

প্রাতিসম্পদ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর  
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কোয়ার্টার : ১ম (জুলাই - সেপ্টেম্বর /২০২২)

দপ্তরের নামঃ প্রাতিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মা ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				১ম কোয়ার্টার ২০২২-২০২৩ অর্জন	
								অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৭০%	চলতি মান ৬০%		চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কার্যটি পূরণ	[১.১.১] কার্যটি পূরণশীল	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কার্যটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	১
সমসাময়িক	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	১
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	চলমান
সমসাময়িক	৭	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেকনিক্যাল/অপারেশনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	চলমান	

(ডঃ মোঃ মাহবুবুল আলম ভূঞা)  
উপপরিচালক, প্রশাসন (চলতি দায়িত্ব)

৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
প্রাতিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নম্বরঃ ৩৩.০১.০০০০.১০১.১৬.৮৩৩.২২-১৮৮৩

তারিখঃ ২৪/০৮/২০২২ খ্রিঃ  
০৯/০৫/১৪২৯ বঃ

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন প্রসঙ্গে।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নির্দেশনা অনুযায়ী, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) ২০২২-২৩ অর্থবছরের সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহের (আবশ্যিক) আওতায় প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা-এর নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	কমিটিতে অবস্থান
১	ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম ভূঁঞা, উপপরিচালক (প্রশাসন), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা। মোবাইলঃ ০১৭১১১৪৬০১২	আহবায়ক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২	ডাঃ দীপ্তি রানী পাল, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, লীড, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং, রিজার্ভ পদ, সংযুক্তি- প্রশাসন শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা। মোবাইলঃ ০১৬৮৬০০০১২৪	সদস্য
৩	ডাঃ মোঃ আবু হাসান লাভলু, ভেটেরিনারি সার্জন, লীড, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং, রিজার্ভ পদ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা। মোবাইলঃ ০১৭৭০৪৯২৫১৮	সদস্য
৪	জনাব মোঃ শামীম হোসেন, জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, লীড, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং, রিজার্ভ পদ, আইসিটি শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা। মোবাইলঃ ০১৭১৫১৩৮৭৬৬	সদস্য সচিব ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

**কমিটির কর্মপরিধিঃ**

- ১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।
- ২) গৃহীত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন নিয়মিত পর্যালোচনা।
- ৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

ডাঃ মনজুর মোহাম্মদ শাহজাদা  
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা।

**বিতরণঃ**

- ১) ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম ভূঁঞা, উপপরিচালক (প্রশাসন), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২) জনাব মোঃ শামীম হোসেন, জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, লীড, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং, রিজার্ভ পদ, আইসিটি শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩) ডাঃ দীপ্তি রানী পাল, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, লীড, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং, রিজার্ভ পদ, সংযুক্তি- প্রশাসন শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪) ডাঃ মোঃ আবু হাসান লাভলু, ভেটেরিনারি সার্জন, লীড, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং, রিজার্ভ পদ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

**সদয় অবগতির জন্যঃ**

- ১) জনাব শ্যামল চন্দ্র কর্মকার, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২) ডাঃ মোঃ এমদাদুল হক তালুকদার, পরিচালক (প্রশাসন), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩) ড. হোসেন মোঃ সেলিম, প্রাণিসম্পদ পরিসংখ্যান কর্মকর্তা ও APA-SDG বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নম্বরঃ ৩৩.০১.০০০০.১০১.১৬.৮৩৩.২২-১৮৮৫

তারিখ : ২৪/০৮/২০২২ খ্রিঃ  
০৯/০৫/১৪২৯ বঃ

**সভার নোটিশ**

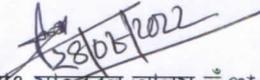
**বিষয়ঃ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির অবহিতকরণ সভা প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের উপপরিচালক (প্রশাসন), মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৫/০৮/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বৃহস্পতিবার বিকাল ২.০০ ঘটিকায় উপপরিচালক, প্রশাসন-এর দপ্তরে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় যথসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

**আলোচ্যসূচীঃ**

- ১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আলোচনা।
- ২) বিবিধ।

  
(ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম ভূঞা)  
উপপরিচালক, প্রশাসন (চলতি দায়িত্ব)  
ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

**জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে) :-**

১. ড. হোসেন মোঃ সেলিম, প্রাণিসম্পদ পরিসংখ্যান কর্মকর্তা ও APA-SDG বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
২. জনাব মোঃ শামীম হোসেন, জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩. ডাঃ দীপ্তি রাণী পাল, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, লিড, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং রিজার্ভ পদ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪. ডাঃ মোঃ আবু হাসান লাভলু, ভেটেরিনারি সার্জন, লিড, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং রিজার্ভ পদ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫. অফিস কপি।

**সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ**

- ১। পরিচালক, প্রশাসন ও এপিএ টিম লিডার, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর  
কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
[www.dls.gov.bd](http://www.dls.gov.bd)

**বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতিঃ ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম ভূঁঞা, উপপরিচালক (প্রশাসন), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।  
তারিখঃ ২৫/০৮/২০২২ খ্রিঃ  
সময়ঃ বিকাল ২.০০ ঘটিকা  
স্থানঃ উপপরিচালক (প্রশাসন) মহোদয়ের অফিসকক্ষ।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে সংযোজন করা হলো।

২। আলোচনাঃ

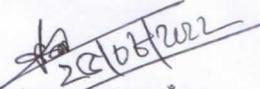
সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার কার্যক্রম শুরু করেন। এরপর তিনি মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির বর্তমান কার্যক্রম সম্পর্কে সদস্যদের মতামত আহ্বান করেন। আলোচনায় জনাব মোঃ শামীম হোসেন (জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা) ব্যক্ত করেন যে, মাঠ পর্যায়ে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে কিনা এবং না হয়ে থাকলে অবিলম্বে মাঠ পর্যায়ে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করার উদ্যোগ গ্রহণ করা প্রয়োজন। এরপর ডাঃ দীপ্তি রাণী পাল (উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, লিভ, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং রিজার্ভ পদ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা) অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থা সময়মতো বিভিন্ন প্রশিক্ষণ ও সভার আয়োজন এবং প্রতিবেদনসমূহ হালনাগাদ করছে কিনা তা তদারকিকরনের উপর গুরুত্ব আরোপ করেন।

৩। সিদ্ধান্তসমূহঃ

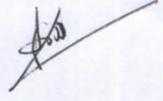
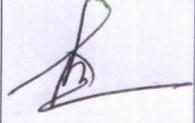
উপস্থিত সদস্যগণের স্বতঃস্ফূর্ত আলোচনা শেষে সভায় নিম্নের সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

- ক) অবিলম্বে মাঠ পর্যায়ে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে এবং নিয়মিত তদারকি করতে হবে।  
খ) অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থা সময়মতো বিভিন্ন প্রশিক্ষণ ও সভা আয়োজন এবং প্রতিবেদনসমূহ হালনাগাদ করছে কিনা তা তদারকি করতে হবে।

৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম ভূঁঞা)  
উপপরিচালক, প্রশাসন (চলতি দায়িত্ব)  
ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি-র সভায় উপস্থিতির তালিকা (তারিখঃ ২৫/০৮/২০২২ খ্রিঃ)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম ভূঞা উপপরিচালক (প্রশাসন)	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।	০১৭১১১৪৬০১২	
০২	জনাব মোঃ শামীম হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, লিভ, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং রিজার্ভ পদ	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।	০১৭১৫১৩৮৭৬৬	
০৩	ডাঃ দীপ্তি রাণী পাল উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, লিভ, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং রিজার্ভ পদ	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।	০১৬৮৬০০০১২৪	
০৪	ডাঃ মোঃ আবু হাসান লাভনু, ভেটেরিনারি সার্জন, লিভ, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং রিজার্ভ পদ	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।	০১৭৭০৪৯২৫১৮	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, কৃষিখার সড়ক, ফার্মগেট,  
বাংলাদেশ, ঢাকা।  
www.dls.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৩.০১.০০০০.১০১.১৬.৮৩৩.২২-২১৩২

তারিখ: ৩ আশ্বিন ১৪২৯

১৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের নির্দেশিকা অনুযায়ী প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরাধীন সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরাধীন সকল দপ্তর/সংস্থাগুলোকে মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের নির্দেশিকা অনুযায়ী নিজ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রতি ৩ (তিন) মাস পর পর নিয়মিতভাবে হালনাগাদ করে তার প্রমাণক সংরক্ষণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

