

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা কর্মশারিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪খ্রিঃ

[মোট মান-২৫]

৪র্থ ত্রৈমাসিক এপ্রিল/২৪ হতে জুন/২৪

দপ্তরের নামঃ জেলা প্রাধিনসংঘ দপ্তর, ঠাকুরগাঁও।

ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					৪র্থ ত্রৈমাসিক এপ্রিল/২৪ হতে জুন/২৪	মোট
						২০২৩-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২৫	১২.১। নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ১২.২। যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোজারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন ১২.৩। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষজনক রূপে নিকট প্রেরণ	১২.১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত ১২.২.১। চেকহোজারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত ১২.২.২। মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	% সংখ্যা	১২	১২	১২	১০০%	১০০%				১০০%	৩.০
								০	১				৩	৬.০
													৭.৫	৩
সাক্ষরতা উন্নয়ন	২০	১২.২। নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন ১২.৩। অর্থবর্ষিকীর্তে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবর্ষিকীর্তে একটি ১২.৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন ১২.৫। অর্থবর্ষিকীর্তে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবর্ষিকীর্তে একটি	১২.১। প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	১					২.৫	৫
			১২.২.১। সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	০	১				২.৫	২.৫
				মোট=	২৫								৮.৭৫	২৫

(জঃ মোঃ আব্দুল কাদার প্রাধিনসংঘ)
জেলা প্রাধিনসংঘ অফিসার
ঠাকুরগাঁও।