

প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
(জানুয়ারি-মার্চ)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রাকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মোট																								
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে																									
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিকা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	১	০	০	০৩																								
														২০	[১.২] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%											
																											[১.২] অফিস আদেশ।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	০৩
[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	১																											

১৩/০৩/২০২২

(ডা. পদ্মকুমার মুন্সার মন্ডল)
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ) ই.
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা



আমাদের সম্পর্কে

অফিসসমূহ

অভ্যন্তরীণ সেবা

ডাটাবেজ

সেবাসমূহ ও সেবামূল্য

গ্যালারি

অনলাইন নিয়োগ

যোগাযোগ

মতামত

সুবর্ণজয়ন্তী কর্ণার

Text size

A

A

A

Color

C

C

C

C



অফিস প্রধান

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ২৯ মার্চ ২০২২



অনিক ও আপীল কর্মকর্তা

অনিক ও আপীল কর্মকর্তা

Share with :



ডাঃ মনজুর মোহাম্মদ শাহজাদা
মহাপরিচালক
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ
কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা
ফোনঃ ০২-৯১০১৯৩২
ই-মেইলঃ dg@dls.gov.bd
বিস্তারিত

অভিযোগ / মতামত

অভিযোগ

অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তা

হটলাইনসমূহ

দুদক ১০৬

জরুরী সেবা ৯৯৯

নাগরিক সেবা ৩৩৩

শিশুর সহায়তায় ১০৯৮

দুর্যোগের আগাম বার্তা ১০৯০

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর ১৬৩৫৮

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

এস.এম.এস. এডমিন

এসএমএস. সার্ভিস

অনিক ও আপীল কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

নাম:	ডাঃ পল্লব কুমার দত্ত
পদবী ও শাখা:	উপপরিচালক, মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা
ফোন:	০২-৯১১৫৯৩৬
মোবাইল:	০১৭১১৪৫০৬৩৩
ইমেইল:	training@dls.gov.bd adtraining.dls@gmail.com
ওয়েবসাইট:	www.dls.gov.bd
অফিস:	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ফার্মগেট, ঢাকা।

আপীল কর্মকর্তা

নাম:	এস এম ফেরদৌস আলম
পদবী:	অতিরিক্ত সচিব (প্রাণিসম্পদ-২)
ফোন:	০২-৯৫১৫৫২৭
ফ্যাক্স:	০২-৯৫১২২২০
মোবাইল:	০১৭৩১৭৪৯৯৯৯
ইমেইল:	addlsec_livestock-2@mofl.gov.bd
ওয়েবসাইট:	www.mofl.gov.bd
অফিস:	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়



আমাদের সম্পর্কে

অফিসসমূহ

অভ্যন্তরীণ সেবা

ডাটাবেজ

সেবাসমূহ ও সেবামূল্য

গ্যালারি

অনলাইন নিয়োগ

যোগাযোগ

মতামত

সুবর্ণজয়ন্তী কর্ণার

Text size

A

A

A

Color

C

C

C

C



অফিস প্রধান

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৪ এপ্রিল ২০২২



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১৪	মাসিক প্রতিবেদন,মার্চ' ২০২২	০৩-০৪-২০২২	
১৩	মাসিক প্রতিবেদন,ফেব্রুয়ারী' ২০২২	০৩-০৩-২০২২	
১২	মাসিক প্রতিবেদন,জানুয়ারী' ২০২২	০২-০২-২০২২	
১১	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন,অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১	০৪-০১-২০২২	
১০	মাসিক প্রতিবেদন,ডিসেম্বর ২০২১	০২-০১-২০২২	
০৯	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটির প্রতিবেদন,	৩০-১২-২০২১	
০৮	মাসিক প্রতিবেদন,অক্টোবর-নভেম্বর ২০২১	০৯-১২-২০২১	
০৭	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি সংক্রান্ত	১০-১১-২০২১	
০৬	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন,জুলাই-সেপ্টেম্বর' ২০২১	৩১-১০-২০২১	
০৫	মাসিক প্রতিবেদন,জুলাই-সেপ্টেম্বর' ২০২১	৩১-১০-২০২১	
০৪	মাসিক প্রতিবেদন,মে-জুন' ২০২১	৩০-০৬-২০২১	
০৩	মাসিক প্রতিবেদন,মার্চ'-এপ্রিল ২০২১	১৮-০৫-২০২১	
০২	মাসিক প্রতিবেদন,ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারী' ২০২১	২২-০৩-২০২১	



