

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ খ্রিঃ

[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঠাকুরগাঁও।

১ম ত্রৈমাসিক- জুলাই - সেপ্টেম্বর/২০২৩

১ম ত্রৈমাসিক- জুলাই - সেপ্টেম্বর/২০২৩															
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		শতাংশমাত্রা ২০২৩-২৪						১ম ত্রৈমাসিক জুলাই-২০- সেপ্টেম্বর/২৩	মোট অগ্রগতি
						২০২৩- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						২০২৩- ২২	২০২২- ২৩						১০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%	১২	১২	১২	০					১০০%	৩.০	
	১০	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত		৫	৫	৫	১					১	০.৭৫	
	সকমতাত্ত্বিক অর্জন		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	০					০	০
				মোট=	২৫									৬.২৫	

(ডাঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ)
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
ঠাকুরগাঁও।