

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী প্রাতিসম্পদ অধিদপ্তরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

গত ৩০/০৩/২০২২খ্রি. তারিখ দুপুর ২.৩০ ঘটিকায় ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয় এবং পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নের ছকে উপস্থাপন করা হলো।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্ত
১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১) অনিকা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	প্রাতিসম্পদ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেবারক্সে আপলোডকৃত অনিকা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, গত ২৮ মার্চ, ২০২৩খ্রি. তারিখ অনিকা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	আপিল কর্মকর্তা পরিবর্তন হওয়ায় তা সেবা বক্সে আপলোড করা হয়েছে। বিষয়টি পত্রের মাধ্যমে মৎস্য ও প্রাতিসম্পদ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৩ মাস পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিষয়টি যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, ৩য় ত্রৈমাসিকে মোট ১৮টি অভিযোগ পাওয়া গেছে যার মধ্যে জানুয়ারী ও ফেব্রুয়ারী মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং মার্চ মাসের ৭ টি অভিযোগের মধ্যে থেকে ৫টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। বাকি ২টি অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অভিযোগ রেকর্ডার অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগ ১৮টির মধ্যে হতে ১৬টি নিষ্পত্তি করা এবং বাকি ২টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন হয়েছে। ইহা মন্ত্রণালয় কে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম যাচাইয়ে দেখা যায় যে, জানুয়ারী/২০২৩ ও ফেব্রুয়ারী/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটের জিআরএস সেবারক্সে আপলোড করা হয়েছে। মার্চ/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করা হবে।	মার্চ/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এপ্রিল/২০২৩ মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
১.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৩য় ত্রৈমাসিকে কোনো প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি।	প্রশিক্ষণ লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় ৪র্থ ত্রৈমাসিকে আরো ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
১.২) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিকভিত্তিক পরিবীক্ষণের অংশ হিসেবে ৩য় ত্রৈমাসিকে গত ৩০/০৩/২০২৩ তারিখ জিআরএস কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয়।	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মৎস্য ও প্রাতিসম্পদ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.৩.১) সভা আয়োজিত	চেকহোজারগণের সমন্বয়ে কোনো অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়নি।	চেকহোজারগণের অবহিতকরণ সভার লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় ৪র্থ ত্রৈমাসিকে আরো ১টি সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।


 (জনাব মো: শামস হোসেন)
 জেলা প্রাতিসম্পদ কর্মকর্তা
 (জিভ, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং রিজার্ভ পদ)
 সংযুক্তি: আইসিটি শাখা

সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি


 (ডা. মো: মাহবুবুল আলম ভূঁঞা)
 উপপরিচালক, প্রশাসন

সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি


 (ডা. পল্লব কুমার দত্ত)
 উপপরিচালক, মানব সম্পদ উন্নয়ন

অবসায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি