



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ঢাকা মহানগরী ও তৎসংলগ্ন পার্শ্ববর্তী এলাকার যানজট নিরসনে ও পরিবেশ উন্নয়নে ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর আওতায় অত্যাধুনিক গণপরিবহন হিসেবে ৬টি Mass Rapid Transit (MRT) বা মেট্রোরেলের সমন্বয়ে মোট ১২৮.৭৪১ কিলোমিটার দীর্ঘ ও ১০৪টি স্টেশন বিশিষ্ট একটি শক্তিশালী নেটওয়ার্ক গড়ে তোলার নিমিত্ত সরকার সময়াবদ্ধ কর্মপরিকল্পনা ২০৩০ গ্রহণ করেছে। এই কর্মপরিকল্পনা অনুসরণে উত্তরা ৩য় পর্ব থেকে মতিঝিল পর্যন্ত ২০.১০ কিলোমিটার দীর্ঘ MRT Line-6 এর জুন ২০২১ পর্যন্ত সার্বিক গড় অগ্রগতি ৬৫.৯৭%। এমআরটি লাইন-৬ এর ২০.১০ কিলোমিটার ভায়াডাক্টের মধ্যে ১৫.১১ কিলোমিটার ভায়াডাক্টের Erection সম্পন্ন হয়েছে। ০২ জুন ২০২১ তারিখ দ্বিতীয় মেট্রো ট্রেন সেট ঢাকার উত্তরাস্থ ডিপোতে এসে পৌঁছেছে। ২০২৬ সালের মধ্যে ৩১.২৪১ কিলোমিটার দীর্ঘ ও ২১টি স্টেশন বিশিষ্ট MRT Line-1 নির্মাণের লক্ষ্যে Detailed Design এর কাজ চলমান। ২০২৮ সালের মধ্যে ২০ কিলোমিটার দীর্ঘ MRT Line-5: Northern Route-এর বিভিন্ন Survey ও Basic Design এর কাজ চলছে। ২০৩০ সালের মধ্যে ১৭.৪০ কিলোমিটার দীর্ঘ MRT Line-5: Southern Route-এর Feasibility Study, Detailed Design and Tender Assistance করার নিমিত্ত নিয়োজিত পরামর্শক প্রতিষ্ঠান গত ২১ এপ্রিল ২০২১ তারিখ হতে কাজ শুরু করেছে। একই সময়ের মধ্যে G2G ভিত্তিতে PPP পদ্ধতিতে MRT Line-2 নির্মাণের লক্ষ্যে Preliminary Study চলমান আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঢাকা মহানগরী ও তৎসংলগ্ন এলাকায় মেট্রোরেলের Alignment নির্ধারণ করা ও Alignment হতে Utility স্থানান্তর; Depot ও Construction Yard এর জন্য পর্যাপ্ত জমি প্রাপ্তি ও ভূমি অধিগ্রহণে দীর্ঘসূত্রিতা ও নির্মাণকালীন ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা; Transit Oriented Development Hub ও Station Plaza নির্মাণের জন্য জমি প্রাপ্তি; এবং COVID-19 পরিস্থিতিতে সামাজিক দূরত্ব বজায় রেখে ও স্বাস্থ্য বিধি মেনে নির্মাণ কাজ অব্যাহত রাখা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সংশোধিত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী MRT Line-6 চালু করা; ২০২৪ সালের মধ্যে মতিঝিল থেকে কমলাপুর পর্যন্ত ১.১৬ কিলোমিটার বর্ধিত করা; ২০২৬ সালের মধ্যে MRT Line-1-এর উভয় রুটের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা; ২০২৮ সালের মধ্যে MRT Line-5: Northern Route-এর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা; ২০৩০ সালের মধ্যে MRT Line-5: Southern Route [পিআরএফ]-এর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা; এবং ২০৩০ সালের মধ্যে G2G ভিত্তিতে PPP পদ্ধতিতে MRT Line-2 ও MRT Line-4-এর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- MRT Line-6 এর নির্মাণ কাজের ৯০% সম্পন্ন; MRT Line-1 এর ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্ন, নির্মাণ কাজের দরপত্র দলিল প্রস্তুত, ভূমি অধিগ্রহণ (পিতলগঞ্জ ডিপো), ডিপোর ভূমি উন্নয়নের জন্য ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান নিয়োগ, ঠিকাদারের প্রাক যোগ্যতা আহবান এবং নির্মাণ কাজ তত্ত্বাবধায়নের জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগের উদ্যোগ গ্রহণ; MRT Line-5: Northern Route এর ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্নকরণ; এবং ভূমি (হেমায়েতপুর ডিপো) অধিগ্রহণের উদ্যোগ গ্রহণ; MRT Line-5: Southern Route [পিআরএফ] এর ফিজিবিলিটি স্টাডি সম্পন্ন; বেসিক ডিজাইন সম্পন্নকরণ; MRT Line-2 এর প্রিলিমিনারি স্টাডি সম্পন্ন করা; জনবল নিয়োগ এর নতুন জনবল নিয়োগের উদ্যোগ গ্রহণ এবং প্রশিক্ষণ প্রদান এর মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণ প্রদান; সমসাময়িক সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজনের উদ্যোগ গ্রহণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাঁচবে সময়, বাঁচবে পরিবেশ
যানজট কমাতে মেট্রোরেল

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দ্রুতগামী, নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য, শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত, সময়-সাশ্রয়ী, বিদ্যুৎ চালিত, পরিবেশবান্ধব ও দূরনিয়ন্ত্রিত অত্যাধুনিক গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে ঢাকা মহানগরী ও তৎসংলগ্ন পার্শ্ববর্তী এলাকার যানজট নিরসন

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সময় সাশ্রয়ী ও পরিবেশ-বান্ধব অত্যাধুনিক গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ
- প্রকল্পের জন্য প্রয়োজনীয় ভূমি অধিগ্রহণ
- ডিএমটিসিএল এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- উত্তরা তৃতীয় পর্ব হতে মতিঝিল পর্যন্ত ২০.১০ কিলোমিটার দীর্ঘ ১৬টি স্টেশন বিশিষ্ট ঘন্টায় ৬০ হাজার যাত্রী পরিবহনে সক্ষম MRT Line-6 বা বাংলাদেশের প্রথম উড়াল মেট্রোরেল নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনা এবং মতিঝিল থেকে কমলাপুর পর্যন্ত ১.১৬ কিলোমিটার বর্ধিতকরণ;
- বিমানবন্দর হতে কমলাপুর পর্যন্ত ১৯.৮৭২ কিলোমিটার দীর্ঘ ও ১২টি স্টেশন বিশিষ্ট বিমানবন্দর রুটে বাংলাদেশের প্রথম পাতাল রেল বা আন্ডারগ্রাউন্ড মেট্রোরেল এবং নতুন বাজার হতে পূর্বাচল ডিপো পর্যন্ত ১১.৩৬৯ কিলোমিটার দীর্ঘ ও ৯টি স্টেশন বিশিষ্ট পূর্বাচল রুটে উড়াল মেট্রোরেল সমন্বয়ে সর্বমোট ৩১.২৪১ কিলোমিটার দীর্ঘ MRT Line-1 এর ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্ন, নির্মাণ কাজের দরপত্র দলিল প্রস্তুত, ভূমি অধিগ্রহণ (পিতলগঞ্জ ডিপো), ডিপোর ভূমি উন্নয়নের জন্য ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান নিয়োগ, ঠিকাদারের প্রাক যোগ্যতা আহ্বান এবং নির্মাণ কাজ তত্ত্বাবধায়নের জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগের উদ্যোগ গ্রহণ;
- হেমায়েতপুর হতে ভাটারা পর্যন্ত পাতাল ও উড়াল সমন্বয়ে ২০ কিলোমিটার দীর্ঘ (পাতাল ১৩.৫০ কিলোমিটার এবং উড়াল ৬.৫০ কিলোমিটার) এবং ১৪টি স্টেশন (পাতাল ৯টি এবং উড়াল ৫টি) বিশিষ্ট MRT (Line-5): Northern Route এর ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্ন এবং ভূমি অধিগ্রহণের (হেমায়েতপুর ডিপো) উদ্যোগ গ্রহণ;
- গাবতলী হতে দাশেরকান্দি পর্যন্ত পাতাল ও উড়াল সমন্বয়ে ১৭.৪০ কিলোমিটার দীর্ঘ (পাতাল ১২.৮০ কিলোমিটার এবং উড়াল ৪.৬০ কিলোমিটার) এবং ১৬টি স্টেশন (পাতাল ১২ টি এবং উড়াল ৪ টি) বিশিষ্ট MRT (Line-5): Southern Route [পিআরএফ] এর ফিজিবিলাটি স্টাডি সম্পন্ন এবং বেসিক ডিজাইন সম্পন্নের কার্যক্রম গ্রহণ;
- গাবতলী হতে চট্টগ্রাম রোড পর্যন্ত পাতাল ও উড়াল সমন্বয়ে প্রায় ২৪ কিলোমিটার দীর্ঘ MRT Line-2 এর নির্মাণ কাজ জাপান ও বাংলাদেশ সরকারের মধ্যে স্বাক্ষরিত সহযোগিতা স্মারক অনুযায়ী G2G ভিত্তিতে PPP পদ্ধতিতে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রিলিমিনারি স্টাডি সম্পন্ন করা এবং
- কমলাপুর - নারায়ণগঞ্জ রেলওয়ে ট্র্যাকের পার্শ্ব দিয়ে প্রায় ১৬ কিলোমিটার দীর্ঘ MRT Line-4 নির্মাণের উদ্যোগ গ্রহণ করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
২০২২-২৩ সাল নাগাদ উত্তরা ওয় পর্ব- মতিঝিল- কমলাপুর (বর্ষিতাংশ) রুটে একমুখি সড়ক পথের তুলনায় হ্রাসকালে ০২ ঘন্টা হ্রাসকরণ	যাতায়াতে সময় হ্রাস	ঘন্টা	-	-	-	২	২	-	Basic Design Report Volume 2 Train Operation December 2014
	কর্মঘটার সাহায্য	ঘন্টা	-	-	-	২	২	-	Basic Design Report Volume 2 Train Operation December 2014
পরিবেশ উন্নয়ন অংশ হিসেবে বছরে ১,৭৩,৩১২ টন কার্বন নিঃসরণ কমে	কার্বন-ডাই-অক্সাইড হ্রাস	টন/বছর	-	-	-	১,৭৩,৩১২	১,৭৩,৩১২	-	Environmental Impact Assessment Report January 2016
২০২১-২২ সাল নাগাদ কমলাপুর মেট্রো স্টেশন এলাকায় ৭৫ মিটার ও মতিঝিল- কমলাপুর (বর্ষিতাংশ) রুটে ৩০০ মিটার এলাকায় পরিবেশের পরিকল্পিত, নিরাপদ স্থানান্তর ও স্থাপন	এমআরটি লাইন-৬ এর ১৩টি স্টেশন এলাকার ও ২০.১০ কি.মি. রুট এলাইনমেন্ট হতে পরিষেবা সমূহ (গ্যাস, পানি, বিদ্যুৎ, টেলিফোন, ইন্টারনেট লাইন) একই ষ্ট্রেক্ষ স্থানান্তর ও স্থাপন	মিটার (মি:)	-	-	১) স্টেশন এলাকা-৭৫ ২) রুট- ৩০০	-	-	ঢাকা ওয়াসা, ঢাকা দক্ষিণ সিপি কর্পোরেশন, ডিপিডিসি, বিটিসিএল, স্থানীয় সরকার বিভাগ	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পন্থা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	সকলমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২১					প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২৪		
									অসাধারণ		উত্তম		চমকিত মান		চমকিত মানের নিম্নে	
									%	১০০%	%	৯০%	%			৯০%
(১) সময় সাপ্তাহী ও পরিবেশ-বান্ধব অত্যধিক গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ	২৫	Mass Rapid Transit (MRT) Line-6 নির্মাণ	(১.১.১) কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-২ (ডিপো এলাকার পূর্ব কাজ) এর অগ্রগতি	ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	২	৭০	৯৫	১০০	৯৬	৯৬	৯৬	১০০			
			(১.১.২) কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-৩ ও ৪ (উত্তরা নর্থ থেকে আগারপাড়া পর্যন্ত ১১.৭ কিলোমিটার ভায়াডাক্ট ও ৯টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	২	৭০.৩৯	৮২	১০০	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	১০০		
			(১.১.৩) কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-৫ (আগারপাড়া থেকে কারওয়ান বাজার পর্যন্ত ৩.১৯৫ কিলোমিটার ভায়াডাক্ট ও ৩টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	২	৮৫	৯০.০০	৯৬	১০০	৯৬	৯৬	৯৬	১০০		
			(১.১.৪) কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-৬ (কারওয়ান বাজার থেকে মতিবিল পর্যন্ত ৪.৯২ কিলোমিটার ভায়াডাক্ট ও ৪টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	২	৮৬	৯০.৪৬	৯৬	১০০	৯৬	৯৬	৯৬	১০০		
			(১.১.৫) কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-৭ (ইলেকট্রিক্যাল এন্ড মেকানিক্যাল সিস্টেম) এর অগ্রগতি	ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	২	৮০.৩২	৯২	৯৬	১০০	৯৬	৯৬	৯৬	১০০		
			(১.১.৬) কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-৮ (রোলিং স্টক (গেল কোচ) ও ডিপো ইকুইপমেন্ট সংগ্রহ) এর অগ্রগতি	ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	২	২৫	৫০	৬০	১০০	৯৬	৯৬	৯৬	১০০		
			(১.২) Mass Rapid Transit (Line-1) [E/S] নির্মাণ	ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	২	৩০	৭৫	৯৬	১০০	৯৬	৯৬	৯৬	১০০		
			(১.২.১) নির্মাণ কাজ ত্বরান্বিত করার জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগকৃত	তারিখ	তারিখ	২				৩১.০৬.২২	২১.০৬.২২	২১.০৬.২২	২১.০৬.২২	৩১.০৬.২২		
			(১.২.২) ডিপোর ভূমি উন্নয়নের জন্য টিকাদারী প্রতিষ্ঠান নিয়োগকৃত	ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	১				১০.০৬.২২	১০.০৬.২২	১০.০৬.২২	১০.০৬.২২	১০.০৬.২২		
			(১.২.৩) টিকাদারের প্রাক যোগ্যতা আহ্বানকৃত	ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	১				১০.০৬.২২	১০.০৬.২২	১০.০৬.২২	১০.০৬.২২	১০.০৬.২২		
(১.৪) Mass Rapid Transit (Line-5): Northern Route নির্মাণ	২৫	Mass Rapid Transit (Line-5): Northern Route নির্মাণ	(১.৪.১) ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্নকৃত	ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	২			৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	১০০			
(১.৪.২) ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্নকৃত			ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	১					৯৬	৯৬	৯৬	১০০			
(১.৪.৩) ফিজিবিলিটি স্টাডি সম্পন্নকৃত			ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	১					৯৬	৯৬	৯৬	১০০			
(১.৪.৪) বেসিক ডিজাইন সম্পন্নকৃত			ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	১					৯৬	৯৬	৯৬	১০০			
(১.৬) Detailed Design, Construction, Operation & Maintenance of MRT Line-2	২৫	Mass Rapid Transit (Line-1) এর ভূমি অধিগ্রহণ	(১.৬.১) টিকাদারী নির্মাণ	তারিখ	তারিখ	২			৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	১০০			
(১.৬.২) ভূমি অধিগ্রহণকৃত (পিতলগঞ্জ ডিপো)			ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	১					৯৬	৯৬	৯৬	১০০			
(১.৭) Mass Rapid Transit (Line-5): Northern Route এর ভূমি অধিগ্রহণ	২৫	Mass Rapid Transit (Line-5): Northern Route এর ভূমি অধিগ্রহণ	(১.৭.১) ভূমি অধিগ্রহণকৃত (হোমোয়েপুর্ ডিপো)	ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	১			৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	১০০			
(১.৭.২) ভূমি অধিগ্রহণকৃত (পিতলগঞ্জ ডিপো)			ক্রমপূর্ণিত	শতাংশ	১					৯৬	৯৬	৯৬	১০০			
(১.৮) ডিএমটিসিএল এর প্রাথমিক সাক্ষরতা বৃদ্ধি	২০	ডিএমটিসিএল এর প্রাথমিক সাক্ষরতা বৃদ্ধি	(১.৮.১) জনসংখ্যা	সমষ্টি	জনসংখ্যা	১০			১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
(১.৮.২) প্রশিক্ষণ প্রদান			সমষ্টি	জনসংখ্যা	৬					১০০	১০০	১০০	১০০			

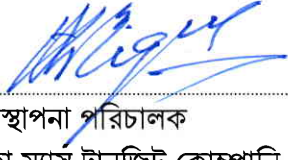
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	চলতি মান		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ		[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
						৩০									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড



তারিখ



সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন
ও সেতু মন্ত্রণালয়



তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ADB	Asian Development Bank
২	DESCO	Dhaka Electric Supply Company Limited
৩	Dhaka WASA	Dhaka Water Supply and Sewerage Authority
৪	DMRTDP	Dhaka Mass Rapid Transit Development Project
৫	DMTCL	Dhaka Mass Transit Company Limited
৬	DPDC	Dhaka Power Distribution Company Limited
৭	G2G	Government to Government
৮	JICA	Japan Internation Cooperation Agency
৯	MLIT	Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism
১০	PGCBL	Power Grid Company of Bangladesh Limited
১১	RTHD	Road Transport and Highways Division
১২	আরএফপি	রিকুয়েস্ট ফর প্রপোজাল
১৩	এমওডি	মাইনুস অব ডিসকাশন
১৪	তিতাস	তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন অ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১৫	পিআরএফ	প্রজেক্ট রিডিসে ফাইন্যান্সিং
১৬	পিপিপি	প্রাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ
১৭	বিএডিসি	বাংলাদেশ এগ্রিকালচারাল ডেভেলপমেন্ট কর্পোরেশন
১৮	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] Mass Rapid Transit (MRT) Line-6 নির্মাণ	[১.১.১] কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-২ (ডিপো এলাকার পূর্ত কাজ) এর অগ্রগতি	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
	[১.১.২] কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-৩ ও ৪ (উত্তরা নর্থ থেকে আগারগাঁও পর্যন্ত ১১.৭ কিলোমিটার ভায়াডাক্ট ও ৯টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
	[১.১.৩] কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-৫ (আগারগাঁও থেকে কারওয়ান বাজার পর্যন্ত ৩.১৯৫ কিলোমিটার ভায়াডাক্ট ও ৩ টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
	[১.১.৪] কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-৬ (কারওয়ান বাজার থেকে মতিঝিল পর্যন্ত ৪.৯২ কিলোমিটার ভায়াডাক্ট ও ৪ টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
