতিষ্ঠান হলে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক হালনাগাদ ড্রাগ লাইসেন্স এর কপি, এনেক্সার ও ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুপারিশপত্র।	মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।		
	সাইকোট্রপিক সাবস্ট্যান্স উৎপাদন/ প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২)আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩)দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪)যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫)ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নীল নকশা। ৮)গোডাউনের খসড়া মানচিত্র কপি। ৯)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধনপত্র। ১০)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র কপি। ১১)ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১২)প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৩)প্রতিষ্ঠানটি লি. কো: হলে মোমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪)আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৫)শিল্পপ্রতিষ্ঠান হলে প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা, কারখানার উৎপাদনের রেসিপি ও প্রোডাকশন ফ্লোচার্ট, প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিবরণ এবং আমদানিকৃত কেমিক্যালস এর ব্যবহারের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা ও উৎপাদনের প্রক্রিয়া, প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিট/কেমিস্ট এর জীবনবৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদপত্র। ১৬) পরিশোধ অধিদপ্তরের হালনাগাদ ছাড়পত্র কপি।	২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
১৬.	সাইকোট্রপিক	নির্ধারিত ফরমে	১)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন	৩,০০০/-	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
	সাবস্ট্যান্স মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	(www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নীল নকশা। ৮) গোডাউনের খসড়া মানচিত্র কপি। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধনপত্র। ১০) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র কপি। ১১) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১২) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৩) প্রতিষ্ঠানটি লি. কো: হলে মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৪) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৫) শিল্পপ্রতিষ্ঠান হলে প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা, কারখানার উৎপাদনের রেসিপি ও প্রোডাকশন ফ্লোচার্ট, প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিবরণ এবং আমদানিকৃত কেমিক্যালস এর ব্যবহারের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা ও উৎপাদনের প্রক্রিয়া, প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাসিট/কেমিস্ট এর জীবনবৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদপত্র।	ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।		অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
১৭.	সাইকেট্রিক সাবস্ট্যান্স মজুদ ও খুচরা বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নীল নকশা। ৮) গোডাউনের খসড়া মানচিত্র কপি। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধনপত্র। ১০) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র কপি। ১১) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১২) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৩) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	মহানগরের ক্ষেত্রে ১,০০০/- অন্যান্য এলাকার জন্য ৫০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
			১৪) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট।			
১৮.	শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহে ব্যবহারের জন্য রেকটিফাইড স্পিরিট/এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এ্যালকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এস কোড-২২০৭) আমদানি, রপ্তানি ও মজুদ রাখার লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) হালনাগাদ মেয়াদের আমদানি নিবন্ধনপত্র। ৪) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৫) ফায়ার ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ লাইসেন্সের কপি। ৬) বিস্ফোরক লাইসেন্স কপি। ৭) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র কপি। ৮) পণ্য প্রস্তুতের রেসিপি কপি। ৯) বিশেষজ্ঞ কমিস্ট এর সার্টিফিকেট, নিয়োগপত্র ও যোগদানপত্র। ১০) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্র কপি। ১১) জমির দলিল/ঘর ভাড়ার চুক্তিপত্র। ১২) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ১৩) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১৪) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদন। ১৫) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ কপি।	বার্ষিক ৫০০০ লিটার পর্যন্ত ১০,০০০/-, বার্ষিক ১০০০০ লিটার পর্যন্ত ১৫,০০০/-, বার্ষিক ১০০০০ লিটার এর উর্ধ্ব ২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
