

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, লেভেল-১৪  
৭১-৭২ পুরতান এ্যালিফ্যান্ট রোড, ইন্সটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০  
[www.dmtcl.gov.bd](http://www.dmtcl.gov.bd)

স্মারক নম্বর-৩৫.০৫.০০০০.০০২.৬৪.০৪৩.২০-৭৯

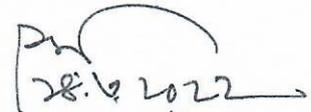
তারিখ: ২৯ ফাল্গুন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
১৪ মার্চ ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

### অফিস আদেশ

ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম সুষ্ঠু ও সুচারুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার বিকল্প কর্মকর্তা হিসেবে জনাব মো: আসাদুজ্জামান, সহকারী প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট, ইমেইল-shameemape@gmail.com কে নিয়োগ পূর্বক নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলো:

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	কমিটি
১	জনাব মোহাম্মদ আবদুর রউফ অতিরিক্ত প্রকল্প পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট ও আপীল কর্মকর্তা, (Grievance Redress System-GRS)	আহবায়ক
২	জনাব ফরিদা ইয়াসমিন প্রকল্প ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১) [ই/এস]	সদস্য
৩	জনাব মো: রাশেদুল হক সহকারী প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): সাউদার্ন রুট	সদস্য
৪	জনাব মোসাঃ মৌসুমী হাবিব উপপ্রকল্প পরিচালক (গণ সংযোগ), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	সদস্য
৫	জনাব মো: আসাদুজ্জামান সহকারী প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন) ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	সদস্য
৬	জনাব মোহাম্মদ রাশেদ ওয়াসিফ উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন), ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	সদস্য সচিব

এই আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।



জনাব মোহাম্মদ আবদুর রউফ  
অতিরিক্ত প্রকল্প পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)  
ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট  
ও  
কোম্পানি সচিব (অ.দা:)

#### অনুলিপি

- প্রকল্প পরিচালক, এমআরটি লাইনস্
- জনাব মো: আনিসুর রহমান, যুগ্মসচিব (কানেকটিভিটি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
- জনাব....., এমআরটি লাইন-৬:/এমআরটি লাইন-১:/  
এমআরটি লাইন-৫: নর্দার্ন রুট/এমআরটি লাইন-৫: সাউদার্ন রুট

- ✓ ৪। জনাব মো: আব্দুর রহমান, সিস্টেম এনালিস্ট, ডিএমটিসিএল [ডিএমটিসিএল এর ওয়েব সাইটে অভিযোগ  
প্রতিকার ব্যবস্থার সেবা বক্সে আপলোড করার জন্য অনুরোধসহ]
- ৫। জনাব মো: আব্দুর রহিম সুজন, সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
- ৬। অফিস কপি
- ৭। মাস্টার কপি