

প্রাথমিক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
(এপ্রিল-জুন)

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রমাণিত ক্রমিক সংখ্যা
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলিত মানের নিম্নে	
প্রাথমিক	১৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] অনিকা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
								৮০%	৭০%	৬০%	৫০%		
১	২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাফ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
								৮০%	৭০%	৬০%	৫০%		
পরিকল্পনা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১১
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
								৮০%	৭০%	৬০%	৫০%		
১	২	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কৈকরোক্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১১
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
								৮০%	৭০%	৬০%	৫০%		


০৯/০৭/২৩

ডাঃ মোঃ নাজমুল হক
তৃণশিষ্টাঙ্গক (প্রোগ্রামার)
প্রাথমিক অধিদপ্তর
বাংলাদেশ, ঢাকা।