১৯.	রেকটিফাইড স্পিরিট/এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এ্যালকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এস কোড-২২০৭) মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৪) ফায়ার ও সিভিল ডিফেন্স এর লাইসেন্সের কপি। ৫) বিস্ফোরক লাইসেন্স কপি। ৬) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র কপি। ৭) পণ্য প্রস্তুতের রেসিপি কপি। ৮) বিশেষজ্ঞ কমিস্ট এর সার্টিফিকেট, নিয়োগপত্র ও যোগদানপত্র। ৯) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্র কপি। ১০) জমির দলিল/ঘর ভাড়ার চুক্তিপত্র। ১১) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ১২) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১৩) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদন। ১৪) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ কপি।	বার্ষিক ৫০০ লিটার পর্যন্ত ৪,০০০/-, বার্ষিক ১০০০ লিটার পর্যন্ত ৬,০০০/-, বার্ষিক ১০০০ লিটার এর উর্ধ্ব ৮,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
২০.	বিলাতীমদের আমদানি/রপ্তানি লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ও ৪র্থ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্রের কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির গোডাউনের খসড়া মানচিত্র কপি।	৫০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
			৯)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র কপি। ১০)প্রতিষ্ঠানটি লিমিটেড হলে মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর হালনাগাদ কপি। ১১)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে বিলাতীমদের দোকান পরিচালনার বিষয়ে স্থানীয় মেয়র/ওয়ার্ড কমিশনারের অনাপত্তিপত্র। ১২)প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৩) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৪)স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্যের অনাপত্তিপত্র। ১৫)প্রতিষ্ঠানটি ভাড়া বাড়ি হলে মালিকের অনাপত্তিপত্র। ১৬)প্রতিষ্ঠানটির আশেপাশে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও ধর্মীয় উপাসনালয় থাকবে না। ১৭)প্রতিষ্ঠানটি শুল্কমুক্ত বিপণী হলে কাস্টম বন্ড কমিশনারেট থেকে প্রদত্ত বন্ডেড লাইসেন্স এর হালনাগাদ কপি।			
২১.	বিলাতীমদের ব্রান্ড রেজিস্ট্রেশন প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) বার লাইসেন্সের নবায়নের অনুলিপি। ২) ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি। ৩) নবায়িত হোটেল/রেস্টুরেন্ট লাইসেন্সের অনুলিপি। (আবেদনের লিংক https://www.mycgov.bd/service/?id=BDGS-১৬৩৯০৪১৩৯৮)	প্রতি ব্রান্ড দেশী: ১৬,৫০০/- বিদেশী: ৫০০/- মার্কিন ডলার ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	০৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
২২.	এ্যালোপ্যাথিক ঔষধ শিল্পে ব্যবহারের জন্য রেকটিফাইড স্পিরিট/এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এ্যালকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২)ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের সুপারিশপত্র। ৩) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৪)হালনাগাদ মেয়াদের আমদানি নিবন্ধনপত্র। ৫) ঔষধ প্রস্তুতের রেসিপি (এনেক্সার) হালনাগাদ কপি। ৬) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৭)হালনাগাদ ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচার লাইসেন্স এর কপি। ৮)ফায়ার ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ লাইসেন্সের কপি। ৯)পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র কপি। ১০)প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্র কপি। ১১)আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদন। ১২)সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ কপি।	বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০ লিটার পর্যন্ত ৮,০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ৫০০০ লিটার পর্যন্ত ৯,০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ৫০০০ লিটার এর উর্ধ্ব ১০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
২৩.	বৈজ্ঞানিক গবেষণা, শিক্ষা, চিকিৎসা ও অন্যান্য ক্ষেত্রে ব্যবহারের জন্য রেকটিফাইড স্পিরিট/এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এ্যালকোহল/স্ট্রং	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে	১)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৪) ফায়ার ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ লাইসেন্সের কপি।	বার্ষিক বরাদ্দ ২০ লিটার পর্যন্ত ১,০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ৫০০ লিটার পর্যন্ত ৩,০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ৫০০	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
	এ্যালকোহল (এইচ এস কোড-২২০৭) মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট প্রদান।	লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	৫) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্র কপি। ৬) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদন। ৭) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ কপি।	লিটার এর উর্ধ্ব ৫,০০০/- ও অন্যান্য বাণিজ্যিক লক্ষ্যে ১০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১- ১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।		
২৪.	হোমিওপ্যাথিক ঔষধ প্রস্তুতের জন্য রেকর্টিফাইড স্পিরিট/এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এ্যালকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এস কোড-২২০৭) আমদানি ও মজুদ লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৪) হালনাগাদ ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচার লাইসেন্স (হোমিও) এর কপি। ৫) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্র কপি। ৬) জমির দলিল/ঘর ভাড়ার চুক্তিপত্র। ৭) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ৮) ঔষধ প্রস্তুতের রেসিপি (এনেক্সার)। ৯) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১০) প্রতিষ্ঠানটির মান নিয়ন্ত্রণ কাজে নিয়োজিত হোমিও ডাক্তারের সনদপত্র। ১১) বার্ষিক চাহিদা সম্পর্কে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের সুপারিশ। ১২) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদন। ১৩) ফায়ার ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ লাইসেন্সের কপি। ১৪) আমদানি নিবন্ধনপত্র। ১৫) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ কপি।	বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০ লিটার পর্যন্ত ৫,০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ৫০০০ লিটার পর্যন্ত ১০,০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০০ লিটার পর্যন্ত ১৫,০০০/- ও বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০০ লিটার উর্ধ্ব ২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১- ১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
২৫.	হোমিওপ্যাথিক ঔষধ প্রস্তুতের জন্য রেকর্টিফাইড স্পিরিট/এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এ্যালকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এস কোড-২২০৭) সংগ্রহ, সংরক্ষণ, পরিবহন এবং (মাদার টিংচার) তৈরির উপাদান হিসেবে ব্যবহারের পারমিট প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/প্যাডে আবেদন। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৪) হালনাগাদ ড্রাগ ম্যানুফ্যাকচার লাইসেন্স (হোমিও) এর কপি। ৫) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্র কপি। ৬) জমির দলিল/ঘর ভাড়ার চুক্তিপত্র। ৭) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ৮) ঔষধ প্রস্তুতের রেসিপি (এনেক্সার)। ৯) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১০) প্রতিষ্ঠানটির মান নিয়ন্ত্রণ কাজে নিয়োজিত হোমিও ডাক্তারের সনদপত্র। ১১) বার্ষিক চাহিদা সম্পর্কে ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের সুপারিশ। ১২) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদন। ১৩) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ কপি।	বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০ লিটার পর্যন্ত ৯,০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ৫০০০ লিটার পর্যন্ত ১০,০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০০ লিটার পর্যন্ত ১৫,০০০/- ও বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০০ লিটার উর্ধ্ব ১৮,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১- ১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
				মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।		
২৬.	হোমিওপ্যাথিক চিকিৎসক কর্তৃক ঔষধ শক্তিকরণ (ডাইলুশন) এর জন্য রেকটিফাইড স্পিরিট মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/প্যাডে আবেদন। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৪) হালনাগাদ ড্রাগ লাইসেন্স (হোমিও) এর কপি। ৫) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্র কপি। ৬) জমির দলিল/ঘর ভাড়ার চুক্তিপত্র। ৭) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ৮) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত হোমিও ডাক্তারের সনদপত্র। ৯) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদন।	বার্ষিক বরাদ্দ ২৫ লিটার পর্যন্ত ১,০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ১০০ লিটার পর্যন্ত ১,৫০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ৫০০ লিটার পর্যন্ত ২,০০০/-, বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০ লিটার পর্যন্ত ৫,০০০/- ও বার্ষিক বরাদ্দ ১০০০ লিটার উর্ধ্ব ৭,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১- ১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
২৭.	এ্যালকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল/রেকটিফাইড স্পিরিট সমবলিত হোমিওপ্যাথিক ঔষধ পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/প্যাডে আবেদন। ২) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৩) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৪) হালনাগাদ ড্রাগ লাইসেন্স (হোমিও) এর কপি। ৫) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্র কপি। ৬) জমির দলিল/ঘর ভাড়ার চুক্তিপত্র। ৭) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ৮) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত হোমিও ডাক্তারের সনদপত্র। ৯) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ প্রতিবেদন। ১০) সংশ্লিষ্ট জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশ কপি।	৭,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১- ১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
২৮.		সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লেটার হেড প্যাডে	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে।	১২,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও		জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
	ডিনেচার্ড স্পিরিটের মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যু।	২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্রের কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র। ৯) প্রতিষ্ঠানটির গোডাউনের মানচিত্রের কপি। ১০) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১১) ব্যাংক সলভেন্সির সনদ।	অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৩০ দিন	addirrngdiv@dnc.gov.bd
২৯.	ডিনেচার্ড স্পিরিটের মজুদ ও খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লেটার হেড প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যু।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫) ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্রের কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র। ৯) প্রতিষ্ঠানটির গোডাউনের মানচিত্রের কপি। ১০) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১১) ব্যাংক সলভেন্সির সনদ।	মহানগরের ক্ষেত্রে ৫,০০০/- অন্যান্য এলাকার ক্ষেত্রে ৩,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৩০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
৩০.	মাদকাসক্তির পরামর্শ, চিকিৎসা ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) বিধি নির্ধারিত ফরমে আবেদন (স্বাক্ষরকারীর নাম ও পদবিসহ স্বাক্ষর) ২) মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন ২০১৮ এর ১৪ ধারা মোতাবেক পুলিশ প্রতিবেদন/তদন্তকারী কর্মকর্তার বিশেষ প্রতিবেদনের কপি। ৩) যে ভবনে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানার স্বপক্ষে কাগজপত্র: (ক) মালিক হলে মূল দলিলের সার্টিফাইড কপি অথবা ভাড়া বাড়িতে হলে চুক্তিপত্রের উভয় পৃষ্ঠার ফটোকপি। ৪) হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। ৫) ফায়ার ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ লাইসেন্সের কপি। ৬) সংশ্লিষ্ট জেলার সিভিল সার্জনের মতামত। ৭) প্রতিষ্ঠানটিতে পুরো কেন্দ্রের কাভারেজসহ নাইটভিশন সিসি ক্যামেরা আছে কিনা? ৮) সংশ্লিষ্ট বিধিমালার ৪(১) এর শর্তাবলী প্রতিপালিত হয়েছে কিনা? বিষয় সমূহের একটি পৃথক বিবরণ সংযুক্ত করতে হবে (সংযুক্তি-১ দ্রষ্টব্য)। ৯) বেড সংখ্যা। ১০) সার্বক্ষণিক ডাক্তার/ডাক্তারদের সংখ্যা ও রেজি: সনদ ও যোগদানপত্রের কপি।	শুধুমাত্র পরামর্শ কেন্দ্র ২,০০০/-, ১০ বেড পর্যন্ত ৫,০০০/-, ২০ বেড পর্যন্ত ১০,০০০/-, ২০ বেড অধিক ২০,০০০/-, ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের ক্ষেত্রে ১০ বেড পর্যন্ত ১০,০০০/-, ২০ বেড পর্যন্ত ২০,০০০/-, ২০ বেড অধিক ২০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১৪১১২৯৯ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
			১১) মনোচিতকিতসকের সংখ্যা ও রেজি: সনদ ও যোগদানপত্রের কপি। ১২) নার্স বা ওয়ার্ড এর সংখ্যা, শিক্ষাগত সনদ ও যোগদানপত্রের কপি। ১৩) সুইপার এর সংখ্যা ও যোগদানপত্রের কপি। ১৪) আবেদনকৃত বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের ভিতর ও বাহিরের ছবি (সর্বনিম্ন ০৫ টি ছবি) ১৫) আবেদনের সাথে রোগীদের জন্য সরবরাহকৃত ডায়েট চার্ট।	বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।		
৩১.	বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিবন্ধন সনদের অনুলিপি/এনজিও ব্যুরোর অনুমতিপত্র। ৩) সংস্থার/প্রতিষ্ঠানের অনুমোদিত গঠনতন্ত্র। ৪) সাধারণ পরিষদ কর্তৃক অনুমোদিত (সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণীসহ) সংস্থার চলমান কার্যকরী পরিষদের নামের তালিকা। ৫) সাধারণ পরিষদ কর্তৃক অনুমোদিত (সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণীসহ) সভার চলতি কার্যকরী অর্থবছরের তালিকা। ৬) সংস্থা কর্তৃক পরিচালিত বিগত ০৬(ছয়) মাসের মাদকবিরোধী কার্যক্রমের আনুসঙ্গিক প্রমাণাদিসহ প্রতিবেদন (মাস ভিত্তিক)। ৭) সংস্থার চলমান কার্যকরী পরিষদের দায়িত্ব গ্রহণের ও মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ সম্বলিত কাগজপত্র। ৮) প্রতিষ্ঠানটির অর্থের উৎস ও কর্ম এলাকা। ৯) জেলা মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ ও প্রচারণা কমিটি সভায় এজেন্ডাভুক্তকরণ ও কমিটির সুপারিশ। ১০) জমির দলিল/চুক্তিনামার কপি। ১১) আবেদনকারী ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট এর কপি।	-	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
৩২.	ডিস্টিলারী লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন (ডিনেচার্ট স্পিরিট/রেস্টিফাইট স্পিরিট/এ্যাবসোলিউট এ্যালকোহল) প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫) ভাড়া ভরনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্রের কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র। ৯) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১০) কারখানার উৎপাদনের রেসিপি ও প্রোডাকশন ফ্লো চার্ট ১১) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর হালনাগাদ কপি। ১২) প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিবরণ এবং মাদকদ্রব্য উৎপাদনের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা ও উৎপাদনের প্রক্রিয়া। ১৩) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাস্টি/কেমিস্টদের জীবন	৫,০০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
			বৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদ এবং পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র। ১৪) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে এ্যালকোহল উৎপাদন (ডিস্টিলারী/ব্রিউয়ারী বিষয়ে মেয়র/ওয়ার্ড কমিশনারের অনাপত্তিপত্র। ১৫) স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্যের অনাপত্তিপত্র। ১৬) ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৭) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট।			
৩৩.	ব্রিউয়ারী লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন। হয়।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫) ভাড়া ভরনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্রের কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র। ৯) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১০) কারখানার উৎপাদনের রেসিপি ও প্রোডাকশন ফ্লো চার্ট ১১) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর হালনাগাদ কপি। ১২) প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিবরণ এবং মাদকদ্রব্য উৎপাদনের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা ও উৎপাদনের প্রক্রিয়া। ১৩) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাস্টি/কেমিস্টদের জীবন বৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদ এবং পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র। ১৪) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে এ্যালকোহল উৎপাদন (ডিস্টিলারী/ব্রিউয়ারী বিষয়ে মেয়র/ওয়ার্ড কমিশনারের অনাপত্তিপত্র। ১৫) স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্যের অনাপত্তিপত্র। ১৬) ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৭) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট।	৫,০০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
৩৪.	রেস্টিফাইট স্পিরিটের বন্ডে পণ্যগার ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স অনুমোদন প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) প্রতিষ্ঠানের আবেদন। ২) ট্রেড লাইসেন্স এর কপি। ৩) আয়কর সনদের কপি। ৪) বন্ড লাইসেন্স এর কপি। ৫) প্রস্তাবিত গুদাম ঘরের দলিলের অনুলিপি/ভাড়ার চুক্তিপত্র। ৬) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স লাইসেন্স এর কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানটির মেমোরেন্ডাম এন্ড আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন। ৮) প্রস্তাবিত স্থানে লাইসেন্স প্রদানের বিষয়ে মেয়র/ওয়ার্ড কমিশনারের অনাপত্তিপত্র। ৯) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা এবং নিয়োগপত্রের কপি। ১০) রেসিপির অনুলিপি। ১১) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১২) সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়ের সুপারিশপত্র। ১৩) বিভাগীয় মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ কার্যালয়ের সুপারিশপত্র।	৫০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৩৫.	বিলাতী মদের বন্ডেড প্যাগার লাইসেন্স অনুমোদন প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১)প্রতিষ্ঠানের আবেদন। ২)ট্রেড লাইসেন্স এর কপি। ৩)আয়কর সনদের কপি। ৪)বন্ড লাইসেন্স এর কপি। ৫)প্রস্তাবিত গুদাম ঘরের দলিলের অনুলিপি/ভাড়ার চুক্তিপত্র। ৬)ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স লাইসেন্স এর কপি। ৭)প্রতিষ্ঠানটির মেমোরেডাম এন্ড আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন। ৮)প্রস্তাবিত স্থানে লাইসেন্স প্রদানের বিষয়ে মেয়র/ওয়ার্ড কমিশনারের অনাপত্তিপত্র। ৯)কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা এবং নিয়োগপত্রের কপি। ১০) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১১) সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়ের সুপারিশপত্র। ১২)বিভাগীয় মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ কার্যালয়ের সুপারিশপত্র।	৫০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
