



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড
ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, লেভেল-০৪
৭১-৭২ পুরাতন এ্যালিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০
www.dmtcl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৫.০৫.০০০০.৫০১.৯৯.০০৬.২০-১৪৬

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০৩ এপ্রিল ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২১-২০২২ অর্থবছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারি – মার্চ, ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড এর ২০২১-২২ অর্থবছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ৩য় বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারি – মার্চ, ২০২২) প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ১ (এক) পাতা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

(মোহাম্মদ আবদুর রউফ)

অতিরিক্ত প্রকল্প পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)
ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট
(লাইন-৫): নর্দার্ন রুট

ও

আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ০২-৫৫১৩৮৪৮৯

ই-মেইল: apdfamrt5n@dmtdcl.gov.bd

অনুলিপি:

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব, ডিএমটিসিএল [ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
- ২। অফিস কপি
- ৩। মাস্টার কপি

