

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ।

মিশন: প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে আমিষের চাহিদা পূরণ।

### ২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল এড্রেস উল্লেখ করতে হবে)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	মালিকগণ অসুস্থ গবাদিপশু/পাখিকে হাসপাতালে নিয়ে আসবেন। অতঃপর প্রয়োজনীয় পরীক্ষা করে রোগ নির্ণয় করার পর প্রয়োজনীয় ব্যস্ত্যপত্র সহ ঔষধ প্রদান (সরবরাহ সাপেক্ষে) করা হবে। প্রয়োজনে কৃষকের বাড়িতে বা খামার পরিদর্শন করে চিকিৎসা প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/কৃষকের বাড়িতে খামারে	সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	ভেটেরিনারি সার্জন ০১৩২৪-২৮৯৪৯৯ uloullapara@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ মোবাইল নংঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৯০ টেলিফোন নংঃ ০২৫৮৮৮৩৩৯৫৬ uloullapara@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে গাভীকে কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং কেন্দ্রে রেজিস্টার ভুক্তির পর উপর্যুক্ত পরীক্ষা শেষে সরকারী ফি আদায়ের পর কৃত্রিম প্রজনন করা হয় এবং রশিদ প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/কৃষকের বাড়িতে খামারে	প্রজনন তরল সিমেন্ট= ৫০/- হিমায়িত সিমেন্ট= ৭৫/-	১৫-৩০ মিনিট	কৃত্রিম প্রজনন শাখা এফ.এ (এ/আই) এবং টেকনিশিয়ান/এআই সেবা কর্মী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ মোবাইল নংঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৯০ টেলিফোন নংঃ ০২৫৮৮৮৩৩৯৫৬
৩	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির টিকাদান।	কৃষক/খামারীর গবাদিপশু, হাঁস-মুরগি সমূহ টিকা প্রদান কেন্দ্রে নির্ধারিত স্থানে নিয়ে আসবেন সরকারী ফি আদায়ের পর টিকা প্রদান করা হবে। প্রতি সোমবার এবং বৃহস্পতিবার উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতালে হাঁস-মুরগির টিকাদান প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং ইউনিয়ন প্রাণিসম্পদ কেন্দ্র	সরকারী নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে।	তৎক্ষণিক/ টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২- ৭ দিন	সম্প্রসারণ শাখা ইউএলও/ভিএফএ ০১৩২৪-২৮৯৪৯০ টেলিফোন নংঃ ০২৫৮৮৮৩৩৯৫৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ মোবাইল নংঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৯০ টেলিফোন নংঃ ০২৫৮৮৮৩৩৯৫৬

৪	কৃষক/খামারীর প্রশিক্ষণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ ও তালিকা প্রদান করা হয় এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশিক্ষণের দিন সময় নির্ধারণ করা হয় এবং সংশ্লিষ্টদের অবহিত প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনা মূল্যে	১-৩ দিন	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯৪৯০	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ ০২৫৮৮৮৩০২৩৮
৫	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি নিয়ম মোতাবেক ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়।	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/কৃষকর বাড়িতে খামারে	৪% সুদ ও ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	১৫ দিন	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯৪৯০	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ ০২৫৮৮৮৩০২৩৮
৬	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান, পূর্ণবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারি সেবা মূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরি সেবা ও সরকার কর্তৃক বরাদ্দ অর্থ/উপকরণ, পূর্ণবাসন ও ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হয়।	অগ্রাধিকার তালিকা তৈরি, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	বিনা মূল্যে	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯৪৯০	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ ০২৫৮৮৮৩০২৩৮
৭	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	কৃষক/খামারীদের নিয়ে সভা/প্রশিক্ষণ/উঠান বৈঠক আয়োজন করা হয় এবং এর মাধ্যমে উন্নত প্রযুক্তির বিবরণী জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তরিত করা হয়।	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	৭-১৬ দিন	বিনা মূল্যে	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯৪৯০	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ ০২৫৮৮৮৩০২৩৮
৮	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ/কাটিং বিতরণ	নির্দিষ্ট এলাকায় ঘাস চাষের জন্য নির্বাচন করা হয় এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণ পর বীজ/কাটিং বিতরণ করা হয় এবং ঘাস পুট পরিদর্শন করা হয়।	মৌখিক ও লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	১ দিন	বিনা মূল্যে	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯৪৯০	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ ০২৫৮৮৮৩০২৩৮
৯	জনসাধারণের আভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	যে সমস্ত সেবা জনগনকে সরাসরি দেওয়া যায়না সে বিষয়ে জনগনের নিকট থেকে আভিযোগ শোনার পর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	মৌখিক ও লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	৩ দিনের মধ্যে	বিনা মূল্যে	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯৪৯০	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ ০২৫৮৮৮৩০২৩৮

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে কর্মকর্তার পদবী,বাংলাদেশের কোড,জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল এড্রেস উল্লেখ করতে হবে)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বেসরকারি উন্নয়ন সংস্থা এবং অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি সংস্থা কর্তৃক উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা ও মতামত প্রদান	বেসরকারি উন্নয়ন সংস্থা এবং অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি সংস্থা কর্তৃক আবেদনের শ্রেণিতে উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নে প্রাণিসম্পদ দপ্তরের থেকে কারিগরি সহায়তা ও মতামত প্রদান করা হয়ে থাকে	বেসরকারি উন্নয়ন সংস্থা এবং অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি সংস্থা কর্তৃক প্রেরিত আবেদন	বিনা মূল্যে	০৩ কার্য দিবস	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯৪৯০	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ ০২৫৮৮৮৩০২৩৮
২	ভেটেরিনারি বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজে ইন্টার্নশীপ কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	ভেটেরিনারি বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ হতে প্রেরিত ইন্টার্নশীপ কার্যক্রমে সহায়তা আবেদনের শ্রেণিতে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর এসে অধীনস্থ বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থা থেকে সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে	ভেটেরিনারি বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ হতে প্রেরিত ইন্টার্নশীপ কার্যক্রমে সহায়তা প্রাপ্তির আবেদন	বিনা মূল্যে	০৩ কার্য দিবস	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯৪৯০	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ ০২৫৮৮৮৩০২৩৮

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল এড্রেস উল্লেখ করতে হবে)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর/প্রস্তাব প্রেরণ (বহিঃ বাংলাদেশ)(৩ মাসের উর্দ্ধে)	ক) আবেদন পাওয়ার পর মঞ্জুরী আদেশ জারীর জন্য প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়(কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) খ) আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরী আদেশ জারী (কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস থেকে প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) গ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস থেকে প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন পত্র (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনা মূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯৪৯০	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ ০২৫৮৮৮৩০২৩৮
২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর/প্রস্তাব প্রেরণ	ক) আবেদন পাওয়ার পর মঞ্জুরী আদেশ জারীর জন্য প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয় (৩য় গ্রেড ও তদুর্দ্ধ পর্যন্ত পদমর্যাদাধারী কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) খ) আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরী আদেশ জারী (৩য় গ্রেড ও তদুর্দ্ধ পর্যন্ত পদমর্যাদাধারী কর্মকর্তাদেরও ক্ষেত্রে) (৪র্থ গ্রেড পর্যন্ত পদমর্যাদাধারী কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) গ) আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরী আদেশ জারী (কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস থেকে প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) গ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস থেকে প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন পত্র (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) ঘ) পূর্ববর্তী ছুটি মঞ্জুরীর কপি (যদি থাকে) প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনা মূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯৪৯০	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ ০২৫৮৮৮৩০২৩৮

৩	মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরী আদেশ জারী	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) ডাক্তারী সনদ	বিনা মূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ ০২৫৮৮৮৩০২৩৮
৪	সংগনিরোধ ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরী আদেশ জারী	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) ডাক্তারী সনদ	বিনা মূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ
৫	উচ্চতর কোর্সে অধ্যয়নের জন্য শিক্ষা ছুটি মঞ্জুরীর প্রস্তাব প্রেরণ	আবেদন পাওয়ার পর মঞ্জুরী আদেশ জারীর জন্য প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) প্রাতিষ্ঠানিক আহবান পত্র গ) শিক্ষা ও গবেষণার প্রাতিষ্ঠানিক আর্থিক সংস্থানের নিশ্চয়তা পত্র ঘ) শিক্ষা ও গবেষণার কাজে আর্থিক বরাদ্দ প্রয়োজন নাই মর্মে প্রত্যয়ন পত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯৪৯০	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ ০২৫৮৮৮৩০২৩৮
৬	চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণ/প্রস্তাব প্রেরণ	কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে: ডাটাবেজ ব্যবহার করে আবেদন পাওয়ার পর আদেশ জারীর জন্য প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়  কর্মচারীদের ক্ষেত্রে: প্রশাসন শাখায় রক্ষিত ডাটাবেজ ব্যবহার করে আবেদন পাওয়ার পর পদ সংশ্লিষ্ট নিয়মবিধি অনুযায়ী উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারী	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) হিসাব পরীক্ষা পাশের গেজেটের সত্যায়িত কপি- ০২ প্রস্থ গ) বুনিয়াদি প্রশিক্ষণের সনদের সত্যায়িত কপি- ০২ প্রস্থ  ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) হালনগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন গ) নিয়োগপত্রের সত্যায়িত কপি-০২ প্রস্থ ঘ) যোগদান পত্রের সত্যায়িত কপি-০২ প্রস্থ ঙ) সার্ভিস বহি প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রশাসনিক শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪-২৮৯৪৯০	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ ০২৫৮৮৮৩০২৩৮