**বিতরণ:-**

- ১) মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা।
- ২) পরিচালক, প্রশাসন/ বাজেট/ সম্প্রসারণ/ উৎপাদন, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩) পরিচালক, গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও মূল্যায়ন, প্রাণিসম্পদ গবেষণা প্রতিষ্ঠান, মহাখালী, ঢাকা।
- ৪) পরিচালক, বিসিএস লাইভস্টক একাডেমি, সাভার, ঢাকা।
- ৫) পরিচালক, কৃত্রিম প্রজনন দপ্তর, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬) পরিচালক, প্রাণিসম্পদ ঔষধাগার, ৪৮, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।
- ৭) পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ৪৮, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।
- ৮) পরিচালক, বাংলাদেশ জাতীয় চিড়িয়াখানা, মিরপুর, ঢাকা।
- ৯) পরিচালক, কেন্দ্রীয় মুরগি খামার, মিরপুর, ঢাকা।
- ১০) পরিচালক, কেন্দ্রীয় গো প্রজনন ও দুগ্ধ খামার, সাভার, ঢাকা।
- ১১) সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার, কোয়ালিটি কন্ট্রোল ল্যাবরেটরি ফর লাইভস্টক এন্ড লাইভস্টক প্রোডাক্টস, সাভার, ঢাকা।
- ১২) পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ খুলনা/ বরিশাল/ সিলেট/ রংপুর/ ময়মনসিংহ।
- ১৩) উপপরিচালক, প্রাণিস্বাস্থ্য শাখা/ খামার/ মানব সম্পদ উন্নয়ন/ লেজিসলেশন, নিবন্ধন ও সার্টিফিকেশন শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১৪) চীফ, পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন কোষ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১৫) জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সকল।
- ১৬) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সকল।
- ১৭) ড. হোসেন মোঃ সেলিম, প্রাণিসম্পদ পরিসংখ্যান কর্মকর্তা ও APA-SDG বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১৮) জনাব মোঃ শামীম হোসেন, জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, লিভ, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং, রিজার্ভ পদ ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১৯) অফিস কপি।

১৮-৯-২০২২

ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম ভূঞা  
উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন, প্রাণিসম্পদ  
অধিদপ্তর, ঢাকা।

পরিচালক, প্রশাসন, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৩.০১.০০০০.১০১.১৬.৮৩৩.২২-২০১০

তারিখ: ১২/০৯/২০২২ খ্রি:  
২৮/০৫/১৪২৯ ব:

**সভার নোটিশ**

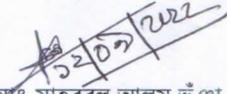
**বিষয়ঃ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের উপপরিচালক (প্রশাসন), মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ১৫/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বৃহস্পতিবার বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

**সভার আলোচ্যসূচিঃ**

- ১। প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আলোচনা।
- ২। বিবিধ।

  
(ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম ভূঞা)  
উপপরিচালক, প্রশাসন (চলতি দায়িত্ব)  
ও  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

**জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে) :-**

১. মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
২. পরিচালক, প্রশাসন/ সমপ্রসারণ/ উৎপাদন, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা। (১ জন প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধসহ)
৩. পরিচালক, গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও মূল্যায়ন, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, প্রাণিসম্পদ গবেষণা প্রতিষ্ঠান, মহাখালী, ঢাকা। (১ জন প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধসহ)
৪. পরিচালক, বিসিএস লাইভস্টক একাডেমি, সাভার, ঢাকা। (১ জন প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধসহ)
৫. পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা।
৬. পরিচালক, হিসাব, বাজেট ও নিরীক্ষা শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
৭. পরিচালক, কৃত্রিম প্রজনন দপ্তর, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
৮. পরিচালক, প্রাণিসম্পদ ঔষধাগার, ৪৮, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।
৯. পরিচালক, বাংলাদেশ জাতীয় চিড়িয়াখানা, মিরপুর, ঢাকা।
১০. পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ৪৮, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।
১১. পরিচালক, পরিকল্পনা শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা।
১২. প্রিন্সিপাল সায়েন্টিফিক অফিসার, প্রাণিপুষ্টি ও পশুখাদ্য অনুবিভাগ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৩. উপপরিচালক, প্রশাসন, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৪. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা।
১৫. উপপরিচালক, প্রাণিস্বাস্থ্য শাখা/ খামার/ মানব সম্পদ উন্নয়ন/ লেজিসলেশন, নিবন্ধন ও সার্টিফিকেশন শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৬. সহকারী পরিচালক, প্রাণিক্রয় ও উন্নয়ন শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৭. চীফ, পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন কোষ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৮. ড. হোসেন মোঃ সেলিম, প্রাণিসম্পদ পরিসংখ্যান কর্মকর্তা ও APA-SDG বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৯. জনাব মোঃ শামীম হোসেন, জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি শাখা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
২০. অফিস কপি।

**সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ**

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ইহা সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। অতিরিক্ত সচিব ও টিম প্রধান, APA বাস্তবায়ন কমিটি, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে আয়োজিত ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতিঃ ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম ভূঁঞা, উপপরিচালক (প্রশাসন), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা।  
সভার স্থানঃ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ (ভবন-১), ঢাকা।  
তারিখ ও সময়ঃ ১৫/০৯/২০২২ খ্রিস্টাব্দ, বৃহস্পতিবার, বিকাল ০২.০০ ঘটিকা।

উপস্থিতির তালিকাঃ পরিশিষ্ট 'ক' দ্রষ্টব্য

### ১.০ আলোচনাঃ

ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম ভূঁঞা, উপপরিচালক (প্রশাসন)-এর সভাপতিত্বে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার প্রতিনিধিদের সমন্বয়ে এক অবহিতকরন সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভাপতি আমন্ত্রিত কর্মকর্তাদের শুল্ভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন। অতঃপর সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে পাওয়ার পয়েন্টের মাধ্যমে উপস্থাপন করে বিস্তারিত অবহিত করার জন্য মোঃ শামীম হোসেন, জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, লীড, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং রিজার্ভ পদ, সংযুক্তি- আইসিটি শাখা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর-কে অনুরোধ করেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তাগণকে বিস্তারিত অবহিত করা হয়। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনার আলোকে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অবস্থা তুলে ধরে অভিমত ব্যক্ত করেন। সভাপতির অনুমোদনক্রমে মোঃ শামীম হোসেন প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের প্রণীত পূর্ণাঙ্গ খসড়া সিটিজেন চার্টার নমুনা আকারে সভায় উপস্থাপন করেন। সভায় প্রতিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।

### ২.০ সিদ্ধান্তসমূহঃ

- ১) সভায় অংশগ্রহণকারী প্রতিটি দপ্তর নিজ নিজ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) তৈরি করবেন এবং নিয়ন্ত্রণকারী পরিচালকের অনুমোদন গ্রহণ করবেন।
- ২) প্রতিটি দপ্তর নিজ নিজ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করবেন।

পরিশেষে সভাপতি উপস্থিত কর্মকর্তাগণকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত ঘোষণা করেন।

(ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম ভূঁঞা)

উপপরিচালক, প্রশাসন

ও

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত সভায় উপস্থিতি

স্থানঃ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ

তারিখঃ

ক্রমিক নং	অংশগ্রহনকারীর নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নং ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
১	ডঃ মোঃ মনসুরুল হক চৌধুরী সাবিকার্ষিক প্রকল্প পরিচালক	০১২১১৩১৬৪৭ eudadulh@pranip.com	
২	ড. মোঃ মজিবুল হক পরিচালক, প্রকল্প পরিচালনা দপ্তর	০২৭২২০২৪৫৫০ mujibulh@pranip.com	
৩	স. মোঃ মাহবুবুল আলম পরিচালক, প্রকল্প পরিচালনা দপ্তর	০১৭১৪-২৫৫৫	
০৪	ডা. নিলুবা বেগম, পরিচালক, বিজ্ঞানীয় প্রকল্প পরিচালনা দপ্তর, ঢাকা বিভাগ	০১৭১১৬০৯৪৬ nilubabegum@pranip@yahoo.com	
০৫	ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম চল-পরিচালক (প্রকল্প পরিচালনা), ডি. এম. এম	০১৭১১-১৪৬০১২ mahbubul077@gmail.com	
০৬	ড. আমরিয়া আক্তার জেনারেল ম্যানেজার, প্রকল্প পরিচালনা দপ্তর, ঢাকা বিভাগ	০১৭১১১৯৪০৭৭ amriyaak@pranip@yahoo.com	
০৭	মুহিমিত কুমার মেদক, প্রোগ্রামার, প্রকল্প পরিচালনা দপ্তর, ঢাকা বিভাগ	০১৭১৪-২৫৯৪৬০ avimodak@yahoo.com	
০৮	ডাঃ মালেকা মালেকা, প্রকল্প পরিচালনা দপ্তর, (প্রকল্প পরিচালনা), ডি. এম. এম	০১৭১৭৭৪৯৪৬৬ malaka07dvm@gmail.com	
০৯	ডাঃ মোঃ শাহেদুল আলম চল-পরিচালক, প্রকল্প পরিচালনা দপ্তর, ঢাকা বিভাগ	০১৭১২২৪১২২৭ shohel77@yahoo.com	
১০	ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম পরিচালক, প্রকল্প পরিচালনা দপ্তর, ঢাকা বিভাগ	০১৭৪৬৯৫২০১১ hmsalim@gmail.com	
১১	স. মোঃ মাহবুবুল আলম পরিচালক, প্রকল্প পরিচালনা দপ্তর, ঢাকা বিভাগ	০১৭১৭-৬৬৭১২৪ sochama.040003@gmail.com	
১২	Mohammad Mushfiqur Rahman PDO, Attached- Trade Wing and Risk Management	০১৭৬৪০০৭৬২৪ mnnal08@gmail.com	
১৬	ডাঃ মোঃ মাহবুবুল আলম, ডি. এম, সিডি/বিজ্ঞান, প্রকল্প পরিচালনা দপ্তর, ঢাকা বিভাগ	০২৭১০৪২২০২৬ drlavlu13@gmail.com	

