অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৩খ্রি.) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

গত ২৬/০৬/২০২৩খ্রি. তারিখ দুপুর ২.৩০ ঘটিকায় ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয় এবং পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নের ছকে উপস্থাপন করা হলো।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্ত
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডকৃত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, গত ২৮ মার্চ, ২০২৩খ্রি. তারিখে অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	অনিক ও আপীল কর্মকর্তা অন্যত্র বদলী না হওয়ায় ২০২২-২৩ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) পর্যন্ত অপরিবর্তিত থাকবে। বিষয়টি পত্রের মাধ্যমে মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	এপ্রিল-জুন, ২০২৩ মাস পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিষয়টি যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, ৪র্থ ত্রৈমাসিকে মোট ২০টি অভিযোগ পাওয়া গেছে যার মধ্যে এপ্রিল মাসের একটি অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন থেকে যায়, যা পরবর্তী মাসে নিষ্পত্তি করা হয় এবং মে-জুন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা রয়েছে।	অভিযোগ রেজিস্টার অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগ শত ভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ইহা মন্ত্রণালয় কে অবহিত করার সিদ্ধন্ত গৃহীত হয়।
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম যাচাইয়ে দেখা যায় যে, এপ্রিল/২০২৩ ও মে/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটের জিআরএস সেবাবক্সে আপলোড করা হয়েছে। জুন/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করা হবে।	জুন/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন জুলাই/২০২৩ মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪র্থ ত্রৈমাসিকে ১টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।	প্রশিক্ষণ লক্ষ্যমাত্রা ও গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিকে ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়।
[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিকভিত্তিক পরিরীক্ষণের অংশ হিসেবে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে গত ২৬/০৬/২০২৩ তারিখ জিআরএস কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয়।	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের সিদ্ধন্ত গৃহীত হয়।
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	স্টেকহোল্ডরগণের সমন্বয়ে কোনো অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভার লক্ষ্যমাত্রা ও গৃহীত সিদ্ধন্ত অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিকে ১টি সভার আয়োজন করা হয়।

২৭/০৬/২৩

(জনাব মোঃ শামীম হোসেন)
জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
(লিভ, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং রিজার্ভ পদ)
সংযুক্তি: আইসিটি শাখা
ও
সদস্য
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি

২৭/০৬/২০২৩

(ডা. মোঃ মাহবুবুল আলম ভূঞা)
উপপরিচালক, প্রশাসন
ও
সদস্য
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি

২৭/০৬/২০২৩

(ডাঃ মোঃ নাজমুল হক)
উপপরিচালক (প্রাণিস্বাস্থ্য ও অতিরিক্ত দায়িত্ব: মানব সম্পদ উন্নয়ন)
ও
আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি