



Deputy Director HRD DLS <ddhrd.dls@gmail.com>

DLS: GKS Quarterly Report (January-March 2023)

Deputy Director HRD DLS <ddhrd.dls@gmail.com>

Mon, Apr 10, 2023 at 11:04 AM

To: livestock-1@mofl.gov.bd

Cc: dgds16@gmail.com, jreajul@gmail.com, arahmandof69@gmail.com, shamimhossainlms@gmail.com

Dear Sir
please find the attached file.
With Best Regards
Pallab

Dr. Pallab Kumar Dutta
DVM, MPH, MBA BCS (Livestock)
Deputy Director (HRD)
Department of Livestock Services (DLS)
Farmget, Dhaka-1215, Bangladesh.
Mobile No: 01711450633
Tel: 02 222242054

 ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারী-মার্চ)_20230409_0001.pdf
874K

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
(জানুয়ারী-মার্চ)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					কর্মসম্পাদন প্রাপ্তি	কর্মসম্পাদন প্রাপ্তি	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলিত মানের নিম্নে			
															১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	০১	-	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	-	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	-	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	০১	০৩	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	০১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-	০১

ড. পদ্ম কুমার দত্ত
উপ পরিচালক (এইচ আরডি)
ডি এল এম, ঢাকা।

DLS: GRS Monthly Report (March 2023)**Deputy Director HRD DLS** <ddhrd.dls@gmail.com>

Mon, Apr 10, 2023 at 11:04 AM

To: livestock-1@mofl.gov.bd

Cc: dgdls16@gmail.com, jreajul@gmail.com, arahmandof69@gmail.com, shamimhossainlms@gmail.com

Dear Sir

please find the attached file.

With Best Regards

Pallab

Dr. Pallab Kumar Dutta

DVM, MPH, MBA BCS (Livestock)

Deputy Director (HRD)

Department of Livestock Services (DLS)

Farmget, Dhaka-1215, Bangladesh.

Mobile No: 01711450633

Tel: 02 222242054

 **GRS Monthly Report March-2023_20230410_0001 (1).pdf**

255K

পুলিসম্পদ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ ২০২৩

বিবেচনার সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	নিষ্পত্তিকৃত	প্রসারিত/অন্যভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	০	৭	৩	২	২	০	৭১.৪৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

চ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

(Signature)
৩১/০৩/২০২৩
ড. শহীদুল কাদের
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ উন্নয়ন)
পুলিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা।

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর: জিআরএস ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ রিপোর্ট জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩**Deputy Director HRD DLS <ddhrd.dls@gmail.com>**

Mon, Apr 10, 2023 at 11:04 AM

To: livestock-1@mofl.gov.bd

Cc: dgds16@gmail.com, jreajul@gmail.com, arahmandof69@gmail.com, shamimhossainlms@gmail.com

Dear Sir
please find the attached file.
With Best Regards
Pallab

Dr. Pallab Kumar Dutta
DVM, MPH, MBA BCS (Livestock)
Deputy Director (HRD)
Department of Livestock Services (DLS)
Farmget, Dhaka-1215, Bangladesh.
Mobile No: 01711450633
Tel: 02 222242054

 2023-04-09-11-40-4a8c551c9265a8de5c4b66574aa3694d.pdf
874K

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

গত ৩০/০৩/২০২২খ্রি. তারিখ দুপুর ২.৩০ ঘটিকায় ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয় এবং পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নের ছকে উপস্থাপন করা হলো।

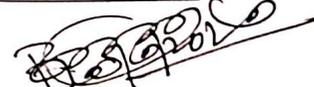
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্ত
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডকৃত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, গত ২৮ মার্চ, ২০২৩খ্রি. তারিখে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	আপিল কর্মকর্তা পরিবর্তন হওয়ায় তা সেবা বক্সে আপলোড করা হয়েছে। বিষয়টি পত্রের মাধ্যমে মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৩ মাস পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিষয়টি যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, ৩য় ত্রৈমাসিকে মোট ১৮টি অভিযোগ পাওয়া গেছে যার মধ্যে জানুয়ারী ও ফেব্রুয়ারী মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং মার্চ মাসের ৭ টি অভিযোগের মধ্যে থেকে ৫টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। বাকি ২টি অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অভিযোগ রেজিস্টার অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগ ১৮টির মধ্যে হতে ১৬টি নিষ্পত্তি করা এবং বাকি ২টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন হয়েছে। ইহা মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম যাচাইয়ে দেখা যায় যে, জানুয়ারী/২০২৩ ও ফেব্রুয়ারী/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটের জিআরএস সেবাবক্সে আপলোড করা হয়েছে। মার্চ/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করা হবে।	মার্চ/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এপ্রিল/২০২৩ মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৩য় ত্রৈমাসিকে কোনো প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি।	প্রশিক্ষণ লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় ৪র্থ ত্রৈমাসিকে আরো ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিকভিত্তিক পরিবীক্ষণের অংশ হিসেবে ৩য় ত্রৈমাসিকে গত ৩০/০৩/২০২৩ তারিখ জিআরএস কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয়।	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে কোনো অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়নি।	স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভার লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় ৪র্থ ত্রৈমাসিকে আরো ১টি সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।


(জনাব মো: গাম্মাম হোসেন)
জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
(লিভ, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং রিজার্ভ পদ)
সংযুক্তি: আইসিটি শাখা
ও
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি


(ডা. মো: মাহবুবুল আলম ভূঞা)
উপপরিচালক, প্রশাসন
ও
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি


(ডা. পল্লব কুমার দত্ত)
উপপরিচালক, (মানব সম্পদ উন্নয়ন)
ও
আহ্বায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি