গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড
মেট্রোরেল ভবন, এমআরটি লাইন-৬ ডিপো,সোনারগাঁও জনপথ
সেক্টর: ১৫-১৬, দিয়াবাড়ি, উত্তরা, ঢাকা- ১২৩০
www.dmtcl.gov.bd

ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের "সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি" বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ বিষয়ক ১ম সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : **মোহাম্মদ আবদুর রউফ**
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড
তারিখ : ২২ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ
সময় : বিকাল ৪.০০ ঘটিকা
স্থান : ডিএমটিসিএল এর সম্মেলন কক্ষ, মেট্রোরেল ভবন, এমআরটি লাইন-৬ ডিপো, সোনারগাঁও জনপথ
সেক্টর: ১৫-১৬, দিয়াবাড়ি, উত্তরা, ঢাকা- ১২৩০
উপস্থিতি : **পরিশিষ্ট-ক**

সভার প্রারম্ভে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য সিটিজেন চার্টার এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান, উপসচিব-কে অনুরোধ করেন। সিটিজেন চার্টার এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে গৃহীত কার্যক্রমসমূহের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি সভায় উপস্থাপন করেন। উপস্থাপিত আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভায় নিম্নোক্ত আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়:

ক্রম	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
১.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তিতে মোট ৭(সাত)টি সূচক রয়েছে। তন্মধ্যে সূচক-১.১.১ এর কার্যক্রম ১.১ এ বলা আছে: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন। এই সূচক অনুসরণে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার উপর সভায় গুরুত্বারোপ করা হয়। এরই ধারাবাহিকতায় গত ০২ ডিসেম্বর ২০২৪ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪) এর হালনাগাদ করার জন্য ডিএমটিসিএল-এর প্রকল্প পরিচালক (সকল), পরিচালক (প্রশাসন) এবং জেনারেল ম্যানেজার (অপারেশন) বরাবর পত্র দেয়া হয়েছে। এখানে উল্লেখ্য যে, গত ২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ তারিখে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	গত ২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ তারিখ ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪) পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	সিস্টেম এনালিস্ট ডিএমটিসিএল
২.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অংশের দ্বিতীয় সূচক-১.২.১ এর কার্যক্রম ১.২ তে	যেহেতু ডিএমটিসিএল এর আওতায় অন্য কোন দপ্তর/সংস্থা নেই সেহেতু ডিএমটিসিএল এর জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির এ সূচকটি প্রযোজ্য হবে না।	-	-

ক্রম	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
	বলা আছে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।			
৩.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অংশের তৃতীয় সূচক-১.৩.১ এর কার্যক্রম ১.৩: আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন। ডিএমটিসিএল-এর আওতাধীন অন্য কোন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা অদ্য অনুষ্ঠিত হয় এবং APA চুক্তি অনুযায়ী ২০২৪-২৫ অর্থবছরে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে মোট ২টি সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা করার বিষয়ে বিশদ আলোচনা করা হয়।	ডিএমটিসিএল এর আওতায় অন্য কোনো দপ্তর বা সংস্থা না থাকায় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে APA অনুযায়ী চলতি অর্থবছরে ২টি সভার আয়োজন করতে হবে।	২০২৪-২৫ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তি অনুযায়ী অদ্য স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার, ডিএমটিসিএল
৪.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অংশের ৪র্থ সূচক-২.১.১: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন এবং ৫ম সূচক ২.২.১: আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে। যেহেতু ডিএমটিসিএল এর আওতায় অন্য কোন দপ্তর/সংস্থা নেই, সেহেতু APA চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়নের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	২০২৪-২৫ অর্থ বছরের APA চুক্তি অনুযায়ী ডিএমটিসিএল এর আওতায় অন্য কোন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় প্রতি ত্রৈমাসিক এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	২০২৪-২৫ অর্থ বছরের APA চুক্তি অনুযায়ী গত ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৪ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার, ডিএমটিসিএল
৫.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তির ৬ষ্ঠ সূচক-২.৩.১: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য একটি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন এবং সর্বশেষ অর্থাৎ ৭ম সূচক ২.৪.১: আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। ডিএমটিসিএল এর আওতায় অন্য কোনো দপ্তর বা সংস্থা না থাকায় নিজ দপ্তরে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক APA চুক্তি অনুযায়ী ১টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	সূচক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় সংখ্যক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনারের আয়োজন করতে হবে।	-	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার, ডিএমটিসিএল

সভাপতি গৃহীত সকল সিদ্ধান্ত সুষ্ঠুভাবে ও যথাসময়ে বাস্তবায়নের উপর গুরুত্বারোপ করে সভায় আর কোনো আলোচ্যসূচি না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ ও কৃতজ্ঞতা জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মোহাম্মদ আবদুর রউফ)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড
ফোন: ০২- ৫৫৬৬৯০০৭
ই-মেইল: md@dmtcl.gov.bd

স্মারক নম্বর – ৩৫.০৫.০০০০.০০২.৬৪.০০২.২৩-৬০

তারিখ: ১১ পৌষ ১৪৩১ / ২৬ ডিসেম্বর ২০২৪

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. প্রকল্প পরিচালক (সকল), এমআরটি লাইনস্
২. যুগ্ম সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ ও ফোকাল পয়েন্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৩. অতিরিক্ত প্রকল্প পরিচালক (সকল), এমআরটি লাইন-১
৪. পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমটিসিএল
৫. জেনারেল ম্যানেজার (অপারেশন), ডিএমটিসিএল
৬. উপ-প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), (সকল), এমআরটি লাইনস্
৭. উপপ্রকল্প পরিচালক (গণসংযোগ), এমআরটি লাইন-১
৮. ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব, ডিএমটিসিএল [ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
৯. Team Leader, MRT Line 1 CS Consultant, JCX Business Tower, 4th Floor, Plot No. 1136/A, Block – I, Japan Street, Bashundhara, R/A, Dhaka-1229
১০. সিস্টেম এনালিস্ট, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড, ডিএমটিসিএল
১১. অফিস কপি
১২. মাস্টার কপি

(মো: হাফিজুর রহমান)
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার
ও
উপ প্রকল্প পরিচালক (এলএ এন্ড আর)
ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (লাইন-১)
ইমেইল: hafizur67161@gmail.com