	[১.১.৫] কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-৭ (ইলেকট্রিক্যাল এন্ড মেকানিক্যাল সিস্টেম) এর অগ্রগতি	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
	[১.১.৬] কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-৮ [বোলিং স্টক (রেল কোচ) ও ডিপো ইকুইপমেন্ট সংগ্রহ] এর অগ্রগতি	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
	[১.২.১] ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্নকৃত	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১) [ই/এস]	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
	[১.২.২] নির্মাণ কাজের দরপত্র দাখিল প্রস্তুতকৃত	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১) [ই/এস]	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] Mass Rapid Transit (Line-1) [E/S] নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মাণ কাজ তত্ত্বাবধানের জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগকৃত	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] Mass Rapid Transit (Line-1) নির্মাণ	[১.৩.২] ডিপোর ভূমি উন্নয়নের জন্য ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান নিয়োগকৃত	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] Mass Rapid Transit (Line-1) নির্মাণ	[১.৩.৩] ঠিকাদারের প্রাক যোগ্যতা আহ্বানকৃত	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
[১.৪] Mass Rapid Transit (Line-5): Northern Route নির্মাণ	[১.৪.১] ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্নকৃত	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দান রুট	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.৫] Mass Rapid Transit (Line-5): Southern Route [পিআরএক্স-প্রজেক্ট রিভিনেস ফাইন্যান্সিং] নির্মাণ	[১.৫.১] ফিজিবিলিটি স্টাডি সম্পন্নকৃত [১.৫.২] বেসিক ডিজাইন সম্পন্নকৃত	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লোইন-৫): সাউদার্ন রুট ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লোইন-৫): সাউদার্ন রুট	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
[১.৬] Detailed Design, Construction, Operation & Maintenance of MRT Line-2	[১.৬.১] প্রিলিমিনারি স্টাডি সম্পন্নকৃত	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লোইন-২)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
[২.১] Mass Rapid Transit (Line-1) এর ভূমি অধিগ্রহণ	[২.১.১] ভূমি অধিগ্রহণকৃত (পিতলগঞ্জ ডিপো)	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লোইন-১)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
[২.২] Mass Rapid Transit (Line-5): Northern Route এর ভূমি অধিগ্রহণ	[২.২.১] ভূমি অধিগ্রহণকৃত (হেমায়েতপুর ডিপো)	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লোইন-৫): নর্দার্ন রুট	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
[৩.১] জনবল নিয়োগ	[৩.১.১] নতুন জনবল নিয়োগকৃত	ডিএমটিসিএল এবং এর আওতাধীন প্রকল্পসমূহ	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
[৩.২] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত [৩.২.২] সমসাময়িক সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	ডিএমটিসিএল এবং এর আওতাধীন প্রকল্পসমূহ	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
Mass Rapid Transit (MRT) Line-6 নির্মাণ	কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-৭ (ইলেকট্রিক্যাল এন্ড মেকানিক্যাল সিস্টেম) এর অগ্রগতি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড	সংশ্লিষ্ট অফিসের সহযোগিতায় সঠিকভাবে পরিবেশা সংক্রান্ত কার্যক্রম সমন্বয় সাধন
Mass Rapid Transit (Line-5): Northern Route এর ভূমি অধিগ্রহণ	ভূমি অধিগ্রহণকৃত (হেমায়েতপুর ডিপো)	ভূমি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট অফিসের সহযোগিতায় সঠিকভাবে ভূমি অধিগ্রহণ কার্যক্রম সম্পাদনের লক্ষ্যে প্রস্তুত প্রেরণ।
Mass Rapid Transit (Line-1) এর ভূমি অধিগ্রহণ	ভূমি অধিগ্রহণকৃত (পিতলগঞ্জ ডিপো)	ভূমি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট অফিসের সহযোগিতায় সঠিকভাবে ভূমি অধিগ্রহণ কার্যক্রম সম্পাদনের লক্ষ্যে প্রস্তুত প্রেরণ।
Mass Rapid Transit (MRT) Line-6 নির্মাণ	কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-৩ ও ৪ (উত্তরা নর্থ থেকে আগারগাঁও পর্যন্ত ১১.৭ কিলোমিটার ভায়াডাক্ট ও ৯টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট অফিসের সহযোগিতায় সঠিকভাবে পরিবেশা ও রোড ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম সমন্বয় সাধন
Mass Rapid Transit (MRT) Line-6 নির্মাণ	কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-৫ (আগারগাঁও থেকে কারওয়ান বাজার পর্যন্ত ৩.১৯৫ কিলোমিটার ভায়াডাক্ট ও ৩ টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট অফিসের সহযোগিতায় সঠিকভাবে পরিবেশা ও রোড ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম সমন্বয় সাধন
Mass Rapid Transit (MRT) Line-6 নির্মাণ	কন্সট্রাক্ট প্যাকেজ-৬ (কারওয়ান বাজার থেকে মতিঝিল পর্যন্ত ৪.৯২ কিলোমিটার ভায়াডাক্ট ও ৪ টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট অফিসের সহযোগিতায় সঠিকভাবে পরিবেশা ও রোড ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম সমন্বয় সাধন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী- ৪: ঢাকা স্ট্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড-এর জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা স্ট্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন জরুরি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	শুল্কচার ফোকাল পার্সন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	শুল্কচার ফোকাল পার্সন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শুল্কচার ফোকাল পার্সন	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ-প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন) (সকল)	১৫ জন ১৫ জন ১৫ জন ১৫ জন	লক্ষ্যমাত্রা	নৈতিকতা, সুশাসন ও জাতীয় শুল্কচার কৌশল (১৫ জন)	নথি ব্যবস্থাপনা (শিবিবালয় নির্দেশমালা, ২০০৪) (১৫ জন)	উন্নয়ন ও সেবা সহজিকরণ (১৫ জন)	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) (১৫ জন)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএভইডুজ্ঞ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ					অর্জন							
(ক) অফিসে প্রচলিত স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণের বিষয়ে পরিবীক্ষণ (শাক পরিধান, হাত সেটিং/ইজারিং ব্যবস্থা, সাবান দিয়ে হাত ধোয়ার ব্যবস্থা, ওয়াশ রুম পরিচ্ছন্ন থাকা)	স্বাস্থ্যবিধি পরিবীক্ষণকৃত	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-প্রকল্প পরিচালক/উপ প্রকল্প ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (সকল)	১২টি (প্রতিমাসে) দৈনন্দিন ভিত্তিতে ১ দিন	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
(খ) অব্যবহৃত অকেজো মালামাল বিক্রয়/ বিনষ্টকরণ	অকেজো মালামাল বিক্রয়/ বিনষ্টকরণকৃত				১ ৩০/৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				১ ৩০/৬/২০২২			
(গ) পরিচ্ছন্নতা অভিযান পরিচালনা	পরিচ্ছন্নতা অভিযান পরিচালিত				২ ২০/১২/২০২১ ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা		১ ২০/১২/২০২১		১ ৩০/০৬/২০২২			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মতব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১.৬ জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	২ কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	৪	৫ শুল্কচার ফোকাল পার্সন	৬ ১০/৬/২০২১ ১৭/১০/২০২১ ১৬/১/২০২২ ১৭/৪/২০২২	৭ লক্ষ্যমাত্রা	৮ ১০/৬/২০২১	৯ ১৭/১০/২০২১	১০ ১৬/১/২০২২	১১ ১৭/৪/২০২২	১২ ১২	১৪
