

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, লেভেল-১৪
৭১-৭২ পুরাতন এ্যালিফ্যান্ট রোড, ইন্সটান গার্ডেন, ঢাকা-১০০০
www.dmtcl.gov.bd

নম্বর: ৩৫.০৫.০০০০.০০১.২৭.০০১.২১- ৫১১

তারিখ: ০৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

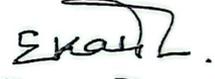
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম সূচু ও সুচারুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলো:

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১.	কোম্পানি সচিব, ডিএমটিসিএল	আইবায়ক
২.	উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	সদস্য
৩.	উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১)	সদস্য
৪.	উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন ও পি আর), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): সাউদার্ন রুট	সদস্য
৫.	সহকারী প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার বিকল্প কর্মকর্তা	সদস্য
৬.	সহকারী ব্যবস্থাপক (টেলিকম এন্ড এএফসি ডিপো মেনেজমেন্ট), ডিএমটিসিএল	সদস্য
৭.	উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	সদস্য-সচিব

কমিটির কর্মপরিধি:

- ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করতে হবে;
- খ) গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা, তা নিয়মিত পর্যালোচনা করতে হবে এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে;
- গ) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে;

০২। এই আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।


১৯.০৯.২০২৪
(মোহরকার এহতেশামুল কবীর)
(যুগ্মসচিব)
কোম্পানি সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড
ফোন: +৮৮ ০২-৫৫১৩৮৬৭০
ই-মেইল: companysecretary@dmtdcl.gov.bd

নম্বর: ৩৫.০৫.০০০০.০০১.২৭.০০১.২১- ৫১১/১(৩৫)

তারিখ: ০৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রকল্প পরিচালক (সকল), এমআরটি লাইন্স
- ২। জনাব নাজনীন ওয়ারেস, যুগ্মসচিব ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
- ৩। উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)
- ৪। উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১)
- ৫। উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন ও পি আর), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): সাউদার্ন রুট
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব, ডিএমটিসিএল [ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]

- ৭। সহকারী প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট
৮। সিস্টেম এনালিস্ট, ডিএমটিসিএল (ডিএমটিসিএল এর ওয়েবসাইটে জিআরএস সেবা বন্ধে আপলোড করার অনুরোধসহ)
৯। সহকারী ব্যবস্থাপক (টেলিকম এন্ড এএফসি ডিপো মেইনটিনেন্স), ডিএমটিসিএল
১০। অফিস কপি
১১। মাস্টার কপি

 ১১/১১/২৪
(খো: জাসাদুজ্জামান)

উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন)
এমআরটি লাইন-৫: নর্দার্ন রুট