


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
দপ্তরের নাম: ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল)  
মাসের নাম: মার্চ-২০২৬

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	-	-	-	০১	০১	০২	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

  
০৫/০৪/২০২৬

(নাসির উদ্দিন আহমদ চৌধুরী)

মহাব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন)  
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক),  
ডিএমটিসিএল

ই-মেইল: gmadmin@dmtdcl.gov.bd