

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
(অক্টোবর-ডিসেম্বর)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২২					মোট প্রকৃত অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলিত মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগসাহায্যে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.২] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	০১
								২০%	৮০%	৭০%	৬০%		
								২০%	৮০%	৭০%	৬০%		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ দ্বারা প্রেরণ। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [১.২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০০%	
								২০%	৮০%	৭০%	৬০%		
								২০%	৮০%	৭০%	৬০%		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সংক্রান্ত বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [১.৩.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	০১	
								২	১	-	-		
								২	১	-	-		


 (ডা. মাসুদ হোসেন)
 উপ-পরিচালক (এইচ. জালাল)