

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
(জুলাই-সেপ্টেম্বর)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলিত মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	০১	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৮৮.৮৯%	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	০৩	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	০১	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-

(স্বাক্ষর)
২০/০৯/২০২২

(ডা. পল্লব কুমার দত্ত)
উপ পরিচালক (এইচ আরডি)
ডি এল এস, ঢাকা।

03/10/2022, 09:17

about:blank

অডিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

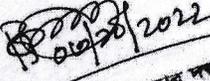
প্রশিক্ষণ অধিদপ্তর
অডিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২২

অডিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অডিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অডিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অডিযোগ	চলমান অডিযোগ		অডিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	রূপশৈলীভাৱে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১২	০	০	০	১২	০	১২	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


০৩/১০/২০২২
(ডা. পদ্মকুমার দত্ত)
উপ-পরিচালক (যান সঙ্গীত উন্নয়ন)
প্রশিক্ষণ অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রাথমিক প্রশিক্ষণ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারি, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশোনিভভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	১	৮	০	৮	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


(ডা. পদ্মকান্ত কুমার দত্ত)
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ উন্নয়ন)
প্রাথমিক প্রশিক্ষণ বিভাগ, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২২

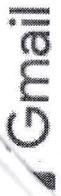
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের সংখ্যা
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	
৩	০	০	০	৩	০	২	১	০	

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের সংখ্যা
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	
০	০	০	০	০	০	

ডা. পদ্মব...
ইপ-পরিচালক (খ)
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর



DLS: GRS Monthly report September 2022

Deputy Director HRD <adtraining.dls@gmail.com>

3 October 2022 at 11:44

To: administration-1@mofl.gov.bd, arahmandof69@gmail.com

Cc: dg@dls.gov.bd, shajudr@yahoo.com, emdadulids@gmail.com, hmsalim@gmail.com, SHAMIM HOSSAIN <shamimhossainlms@gmail.com>

Dear Sir

Please find the attachment.
with best regards

Dr. Pallab Kumar Dutta

DVM, MPH, MBA, BCS (Livestock)

Deputy Director (HRD)

Department of Livestock Services (DLS)

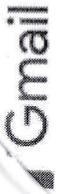
Fairgate, Dhaka-1215, Bangladesh.

Mob. no. +8801711450633

Tel: 02 222242054

Tel. no.- 02- 9115936

 **GRS September 2022_20221003_0001.pdf**
244K



Deputy Director HRD <adtraining.dls@gmail.com>

GRS Monthly report August 2022

Deputy Director HRD <adtraining.dls@gmail.com>

To: dg@dls.gov.bd

Cc: shajudr@yahoo.com, emdaduldls@gmail.com, hmsalim@gmail.com, SHAMIM HOSSAIN <shamimhossainlms@gmail.com>, avi modak <avimodak@yahoo.com>

5 September 2022 at 11:10

Dear Sir

Please find the attachment. It's for your kind information.
with best regards

Dr. Pallab Kumar Dutta

DVM, MPH, MBA, BCS (Livestock)

Deputy Director (HRD)

Department of Livestock Services (DLS)

Farmgate, Dhaka-1215, Bangladesh.

Mob. no. +8801711450633

Tel: 02 222242054

Tel. no.- 02- 9115936

 **GRS August 2022_20220905_0001.pdf**
236K



GRS Monthly report July 2022

Deputy Director HRD <adtraining.dls@gmail.com>

To: dg@dls.gov.bd

Cc: shajudr@yahoo.com, emdadulids@gmail.com, SHAMIM HOSSAIN <shamimhossainlms@gmail.com>

2 August 2022 at 12:17

Dear Sir

Please find the attachment. It's for your kind information.
with best regards

Dr. Pallab Kumar Dutta

DVM, MPH, MBA, BCS (Livestock)

Deputy Director (HRD)

Department of Livestock Services (DLS)

Farmgate, Dhaka-1215, Bangladesh.

Mob. no. +8801711450633

Tel: 02 222242054

Tel. no.- 02- 9115936

 **GRS July 2022_20220802_0001.pdf**
487K

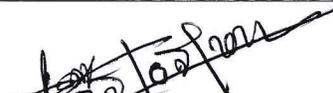
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

গত ২৯/০৯/২০২২খ্রি. তারিখ দুপুর ২.৩০ ঘটিকায় ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয় এবং পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নের ছকে উপস্থাপন করা হলো।

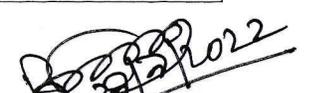
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্ত
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডকৃত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, গত ৩০ জুন ২০২২খ্রি. তারিখে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা অন্যত্র বদলী না হওয়ায় ২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) পর্যন্ত অপরিবর্তিত থাকবে। বিষয়টি পত্রের মাধ্যমে মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাস পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিষয়টি যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, ১ম ত্রৈমাসিক মোট ১২টি অভিযোগ পাওয়া গেছে এবং প্রাপ্ত অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ের উপসচিব প্রশাসন-১, মহোদয়কে অবহিত করা হয়েছে।	অভিযোগ রেজিস্টার অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগ ১২টি যার সবগুলোই নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম যাচাইয়ে দেখা যায় যে, জুলাই/২০২২ ও আগস্ট/২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটের জিআরএস সেবাবক্সে আপলোড করা হয়েছে। সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করা হবে।	সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন অক্টোবর/২০২২ মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা হয়।	প্রশিক্ষণ লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় প্রাথমিকভাবে ২য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিকে ১টি করে আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়
[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিকভিত্তিক পরিবীক্ষণের অংশ হিসেবে ১ম ত্রৈমাসিকে গত ২৯/০৯/২০২২ তারিখ জিআরএস কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয়।	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা হয়	স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভার লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় প্রাথমিকভাবে ২য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিকে ১টি করে সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।


(জনাব মো: শামীম হোসেন)
জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
(লিভ, ডেপুটেশন এন্ড ট্রেনিং রিজার্ভ পদ)
সংযুক্তি: আইসিটি শাখা
ও
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি


(ডা. মো: মাহবুবুল আলম ভূঁঞা)
উপপরিচালক, প্রশাসন
ও
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি


(ডা. পল্লব কুমার দত্ত)
উপপরিচালক, (মানব সম্পদ উন্নয়ন)
ও
আহবায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি