



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড
ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (লাইন-৫): নর্দার্ন রুট
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, লেভেল-০৪
৭১-৭২ পুরাতন এ্যালিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০
www.dmtcl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৫.০৫.০০০০.৫০১.৯৯.০০৬.২০-২২২

তারিখ: ২৮ আশ্বিন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
১৩ অক্টোবর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অনলাইন/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অর্থাৎ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System –GRS) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড এর জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ সালে অনলাইন/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ এর প্রতিবেদন

(মোহাম্মদ আবদুর রউফ)

অতিরিক্ত প্রকল্প পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)
ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট
(লাইন-৫): নর্দার্ন রুট

ও

আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ০২-৫৫১৩৮৪৮৯

ই-মেইল: apdfamrt5n@dmtdcl.gov.bd

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড
(ডিএমটিসিএল)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক (জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তরের নাম: ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর কার্যালয়

মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
জুলাই	০	০	০	০	০	০	-
আগস্ট	০	০	০	০	০	০	-
সেপ্টেম্বর	০	০	০	০	০	০	-


২৩/১০/২০২১

(মোহাম্মদ রাশেদ ওয়াসিফ)

উপপ্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন)

ঢাকা ম্যাস র্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট

(লাইন-৫): নর্দান রুট

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা: (অনিক)

ফোন: ০২-৫৫১৩৮২৫২

ই-মেইল: rasse28@gmail.com