

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর
২২/১/এ, নূর ফাতাহ লেন, লালবাগ, ঢাকা-১২১১
www.dmco.gov.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

নম্বর: ৪৬.২০.০০০০.০০০.১৬.০০৫.১৭-৩৫৩

তারিখ: ২৬ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩০ জুন ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, স্থানীয় সরকার বিভাগের আওতাধীন ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

Md. Shamsul Islam
৩০/৬/২০২৪

মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম
উপসচিব

ও

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অঃ দাঃ)
ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা।

ফোন: ০২-২২৩৩৬৯২৯৭

E-mail: dmco@lgd.gov.bd

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব (ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখা)]

ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					মন্তব্য	
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	[১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	৪র্থ বৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪)
			৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	গত ০৬-০৫-২০২৪খ্রি: তারিখে হালনাগাদকৃত এবং এ দপ্তরের dmco.gov.bd ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	-
			৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	০৬-০৫-২০২৪খ্রি: তারিখে ৪র্থ বৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের সমন্বয়ে বৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	-
			৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	গত ১১-১২ জুন, ২০২৪খ্রি: তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্ম কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	-

৩০/০৫/২০২৪

মোঃ জামাল উদ্দিন
প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ)
ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা।

৩০/০৫/২০২৪

মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম
উপসচিব
ও
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অঃ দাঃ)
ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা।
ফোন: ০২-২২৩৩৬৯২৯৭