

**প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি**  
(অক্টোবর- ডিসেম্বর)

কার্যক্রমের সংক্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	গণনাধারা ২০২১-২০২২					অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলিত মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৪
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	০২	
								২০%	৮০%	১০%	৬০%	-	১১%	
পরীক্ষণ ও সফরতা বৃদ্ধি	২০	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	১০০%	৮০%	১০%	৬০%	-	১১%	
								৮	৩	২	১	-		
								২	৩	২	১	-		
								৩	৩	২	১	-		
		[১.২] ১. অফিস আদেশ। ২. আলোচ্য সূচি। ৩. প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা। ৪. উপস্থিতি হাজিরা।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	০৩	
		[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	০২	
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	০১	

  
 প্রোগ্রামার প্রধান (স্বাক্ষর)  
 উপ-পরিচালক (এইচ আরডি)  
 ডি.এস.এস., ঢাকা।