১। জনগন কর্তৃক মাদকদ্রব্য এর অপব্যবহার বা অবৈধ ভাবে তৈরি বা পাচার সংক্রান্ত অভিযোগ থাকলে সরাসরি পরিদর্শক কে অবহিত করবেন, সেখানে প্রতিকার না পেলে এ কার্যালয়ের সহকারী পরিচালককে সারাসরি অবহিত করা যাবে।

২। লাইসেন্স/পারমিট সংক্রান্ত আবেদন নির্ধারিত ফরমে সহকারী পরিচালক বরাবর করা যাবে বা ক্ষেত্রভেদে মহাপরিচালক বরাবর করতে হবে।

৩। মাদকাসক্তি চিকিৎসা বিষয়ে অধিদপ্তর এর যেকোনো কার্যালয়ে যোগাযোগ করা যাবে।

৪। অধিদপ্তর এর কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর বিরুদ্ধে কোন অভিযোগ তার উর্দ্ধতন কর্মকর্তা বা মহাপরিচালক বরাবর জানানো যাবে।

৫। অধিদপ্তর সম্পর্কিত বিধিসম্মত যেকোনো তথ্য এ কার্যালয়ের সহকারী পরিচালক বা উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নিকট হতে জানা যাবে।