

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা(GRS), ২০২৪-২০২৫

[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাতিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ঠাকুরগাঁওসদর, ঠাকুরগাঁও।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগ এবং জিআরএস সফটওয়্যারপ্রোগ্রাম (কেএ) বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (৪বার)	সংখ্যা	৪	১	১	-	-	২	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (৪বার)	%	৭	১.৭৫	১.৭৫	-	-	৩.৫	মোট মান ৪ এর মধ্যে গ্রাণ্ড ২	
	১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত (১২বার)	%	৩	০.৭৫	০.৭৫	-	-	১.৫		
	১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিবরণ প্রদর্শন আয়োজন	১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	২		
	১.৫] বৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং বৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৫.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (৪টি)	সংখ্যা	৩	০.৭৫	০.৭৫	-	-	১.৫		
সম্প্রদায়িক উন্নয়ন	১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোর্ডসদস্যদের দলবদ্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.৬.১] সভা আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	২	১২.৫	২
			মোট=	২৫	৮.২৫	৪.২৫	-	-	১২.৫		
										২	৫০%

Rahman

৩০/১২/২০২৪ ইং

ডাঃ সাইদুর রহমান

উপজেলা প্রাতিসম্পদ কর্মকর্তা

ঠাকুরগাঁওসদর, ঠাকুরগাঁও।