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	২ ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	৫ শুল্কচার ফোকাল পার্সন	৬ ২৫/৬/২০২২	৭ লক্ষ্যমাত্রা	৮ অর্জন	৯ লক্ষ্যমাত্রা	১০ অর্জন	১১ ২৫/৬/২০২২	১২ অর্জন	প্রযোজ্য নহে [আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কোন কার্যালয় নেই]
১.৮ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১ প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	৫ শুল্কচার ফোকাল পার্সন	৬ ২৫/৬/২০২২	৭ লক্ষ্যমাত্রা	৮ অর্জন	৯ লক্ষ্যমাত্রা	১০ অর্জন	১১ ২৫/৬/২০২২	১২ অর্জন	
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....												
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২ ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	৫ উপ-প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন) (সকল)	৬ ৩০/৯/২০২১	৭ লক্ষ্যমাত্রা	৮ অর্জন	৯ ৩০/৯/২০২১	১০ অর্জন	১১ ৩০/৯/২০২১	১২ অর্জন	
২.২ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২ সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	৫ এপিডি/ প্রকল্প ব্যবস্থাপক	৬ ৪	৭ লক্ষ্যমাত্রা	৮ অর্জন	৯ ৪	১০ অর্জন	১১ ৪	১২ অর্জন	পৃথক কাগজে সংযুক্ত
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	২ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	৫ প্রকল্প ব্যবস্থাপক (সকল)	৬ ১০০%	৭ লক্ষ্যমাত্রা	৮ অর্জন	৯ ১০০%	১০ অর্জন	১১ ১০০%	১২ অর্জন	২৮% ১৫% ৫০%
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২ প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	৫ এ	৬ ২৫/৬/২০২২	৭ লক্ষ্যমাত্রা	৮ অর্জন	৯ ২৫/৬/২০২২	১০ অর্জন	১১ ২৫/৬/২০২২	১২ অর্জন	প্রযোজ্য নহে [প্রকল্পের মেয়াদ সমাপ্ত হবে ২০২৪ সালে]

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ দুর্নীতি বিরোধি কর্মশালা আয়োজন	কর্মশালা আয়োজিত	৪	তারিখ	উপ-প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন) (সকল)	১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
৩.২ দাপ্তরিক কাজে অনলাইন রেসপন্স সিস্টেমে ভিডিও/জুম কনফারেন্স ও ম্যাসেঞ্জার এর ব্যবহার	ভিডিও/জুম কনফারেন্স, ম্যাসেঞ্জার ব্যবহার	৪	%	ফোকাল পার্সন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৩ অভ্যন্তরীণ অডিট সম্পাদন	অডিট সম্পাদিত	৪	তারিখ	অভ্যন্তরীণ অডিট টিম	৩০/৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/৬/২০২২			
৩.৪ ডিএমটিসিএল-এর আওতায় বাস্তবায়নীয় প্রকল্পসমূহের মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রকাশিত	৪	সংখ্যা	উপ-প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন) (সকল)	১১	অর্জন	৩	৩	৩	২			
৩.৫ ডিএমটিসিএল-এর বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রকাশিত	৪	তারিখ	উপ প্রকল্প পরিচালক (গণসংযোগ)	৮	লক্ষ্যমাত্রা		১৫/১০/২০২১					

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মাসের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৬	৭	৭	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	২	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	
সকমত বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১০-০১-২০২২	১০-০১-২০২২	১০-০১-২০২২	১০-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১১-১২-২০২১	১৫-১২-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রত্যুত্কৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩					১০-০১-২০২২	১০-০১-২০২২	১০-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিমাণ সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩					২	২	২	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	২	-	-	