

প্রাথমিক শিক্ষা সঙ্কল্পের আভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২৪ এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
(এপ্রিল - জুন/২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২৪					মোট
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলিত মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নিম্নে সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত আভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো আভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন [১.২] আভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.১.১] আভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯২.৬২%
			[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	-	০৩
সংস্কমতা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস আওতাধীন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য আভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে একটি) [১.২] আভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সত্য আয়োজন (১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	০১
			[১.২.১] সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	০১

(স্বাক্ষর)
০১

১.৪ পত্রের কৃত্যের দপ্তর
সংশোধিতালক, প্রশাসন
সংশোধিতালক, বাস্তবায়ন, গণক
সংশোধিতালক, বাস্তবায়ন, গণক