ক্রমিক নং	অংশগ্রহনকারীর নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নং ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
১৪	ডা. দীপ্তি রানী লাল হুদেবনও, প্রোগ্রাম সচিব, ক্রাফিসম্পদ অধিদপ্তর	০১৬৪৬০০১২৭ diptibau@gmail.com	
১৫	ডা. সৈয়দ শাহিনুর ইসলাম জ্যেষ্ঠ চিফ ইন্সপেক্টর/সি.এস.ও. কিউসিইসি, ক্রাফিসম্পদ অধিদপ্তর	০১৭১২১৪২৪০৭ sislam73@live.com	
১৬	আব্দুল আজিজ ইউনিট ম্যানেজার/সি.এস.ও. (আইটি)	০১৬৪৬৬০১৪৭ shaheda.bau@gmail.com	
১৭	ড. মোঃ মাকিসুর রহমান ওয়েবসাইট ডেভেলপার/চিফ ইন্সপেক্টর/সি.এস.ও.	০১৭১৩০৪১৭৩ taicmsrahman@gmail.com	
১৮	ডা. মোঃ মাকিসুর রহমান চিফ, PEC	০১৭১১৯৭৭৪৭৩ ulokabir@gmail.com	
১৯	মুন্নিয়া হাউস নিয়ন্ত্রক, প্রকল্পসমূহ ও পল্লীশিক্ষা অধিদপ্তর	০১৯২০৯২৪৭৭৭ munni1969@gmail.com	
২০	মো. শামীম হোসেন বিভাগীয়, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিভাগীয়	০১৭১৫১৩৪৭৬৬ shaminhosainulmo@gmail.com	
২১	মোঃ মাকিসুর রহমান অতিরিক্ত-কারিচালক	০১৭১১-০০৯২৪৯	
২২	ডা. আনন্দের কুমার অধিকারী অতিরিক্ত, কৃষি প্রশাসন, সি.এস.ও. প্রকল্প	৯৭১২৬৩১৬৭২ ai@db.gov.bd	
২৩	ডা. দিবাকর চন্দ্র সি.এস.ও., ক্রাফিসম্পদ অধিদপ্তর	০১৭১২-৫৫৩৪৭৩ dinobandhusaha1969@gmail.com	
২৪	ডা. মোঃ মাকিসুর রহমান সি.এস.ও. প্রকল্প/সি.এস.ও. (আইটি)	cs0eetolri@gmail.com	
২৫	ডা. আব্দুল আজিজ অতিরিক্ত, (সি.এস.ও.)	০১৭১১১৩৩৫৫ ৪৬	
২৬	ডা. মোঃ বেজাউল করিম অতিরিক্ত (আইটি) CVH	০১৭১১৫৫৫৪৭ drkarim4@gmail.com	
২৭	ড. বিবেক চন্দ্র রায়	bibekdb@yahoo.com	

**ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (১ম ত্রৈমাসিক, জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২২)**

**ওয়েবলিংকঃ-** [https://dls.portal.gov.bd/site/office\\_citizen\\_charter/719edd07-af87-449f-bd68-f68989c5b173/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8%E0%A7%8D%E2%80%8C%E0%A6%B8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0](https://dls.portal.gov.bd/site/office_citizen_charter/719edd07-af87-449f-bd68-f68989c5b173/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8%E0%A7%8D%E2%80%8C%E0%A6%B8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0)

**১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের স্ক্রিনশটঃ**

The screenshot shows a web browser displaying a PDF document titled "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)". The document is a table with 4 rows and 3 columns, detailing service commitments for various departments. The browser interface shows the URL and a sidebar with navigation options.

ক্র.সং	সেবা	সেবা প্রদানকারী	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
১	সিটিজেন্স চার্টার	সিটিজেন্স চার্টার	সিটিজেন্স চার্টার
২	সিটিজেন্স চার্টার	সিটিজেন্স চার্টার	সিটিজেন্স চার্টার
৩	সিটিজেন্স চার্টার	সিটিজেন্স চার্টার	সিটিজেন্স চার্টার
৪	সিটিজেন্স চার্টার	সিটিজেন্স চার্টার	সিটিজেন্স চার্টার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

2022-08-14-07-59-aa10931329af7aac6074db6a1d0f8fa1.pdf

Key Elements of C... 8 / 23 75%

ক্র. নং	বিবরণ	সময়	সংযোগ
৫	সেবা প্রদান	০৩ কার্যদিবস	ডায়েরি নম্বর: ৩৩১৩৩৩৩৩৩৩ ইমেইল: health@dls.gov.bd অফিস: adhealth@dls.gov.bd
৬	সেবা প্রদান	০৩ কার্যদিবস	ডায়েরি নম্বর: ৩৩১৩৩৩৩৩৩৩ ইমেইল: health@dls.gov.bd অফিস: adhealth@dls.gov.bd
৭	সেবা প্রদান	০১ কার্যদিবস	ডায়েরি নম্বর: ৩৩১৩৩৩৩৩৩৩৩ ইমেইল: director_planning@dls.gov.bd
৮	সেবা প্রদান	০১ কার্যদিবস	ডায়েরি নম্বর: ৩৩১৩৩৩৩৩৩৩৩ ইমেইল: director_planning@dls.gov.bd



ডাঃ মনসুর মোহাম্মদ শাহজাহান  
মহাপরিচালক  
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ  
কৃষি খামার সড়ক, হার্মিটেজ, ঢাকা  
ফোনঃ ০২-৯১০১৯০২  
ই-মেইল: dg@dls.gov.bd

স্বাক্ষরিত

স্বাক্ষরিত

**অভিযোগ / মতামত**

অভিযোগ  
অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তা

**হটলাইননম্বর**

প্রাণিসম্পদ কল সেন্টার  
১৬৩৫৮

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

2022-08-14-07-59-aa10931329af7aac6074db6a1d0f8fa1.pdf

Key Elements of C... 23 / 23 75%

যোগাযোগ করুন। আর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা।

যোগাযোগ করুন	যদি সমস্যা সত্ত্বেও সমাধান না পায়	যোগাযোগের ঠিকানা
প্রশ্ন কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: ডাঃ পল্লব কুমার সরকার, উপপরিচালক, প্রশিক্ষণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর। ফোন: ০২-৯১০১৯০৩৬ ইমেইল: training@dls.gov.bd ওয়েব: www.dls.gov.bd
প্রশ্ন নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমস্যা সমাধান দিতে না পারলে	অপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি: মোঃ হাফিজুর রহমান মুখ সচিব, অতিরিক্ত অধিদপ্তর মহলা ও প্রাণিসম্পদ মহলায়। ফোন: ০২-৯১০১৯০১৭ ইমেইল: ds_law@mofl.gov.bd ওয়েব: www.mofl.gov.bd
কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সমস্যা দিতে না পারলে	অতিরিক্ত বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাসূচী সেল	নাম ও পদবি: মোঃ হাফিজুর রহমান মুখ সচিব, অতিরিক্ত অধিদপ্তর মহলা ও প্রাণিসম্পদ মহলায়। ফোন: ০২-৯১০১৯০১৭ ইমেইল: grr_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grr.gov.bd



ডাঃ মনসুর মোহাম্মদ শাহজাহান  
মহাপরিচালক  
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ  
কৃষি খামার সড়ক, হার্মিটেজ, ঢাকা  
ফোনঃ ০২-৯১০১৯০২  
ই-মেইল: dg@dls.gov.bd

স্বাক্ষরিত

স্বাক্ষরিত

**অভিযোগ / মতামত**

অভিযোগ  
অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তা

**হটলাইননম্বর**

প্রাণিসম্পদ কল সেন্টার  
১৬৩৫৮