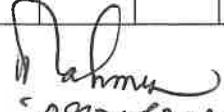


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

২০২২-২৩ অর্থ বছরে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর মধ্যে সম্পাদিত APA চুক্তি অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটিপুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১		পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন (১ বার) (তারিখ: ১৪/০৮/২০২২ খ্রি.)	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				৯০	৮০	৭০	৬০	পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার ১০০%	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২					৮	৩	২	১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার আয়োজন (১টি) (তারিখ: ২৯/০৯/২০২২ খ্রি.)
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯					৮	৩	২	১	গত ২৩/০৮/২০২২ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করা হয়েছে (১ বার)
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-		২	১	-	-	গত ২৭/০৮/২০২২ খ্রি. তারিখে MRT (লাইন-১) এ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (১টি)	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪					২	১			(১টি) সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে (তারিখ: ২৮/০৯/২০২২খ্রি.)

  
 ০৪/১০/২০২২  
 মোঃ হাফিজুর রহমান (১৬১৭৬)  
 (উপ-সচিব)  
 প্রকল্প ব্যবস্থাপক (এলএএডআর)  
 ডিএমটিসিএল লাইন-১ (ই/এস), ডিএমটিসিএল