

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
(এপ্রিল-জুন ২০২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলিত মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯৫.৫৯%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১					
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবাষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	কর্মশালা আয়োজিত
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-

১৫/০৬/২০২৫
(ডাঃ সাখাওয়াত হোসেন)
উপপরিচালক (মানব সম্পদ উন্নয়ন)
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৬	০	০	৩	০	৯	১	৮	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

হোসেন
০৪/০৫/২০২৫

(ডাঃ সাখাওয়াত হোসেন)
উপপরিচালক (মানব সম্পদ উন্নয়ন)
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
শ্র. ৩০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৫	০	০	০	০	৫	২	১	২	০	৬০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

হোসেন
০২/০৬/২৫

(ডাঃ সাখাওয়াত হোসেন)
উপপরিচালক (মানব সম্পদ উন্নয়ন)
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

হোসেন
০২/০৬/২৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৫২	০	০	২	০	৫৪	১	৫২	১	০	৯৮.১৫

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

৫/৬/২৫
১৬/০৭/২০২৫

(ডাঃ সাখাওয়ার হোসেন)
উপসরিচালক (মানব সম্পদ উন্নয়ন)
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর
কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.dls.gov.bd

স্মারক নং-৩৩.০১.০০০০.১১০.০১.০৪১.১৫-৯৬৬

তারিখ: ১৫/০৬/২০২৫ খ্রি।

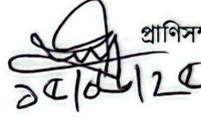
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় যোগদান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ১৭ জুন, ২০২৫ তারিখ বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হলো।


(ডাঃ মোঃ বয়জার রহমান)

পরিচালক (প্রশাসন)

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা, বাংলাদেশ।


১৫/০৬/২৫

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। পরিচালক, হিসাব, বাজেট ও নিরীক্ষা শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। উপপরিচালক, প্রশাসন, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। উপপরিচালক, প্রাণিস্বাস্থ্য, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। উপপরিচালক, খামার, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। উপপরিচালক, মানব সম্পদ উন্নয়ন, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। উপপরিচালক, লেজিসলেশন ও প্রশাসন/নিবন্ধন/সার্টিফিকেশন, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক,.....।
- ৯। ডা./জনাব,.....।
- ১০। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

তারিখ ও সময় : ১৭/০৬/২০২৫; ৩.০০ ঘটিকা
 সভাস্থল : সম্মেলন কক্ষ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

উপস্থিতির মাস্টার রোল

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নামসহ কর্মস্থল	স্বাক্ষর
০১	মেস: জগদীশ্বর হক উপসচিব (সমন্বিত)	
০২	ডাঃ মঈনুল হক সিনিয়র উপসচিব	
০৩	ব্রীজনাথ শান, মহাকাশী সূত্রিক, লিফট	
০৪	ড. এমতুল্লাহ সাদেক ULO, Planning Section, DLS	
০৫	ড. এমতুল্লাহ সাদেক DLO (LR), Planning Section, DLS	
০৬	ডাঃ মোঃ হুমায়ূন কবির DLO (স্বাস্থ্য সেক্টর)	
০৭	ডাঃ জিহাদুল কবির, মহাকাশী সূত্রিক, লিফট, সেক্টর ৩ সিটিয়া শাখা।	
০৮	ডাঃ দীপ্তি রানী শান, ULO, DLS	
০৯	শ্রী. ডি. কে. কে. ব্রজেন্দ্রনাথ শান, ULO DLS	
১০	ডাঃ মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ আল মামুন, ইউএলও, হিমাচল প্রদেশ ও সিটিয়া শাখা	
১১	ডাঃ আবুল মিজবান সূত্রিক, ULO (LR) Animal Health Section DLS	
১২	ডাঃ ব্রজী সূত্রিক, ULO (LR), Planning Section DLS	
১৩	ড. মোঃ নূরুল ইসলাম, ULO (LR) Animal Health Section, DLS	
১৪	ডাঃ মোঃ মঈনুল হক (সমন্বিত), ADLO, স্বাস্থ্য সেক্টর, ডিএনএস, লিফট	
১৫	ডাঃ আবুল মিজবান সূত্রিক ULO (LR) ACR শাখা, DLS, ঢাকা	

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নামসহ কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১৬	এস.কে. বসুন্ধর, স্যানিটর, প্রকল্পের কার্যালয়, পাবনা	
১৭	জিাহান বেগম এমবিএ (ফুড প্রসেসিং) মোঃ মাসুদুল কাদের	MEDU.
১৮	আমিনুল হক, সি.ও.ও.সি., মাহুদা এন্ড সন্স	
১৯	Abu Yusuf ALaska. Excellent Agronomist	
২০	Md. Ashraful Romak, Sn. Executive, Phoret Resources Ltd.	Rome
২১	Nureen Noby New hope food mill bd Ltd	
২২	Md. Fakhru Amin Commercial. Palman Banking	
২৩	Md. Mehedi Hasan (ACT. LTD)	
২৪	Md. Monjurul Islam (Inter Agro BD Ltd)	monjurul
২৫	Enamul Kabir (Croppe Food and Agri)	Enamul
২৬	Zishan (Impulse Biohealth)	Zishan
২৭		
২৮		
২৯		
৩০		
৩১		
৩২		
৩৩		
৩৪		