৩৬.	বিলাতীমদের উৎপাদন প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ এবং পাইকারী ও খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স অনুমোদন প্রদান।	ব্যক্তি অথবা প্রতিষ্ঠান নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২)আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩)দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫)ভাড়া ভবনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের খসড়া মানচিত্রের কপি। ৮)প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র। ৯) প্রতিষ্ঠানটির যন্ত্রপাতির তালিকা। ১০)কারখানার উৎপাদনের রেসিপি ও প্রোডাকশন ফ্লো চার্ট ১১)মেমোরেডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর হালনাগাদ কপি। ১২)প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিবরণ এবং মাদকদ্রব্য উৎপাদনের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা ও উৎপাদনের প্রক্রিয়া। ১৩)প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত ফার্মাস্টি/কেমিস্টদের জীবন বৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও সনদ এবং পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র। ১৪)সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে এ্যালকোহল উৎপাদন (ডিস্টিলারী/ব্রিউয়ারী বিষয়ে মেয়র/ওয়ার্ড কমিশনারের অনাপত্তিপত্র। ১৫)স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্যের অনাপত্তিপত্র। ১৬)ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৭)আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট।	৫,০০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৩৭.	বিলাতীমদ মজুদ ও খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স (অফ সপ) অনুমোদন প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) আবেদনকারীর দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ও ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে ভাড়া ভরনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি, একটি বারের জন্য “বার এর নাম, ঠিকানা, অবস্থান সম্বলিত শিরোনাম এবং আবেদনকারীর নাম, সীল মোহর ও স্বাক্ষরযুক্ত” ৩ কপি খসড়া মানচিত্রের কপি। ৪) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৫) আয়কর প্রত্যয়নপত্র ৬) ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ৭) যে স্থানে লাইসেন্স হবে সে ভবন মালিক/বসবাসকারী ব্যক্তিবর্গের অনাপত্তিপত্র। ৮) লাইসেন্স প্রদানের বিষয়ে মাননীয় সংসদ সদস্যের সুপারিশপত্র। ৯) সংসদ কার্যকর না থাকলে মেয়র/ওয়ার্ড কমিশনারের সুপারিশপত্র। ১০) লাইসেন্স প্রদানের বিষয়ে জেলা প্রশাসক ও পুলিশ সুপারের অনাপত্তিপত্র। ১১) আবেদনকারী লিমিটেড কোম্পানী হলে মেমোরেভাম অব এসোসিয়েশন এবং আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি। ১২) হালনাগাদ অডিট রিপোর্ট এর কপি। ১৩) মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রন আইন, ১৯৯০ এর ১২ ধারা মোতাবেক পুলিশ প্রতিবেদন।	মহানগর, উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ঘোষিত এলাকা, রিসোর্ট, ব্যয়বহুল এলাকা- ৩০,০০০/- পৌর এলাকা-২০,০০০/- , অন্যান্য এলাকায়- ১০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
৩৮.	হোটেল রেস্তোরা, হোটেল কাম রেস্তোরা, ক্লাব, বিনোদন কেন্দ্র, বিমান বন্দর, রিসোর্ট, থিমপার্ক ইত্যাদি স্থানে বার এ খুচরা বিক্রয়/পরিবেশন লাইসেন্স অনুমোদন প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ১ম ও ৪ পৃষ্ঠার সত্যায়িত অনুলিপি। ৩) দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫) ভাড়া ভরনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৭) গোডাউনের খসড়া মানচিত্র (যদি থাকে)। ৮) একটি বারের জন্য “বার এর নাম, ঠিকানা, অবস্থান সম্বলিত শিরোনাম এবং আবেদনকারীর নাম, সীল মোহর ও স্বাক্ষরযুক্ত” ৩ কপি খসড়া মানচিত্রের কপি। ৯) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র কপি। ১০) বিগত করবর্ষের আয়কর সনদের কপি। ১১) প্রতিষ্ঠানটির জমির দলিলের ফটোকপি ও ভাড়ার চুক্তিপত্র। ১২) হোটেল/রেস্তোরা/ক্লাব এর প্রস্তাবিত বার প্রাপ্তানের খসড়া মানচিত্র ০৩ (তিন) কপি। ১৩) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বার পরিচালনায় বিষয়ে স্থানীয়	৫০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৬০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
			ওয়ার্ড কমিশনার/পৌর চেয়ারম্যানের অনাপত্তিপত্র (সংসদ কার্যকর না থাকলে)। ১৪) স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্যের অনাপত্তিপত্র। ১৫) জেলা প্রশাসক ও পুলিশ সুপারের মতামত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১৬) প্রতিষ্ঠানটির ব্যাংক সলভেন্সির সনদ। ১৭) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ডেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১৮) প্রতিষ্ঠানটির আশেপাশে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং ধর্মীয় উপাসনালয় থাকবে না। ১৯) প্রস্তাবিত স্থানে বার লাইসেন্স প্রদান করা হলে সংশ্লিষ্ট ভবন মালিক ও ভবনে অবস্থান/বসবাস/ব্যবসা পরিচালনাকারী ব্যক্তিবর্গের অনাপত্তিপত্র। ২০) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ২১) মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এন্ড আর্টিকেল এসোসিয়েশন এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ২২) অডিট রিপোর্ট এর কপি। ২৩) ট্রেডমার্ক সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। উপরোক্ত তথ্যসহ- ২৪) প্রতিষ্ঠানটি হোটেল/রিসোর্ট হলে হালনাগাদ হোটেল লাইসেন্স, তিন থেকে পাঁচ তারকা মানের হতে হবে। ২৫) প্রতিষ্ঠানটি রেস্টুরেন্ট হলে রেস্টুরেন্ট লাইসেন্স প্রতিষ্ঠানটি ক্লাব/নাইট ক্লাব হলে ক্লাবের রেজিস্ট্রেশন, সাধারণ তথ্যাবলী, ন্যূনতম ২০০ (দুইশত) মদ্যপায়ী পারমিটধারী এবং ক্লাবটিতে ব্রীড়া, শিক্ষা, সাংস্কৃতিক ও সমাজকল্যাণমূলক সম্পর্কিত কর্মকাণ্ডের তথ্য।			
৩৯.	বিলাতীমদের লেট ক্রোজিং লাইসেন্স (রোড ১০ টার পর সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা) অনুমোদন প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) বার লাইসেন্সের নবায়নের অনুলিপি। ২) ট্রেড লাইসেন্স এর অনুলিপি। ৩) আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি। ৪) নবায়িত হোটেল/রেস্টুরেন্ট লাইসেন্সের অনুলিপি।	৫০,০০০/- ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।	৪৫ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
৪০.	যে কোন ধরনে লাইসেন্স পারমিট বিলম্বে নবায়নের বিশেষ অনুমোদন প্রদান।	বিলম্বের কারণ ব্যাখ্যাসহ সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়ের সুপারিশের প্রেক্ষিতে বিলম্বে নবায়নের জরিমানা গ্রহণপূর্বক অনুমোদন দেয়া হয়। অতঃপর জেলা কার্যালয় হতে লাইসেন্স নবায়ন করা হয়।	-	৩ মাস বিলম্বের মূল লাইসেন্স/পারমিট ফি এর অতিরিক্ত ২৫% ৬ মাস বিলম্বের মূল লাইসেন্স/পারমিট ফি অতিরিক্ত ৫০% ৬ মাসের উর্ধ্বে বিলম্বের মূল লাইসেন্স/পারমিট ফি এর অতিরিক্ত ১০০% ফি অধিদপ্তরের অফিস ও অর্থনৈতিক কোড ১৬১০৪০১-১১৪২১০১ তে অটোমেটেড চালান	১০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
				সিস্টেম (এ চালান) এর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান।		
৪১.	সালফিউরিক এসিড ও হাইড্রোক্লোরিক এসিড আমদানি/খুচরা বিক্রয় লাইসেন্স এর অনাপত্তিপত্র প্রদান/লাইসেন্স নবায়নের অনাপত্তিপত্র প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র। ৩) দু' কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানা স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের কপি। ৫) ভাড়া ভরনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স (যদি থাকে)। ১) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্রের কপি। ২) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র কপি। ৩) বিস্ফোরক অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত খসড়া মানচিত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৪) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্রের কপি। ৫) বিস্ফোরক অধিদপ্তরের হালনাগাদ সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৬) হালনাগাদ এসিড ব্যবহার/বিক্রির লাইসেন্স (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৭) উপ-প্রধান পরিদর্শক (সাধারণ) কারখানা প্রতিষ্ঠানসমূহের লাইসেন্স এর কপি। ৮) পরিবেশ অধিদপ্তরের হালনাগাদ ছাড়পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৯) প্রতিষ্ঠানটির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা। ১০) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ১১) এ কাজে নিয়োজিত ফার্মাসিস্ট/কেমিস্ট এর জীবন বৃত্তান্ত, নিয়োগপত্র ও শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ১২) অনুমোদিত রেসিপি। ১৩) সম্ভাব্য ফ্রেতার তালিকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।		১৭ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
৪২.	লাইসেন্সপ্রাপ্ত বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের অনুকূলে ঠিকানা স্থানান্তরের অনুমতি প্রদান।	অধিদপ্তরের নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা কার্যালয় কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন ও সুপারিশ এবং বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক অনুমোদন।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (www.dnc.gov.bd) হতে ডাউনলোড করা যাবে। ২) যে ভবনে/ঘরে প্রতিষ্ঠানটি অবস্থিত তার মালিকানার স্বপক্ষে সর্বশেষ প্রচারিত খতিয়ান/ক্রয়কৃত হলে মূল ক্রয় দলিলের অনুলিপি, নামজারি খতিয়ানের কপি এবং হালসন পর্যন্ত ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধ দাখিলের কপি। ৩) ভাড়া ভরনে/ঘরে অবস্থিত হলে বাড়ি ভাড়া নিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ, ১৯৯০ অনুসরণে হালনাগাদ চুক্তিপত্র এবং সর্বশেষ ভাড়া পরিশোধের রশিদ কপি। ৪) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি (যদি থাকে)। ৫) প্রতিষ্ঠানটির খসড়া মানচিত্রের কপি। ৬) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্রের কপি।	-	৩০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
৪৩.	লাইসেন্স/ ব্যবহারের পারমিটে কোটা বৃদ্ধি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর	• বিগত অর্থ বছরে ব্যবহারের পরিমাণ	কোন ফি লাগে না	৩০ দিন	

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
		জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	- চাহিদার কারণ - লাইসেন্স সংক্রান্ত সকল কাগজপত্রের হালনাগাদ কপি			জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
৪৪.	লাইসেন্স/ লাইসেন্সের অংশ হস্তান্তর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয় হতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	লাইসেন্স হস্তান্তর (লাইসেন্সীর মৃত্যুতে) - লাইসেন্সীর মৃত্যুর সনদ - মৃত লাইসেন্সীর উত্তরাধিকারী সনদ - মৃত লাইসেন্সীর উত্তরাধিকারীদের মধ্যে মৃতের জ্যেষ্ঠ পুত্রের আবেদন এবং তার নামে লাইসেন্স নবায়ন/প্রদানের বিষয়ে অন্যান্য উত্তরাধিকারীদের অনাপত্তি। - প্রস্তাবিত লাইসেন্সীর ছবি ও নাগরিকত্ব সনদ - প্রস্তাবিত লাইসেন্সীর নামে ট্রেড লাইসেন্স - প্রস্তাবিত লাইসেন্সীর ব্যাংক সলভেন্সী সনদ - প্রস্তাবিত লাইসেন্সীর আয়কর সনদ - প্রস্তাবিত লাইসেন্সীর পুলিশ রিপোর্ট লাইসেন্সের অংশ হস্তান্তর - সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/ প্রতিষ্ঠানটির প্যাডে আবেদন - অংশীদার নিয়োগের বিষয়ে অধিদপ্তরের ১১/৩/১৩ তারিখের অফিস আদেশ অনুসারে রেজিস্ট্রিকৃত চুক্তিপত্র - প্রস্তাবিত অংশীদার লাইসেন্সীর সম্মতিপত্র - প্রস্তাবিত অংশীদার লাইসেন্সীর ছবি - প্রস্তাবিত অংশীদার লাইসেন্সীর নাগরিকতব সনদ / জাতীয় পরিচয়পত্র - সংশ্লিষ্ট দেশী মদের দোকানের হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স - প্রস্তাবিত অংশীদার লাইসেন্সীর ব্যাংক সলভেন্সী সনদ - প্রস্তাবিত অংশীদার লাইসেন্সীর আয়কর সনদ (যদি থাকে) - প্রস্তাবিত অংশীদার লাইসেন্সীর এস এসসি সনদ/বয়স সম্পর্কে সনদ - প্রস্তাবিত অংশীদার লাইসেন্সী শারীরিক সুস্থতার সনদ - প্রস্তাবিত অংশীদার লাইসেন্সীর পুলিশ রিপোর্ট	কোন ফি লাগে না	৯০ দিন (সর্বোচ্চ)	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর থেকে কোন বিষয়ে চাহিত তথ্য/মতামত।	স্টেকহোল্ডার সংস্থা হতে তথ্য সংগ্রহকরণ।	-	-	পত্র প্রাপ্তির ২০-৩০ দিন।	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
২	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে অবৈধ মাদক	যে জেলার মাদক ব্যবসায়ীদের বিরুদ্ধে অভিযোগ পাওয়া যাবে	-	-	পত্র প্রাপ্তির ৩০-৪৫ দিন।	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারঃ)

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
	ব্যবসায়ীদের কোন বিষয়ে চাহিত তথ্য/মতামত।	সে জেলার মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ কার্যালয়ে পত্র প্রেরণপূর্বক আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধকরণ।				ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
৩	মাদকাসক্তি পরামর্শ, চিকিৎসা ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহ পরিদর্শন, তত্ত্বাবধান এবং এদের কাজের সমন্বয়।	সরাসরি	-	প্রযোজ্য নয়	চলমান প্রক্রিয়া	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর এর সাজ-সরঞ্জাম, যন্ত্রপাতি, লজিস্টিক ইত্যাদি ক্রয়, মেরামত ও ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত।	সরাসরি	-	-	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
২	মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ পরিদর্শনের কার্যক্রম তত্ত্বাবধান সংক্রান্ত।	সরাসরি	-	-	মাসিক/ ত্রৈমাসিক	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd
৩	বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর এর বাজেট প্রণয়ন, বাজেট বরাদ্দ এবং আয় ব্যয়ের হিসাব সংক্রান্ত।	সরাসরি	-	-	১৮০ দিন	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভার:) ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭ addirrngdiv@dnc.gov.bd

৩) মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর এর আওতাধীন জেলা কার্যালয়সমূহের সিটিজেন চার্টার এর লিংকসমূহ:

ক্র:নং	কার্যালয়ের নাম	লিংক	মন্তব্য
১.	জেলা কার্যালয়, রংপুর	ডাউনলোড	
২.	জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা	ডাউনলোড	
৩.	জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	ডাউনলোড	
৪.	জেলা কার্যালয়, লালমনিরহাট	ডাউনলোড	
৫.	জেলা কার্যালয়, নীলফামারী	ডাউনলোড	
৬.	জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	ডাউনলোড	
৭.	জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়	ডাউনলোড	
৮.	জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	ডাউনলোড	

৪) আবেদনকারীর নিকট আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	ক্রটিমুক্ত এবং স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান।
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয়/নির্ধারিত ফি পরিশোধ করা।
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪.	আবেদনকারীর সঠিক ঠিকানা প্রদান।

৫.	আবেদনকারীর নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস স্পষ্ট করে উল্লেখ করা।
৬.	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা।

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS):

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) 	জনাব মো: মাসুদ হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা ফোন-০২৫৮৯৯৬১৯১৭ E-mail: addirrngdiv@dnc.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস (সাধারণ) ৪০ (চল্লিশ) কার্যদিবস (তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলে)
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	আপিল কর্মকর্তা 	মোহাম্মদ বদরুদ্দীন অতিরিক্ত পরিচালক (গোয়েন্দা) মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। মোবা: ০১৪০৪০৭২৯০০ ইমেইল- addirint@dnc.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

স্বাক্ষরিত
৭/০৫/২৬
(মো. মাসুদ হোসেন)
অতিরিক্ত পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।
ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৯১৭