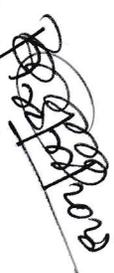


মাসের নামঃ অক্টোবর, ২০২২ইং

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নগোপিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	০৩	-	১২	১৫	১৫	-	-	-	১০০

  
(ডা. পল্লব কুমার দত্ত)  
উপপরিচালক (এইচ.আরডি)  
প্রোগ্রামস্পাদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা।

মাসের নামঃ নভেম্বর, ২০২১ইং

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	০৩	-	-	৩	০৩	-	-	-	১০০



(ডা. পঙ্কজ কুমার দত্ত)  
উপপরিচালক (এইচ.আরডি)  
প্রোগ্রামস্পাদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা।