

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর
২২/১/এ, নূর ফাতাহ লেন, লালবাগ, ঢাকা-১২১১
www.dmco.gov.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

বিষয়ঃ ঢাকা মশক নিবারণী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, সংযোজন হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি'র ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি : মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম
উপসচিব ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা।
সভার তারিখ ও সময় : ১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রি:, সকাল: ১০.০০ ঘটিকা।
সভার স্থান : ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তরের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এর অফিস কক্ষ।
উপস্থিত কর্মচারীদের তালিকা : **পরিশিষ্ট-“ক”**

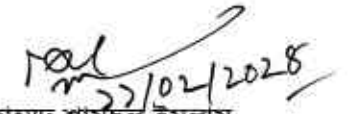
সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। তিনি বলেন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ মোতাবেক সিটিজেনস চার্টার এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, সংযোজন ও হালনাগাদ করা প্রয়োজন। অতঃপর তিনি সদস্য সচিব-কে সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভা পরিচালনার জন্য আহ্বান জানান।

সদস্য সচিব জানান যে, এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেনস চার্টার) এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়নের জন্য গত ০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩খ্রিঃ তারিখের ৪৬.২০.০০০.০০০০.১৬.০০৫.১৭-৬৮ নং স্মারকে একটি পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। তিনি আরও জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ মোতাবেক সিটিজেনস চার্টার এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, সংযোজন ও হালনাগাদ করে যথাসময়ে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।

সভায় এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয় এবং সকল সদস্য তাঁদের মতামত প্রদান করেন। প্রাপ্ত মতামতের ভিত্তিতে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

সিদ্ধান্ত:

- (ক) সূচক ১.১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ করতে হবে;
 - (খ) সূচক ২.১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করতে হবে এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ করতে হবে।
 - (গ) সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা হবে;
- ২। পরিশেষে সভাপতি অধ্যকার সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নে সকলকে নিষ্ঠা ও আন্তরিকতার সাথে কাজ করার আহ্বান জানান এবং সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম
উপসচিব ও
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অঃদাঃ)
এবং আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-২২৩৩৬৯২৯৭
E-mail: dmco@lgd.gov.bd

পূর্ববর্তী পৃষ্ঠার পর:

-২-

বিতরণ-অবগতি ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

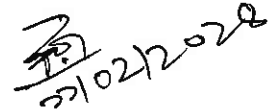
- ১। জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম ভূইয়া, হিসাবরক্ষক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি'র সদস্য, ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা।
- ২। জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন, স্টোর কিপার ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি'র সদস্য, ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা।

নম্বর: ৪৬.২০.০০০০.০০০.১৬.০০৫.১৭-৭৭/১(৫)

তারিখঃ ২৮ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি- সদস্য অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখা) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (যুগ্মসচিব মহোদয়ের সদস্য অবগতির জন্য)।
- ২। কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর (কার্যবিবরণী ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস-কপি/মাস্টার কপি, ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা।


১১/০২/২০২৩

মোঃ জামাল উদ্দিন
প্রশাসনিক কর্মকর্তা(অঃদাঃ)

ও

সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা।