

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

২০২২-২৩ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তি অনুযায়ী মার্চ/ ২০২৩ পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					মার্চ/ ২০২৩ পর্যন্ত অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটিপুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন (৩ বার) (সর্বশেষ তারিখ: ২১/০৩/২০২৩ খ্রি.)	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০		পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার ১০০%	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪			৩	১		ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা করা হয়েছে (৩টি) (সর্বশেষ তারিখ: ০৯/০৩/২০২৩ খ্রি.)
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪			৩	২	১	গত ৩০/০৩/২০২৩ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করা হয়েছে (৩ম বার)
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১	-	-		গত ২১/০৩/২০২৩ খ্রি. তারিখে MRT লাইন-৬ -এ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (২টি)	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১					(১টি) সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে (তারিখ: ২৮/০৯/২০২২ খ্রি.)

Nahmas
০৭/০৪/২০২৩

মোঃ হাফিজুর রহমান (১৬১৭৬)
(উপ-সচিব)
প্রকল্প ব্যবস্থাপক (এলএএন্ডআর)
ডিএমআরটিডিপি লাইন-১ (ই/এল), ডিএমটিসিএল