

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (GRS), ২০২২-২০২৩

[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঠাকুরগাঁও

৩য় ত্রৈমাসিক- জানুয়ারী - মার্চ/২৩

| কর্মক্রমের<br>ক্ষেত্র | মান | কর্মক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                                                                                                                 | একক                        | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | প্রকৃত অর্জন |         | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ |              |       |             |                         | ৩য়<br>ত্রৈমাসিক<br>জানু-২৩-<br>মার্চ-২৩ | মোট<br>অগ্রগতি |
|-----------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------|---------|----------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------------------------|----------------|
|                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                     |                            |                              | ২০২০-২১      | ২০২১-২২ | অসাধারণ              | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                                          |                |
| ১                     | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ৪                                                                                                                                   | ৫                          | ৬                            | ৭            | ৮       | ১০০%                 | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     | ১৪                                       | ১৫             |
| প্রাতিষ্ঠানিক         | ১৪  | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ<br>[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি<br>[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত<br>[১.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত<br>[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা<br>%                | ৪<br>৭                       |              |         | ৮                    | ৩            | ২     | ১           |                         | ১                                        | ৩              |
|                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                     | %                          | ৩                            |              |         | ৯০                   | ৮০           | ৭০    | ৬০          |                         | ৯০%                                      | ২.২৫           |
|                       | ১১  | [১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন<br>[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষা এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষা প্রশিক্ষণ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ<br>[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন              | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত<br>[১.১.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত<br>[১.১.৩] সভা আয়োজিত                                             | সংখ্যা<br>সংখ্যা<br>সংখ্যা | ৪<br>৩<br>৮                  |              |         | ২                    | ১            | ২     | ১           |                         | ০                                        | ২              |
|                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                     | সংখ্যা                     | ৮                            |              |         | ২                    | ১            |       |             |                         | ১                                        | ৮              |
| সক্ষমতা অর্জন         |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                     | মোট=                       | ২৫                           |              |         |                      |              |       |             |                         |                                          | ১৮.০           |

জেলা প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর  
ঠাকুরগাঁও