ডাঃ মনজুর মোহাম্মদ শাহজাদা
মহাপরিচালক
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ
কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা
ফোনঃ ০২-৯১০১৯৩২
ই-মেইল: dg@dls.gov.bd
বিস্তারিত

অভিযোগ / মতামত

অভিযোগ

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

হটলাইনসমূহ

দুদক ১০৬

জরুরী সেবা ৯৯৯

নাগরিক সেবা ৩৩৩

শিশুর সহায়তায় ১০৯৮

দুর্যোগের আগাম বার্তা ১০৯০

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর ১৬৩৫৮

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

এস.এম.এস. এডমিন

এসএমএস, সার্ভিস

ন.যুক্তি-৬

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন
করুন

মার্চ, ২০২২

প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

প্রিন্সিপাল অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংশ্লিষ্ট মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ব্যপদেশিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হইনি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	০	২	০	২	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হইনি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


(ডা. পদ্ম কুমার দত্ত)
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ উন্নয়ন)
প্রিন্সিপাল অধিদপ্তর বাহাদুরগঞ্জ, ঢাকা।

4/7/22, 11:21 AM

Gmail - প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর: অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মার্চ/২০২২

স্মৃতি-৪
২



Deputy Director HRD <adtraining.dls@gmail.com>

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর: অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মার্চ/২০২২

Deputy Director HRD <adtraining.dls@gmail.com>

4 April 2022 at 14:29

To: dg@dls.gov.bd

Cc: shajudr@yahoo.com, das_debashis1963@yahoo.com, SHAMIM HOSSAIN <shamimhossainlms@gmail.com>

Dear Sir

Please find the attachment. It's for your kind information.
with best regards

Dr. Pallab Kumar Dutta

DVM, MPH, MBA, BCS (Livestock)

Deputy Director (HRD)

Department of Livestock Services (DLS)

Farmgate, Dhaka-1215, Bangladesh.

Mob. no. +8801711450633

Tel: 02 222242054

Tel. no.- 02- 9115936



GRS Monthly Report March 22.pdf

37K

4/7/22, 11:29 AM

Gmail - প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে জিআরএস সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২)

N: 2/3-6



Deputy Director HRD <adtraining.dls@gmail.com>

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে জিআরএস সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২)

Deputy Director HRD <adtraining.dls@gmail.com>

7 April 2022 at 11:29

To: dg@dls.gov.bd

Cc: shajudr@yahoo.com, das_debashis1963@yahoo.com, SHAMIM HOSSAIN <shamimhossainlms@gmail.com>

Dear Sir

Please find the attachment. It's for your kind information.
with best regards

Dr. Pallab Kumar Dutta

DVM, MPH, MBA, BCS (Livestock)

Deputy Director (HRD)

Department of Livestock Services (DLS)

Farmgate, Dhaka-1215, Bangladesh.

Mob. no. +8801711450633

Tel: 02 222242054

Tel. no.- 02- 9115936

 **GRS Quaterly Monitoring Report January-March 2022.pdf**
78K

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক বিভাগীয় কার্যালয় সমূহের সেবা বিগত ৩১/০৩/২০২২ তারিখ পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণের আলোকে প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

পরিবীক্ষণ বিষয়সমূহ:

ক্রমিক নং	বিভাগের নাম	পর্যবেক্ষণ	সুপারিশ/করণীয়
১	ঢাকা	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজানো নাই। নির্দেশনা সমূহের তথ্য নাই। প্রতিবেদন লিংক নাই। 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজাতে হবে। এক্ষেত্রে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট অনুসরণ করা যেতে পারে। নির্দেশনা সমূহের তথ্য আপলোড করতে হবে। প্রতিবেদনের লিংক তৈরী করতে হবে।
২	রাজশাহী	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজানো নাই। অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য নাই। নির্দেশনা সমূহের তথ্য নাই। প্রতিবেদন লিংক নাই। 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজাতে হবে। এক্ষেত্রে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট অনুসরণ করা যেতে পারে। অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য আপলোড করতে হবে। নির্দেশনা সমূহের তথ্য আপলোড করতে হবে। প্রতিবেদনের লিংক তৈরী করতে হবে।
৩	চট্টগ্রাম	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজানো নাই। অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য নাই। নির্দেশনা সমূহের তথ্য নাই। প্রতিবেদন লিংক নাই। 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজাতে হবে। এক্ষেত্রে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট অনুসরণ করা যেতে পারে। অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য আপলোড করতে হবে। নির্দেশনা সমূহের তথ্য আপলোড করতে হবে। প্রতিবেদনের লিংক তৈরী করতে হবে।
৪	সিলেট	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজানো নাই। অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য নাই। নির্দেশনা সমূহের তথ্য নাই। প্রতিবেদন লিংক নাই। 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজাতে হবে। এক্ষেত্রে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট অনুসরণ করা যেতে পারে। অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য আপলোড করতে হবে। নির্দেশনা সমূহের তথ্য আপলোড করতে হবে। প্রতিবেদনের লিংক তৈরী করতে হবে।
৫	খুলনা	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজানো নাই। অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য নাই। নির্দেশনা সমূহের তথ্য নাই। প্রতিবেদন লিংক নাই। 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজাতে হবে। এক্ষেত্রে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট অনুসরণ করা যেতে পারে। অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য আপলোড করতে হবে। নির্দেশনা সমূহের তথ্য আপলোড করতে হবে। প্রতিবেদনের লিংক তৈরী করতে হবে।

Samir

[Signature]

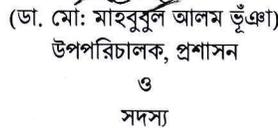
[Signature]

ক্রমিক নং	বিভাগের নাম	পর্যবেক্ষণ	সুপারিশ/করণীয়
৬	বরিশাল	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজানো নাই। অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য নাই। নির্দেশনা সমূহের তথ্য নাই। প্রতিবেদন লিংক নাই। 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজাতে হবে। এক্ষেত্রে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট অনুসরণ করা যেতে পারে। অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য আপলোড করতে হবে। নির্দেশনা সমূহের তথ্য আপলোড করতে হবে। প্রতিবেদনের লিংক তৈরী করতে হবে।
৭	রংপুর	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজানো নাই। অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য নাই। নির্দেশনা সমূহের তথ্য নাই। প্রতিবেদন লিংক নাই। 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজাতে হবে। এক্ষেত্রে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট অনুসরণ করা যেতে পারে। অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য আপলোড করতে হবে। নির্দেশনা সমূহের তথ্য আপলোড করতে হবে। প্রতিবেদনের লিংক তৈরী করতে হবে।
৮	ময়মনসিংহ	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজানো নাই। আপীল কর্মকর্তার তথ্য নাই। নির্দেশনা সমূহের তথ্য নাই। প্রতিবেদন লিংক নাই। 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা বক্স ক্রম অনুযায়ী সাজাতে হবে। এক্ষেত্রে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট অনুসরণ করা যেতে পারে। আপীল কর্মকর্তার তথ্য আপলোড করতে হবে। নির্দেশনা সমূহের তথ্য আপলোড করতে হবে। প্রতিবেদনের লিংক তৈরী করতে হবে।


৩০/০৩/২০২২

(জনাব মো: শামীম হোসেন)
জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
(লিভ, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং রিজার্ভ পদ)
সংযুক্তি: আইসিটি শাখা
ও
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি


৩০/০৩/২০২২

(ডা. মো: মাহবুবুল আলম ভূঞা)
উপপরিচালক, প্রশাসন
ও
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি


৩০/০৩/২০২২

(ডা. পল্লব কুমার দত্ত)
উপপরিচালক, (মানব সম্পদ উন্নয়ন)
ও

আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি