

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

২০২২-২৩ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তি অনুযায়ী সেক্টরের /২০২২ পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					সেক্টরের /২০২২ পর্যন্ত অর্জন																								
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে																									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪																								
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সত্যতা সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] কর্মসূচিপূর্ণগঠিত [১.২.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত [১.২.৩] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩		৮০	৮০	৯০	৯০	১০০	১০০	১০০	পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন (১ বার) (তারিখ: ২৪/০৮/২০২২ খ্রি.) পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের ব্যয় ১০০% ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার আয়োজন (১টি) (তারিখ: ২৯/০৯/২০২২ খ্রি.)																							
															[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থানগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার)	[১.৪.২] স্থানগাদকৃত	সংখ্যা	৯		৮০	৮০	৯০	৯০	১০০	১০০	গত ২০/০৮/২০২২ খ্রি. তারিখে সভা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থানগাদকরণ করা হয়েছে (১ বার) গত ২৭/০৮/২০২২ খ্রি. তারিখে MRT (লাইন-১) এ প্রসিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (১টি)											
																											[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রসিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩		৮০	৮০	৯০	৯০	১০০	ডিপো এরিয়া, হোমোয়েতপুর, সভার, ঢাকায় (১টি) সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে (তারিখ: ২৮/০৯/২০২২ খ্রি.)
সক্ষমতা অর্জন	৭																																				


 ০৫/১০/২০২২