



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর
ঠাকুরগাঁও।



dlothakurgaon2014@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ।

মিশনঃ প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	উন্নত পদ্ধতিতে গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি পালন বিষয়ক পরামর্শ ও লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ।	তাত্ক্ষণিক	-	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও টেলিফোন : -০৫৬১ ৬১০১৫ dlothakurgaon2014@gmail.com	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন : ০৫২১-৫১৪৩১ dddlrangpur@yahoo.com
২	জনসাধারণের অভাব- অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও টেলিফোন : -০৫৬১ ৬১০১৫ dlothakurgaon2014@gmail.com	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন : ০৫২১-৫১৪৩১ dddlrangpur@yahoo.com
৩	বাণিজ্যিকভাবে গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার পরিচালনার জন্য নিবন্ধন প্রদান, ফিডমিলার নিবন্ধন প্রদান, পশুখাদ্য বিক্রেতার নিবন্ধন প্রদান, গবাদিপশুর মাংসের জন্য জবাই করার সার্টিফিকেট/উপযুক্ততা/ নিশ্চিতকরণ।	১-১৫ দিন		জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঠাকুরগাঁও	নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও টেলিফোন : -০৫৬১ ৬১০১৫ dlothakurgaon2014@gmail.com	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন : ০৫২১-৫১৪৩১ dddlrangpur@yahoo.com
৪	খামার/ কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট পরিদর্শন এবং কৃত্রিম প্রজনন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	তাত্ক্ষণিক	-	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও টেলিফোন : -০৫৬১ ৬১০১৫ dlothakurgaon2014@gmail.com	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন : ০৫২১-৫১৪৩১ dddlrangpur@yahoo.com
৫	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে প্রদর্শনীর আয়োজন করা।	বরাদ্দ সাপেক্ষে	-	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও টেলিফোন : -০৫৬১ ৬১০১৫ dlothakurgaon2014@gmail.com	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন : ০৫২১-৫১৪৩১ dddlrangpur@yahoo.com
৬	দুর্যোগকালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময় ১-৭ দিন।		-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও টেলিফোন : -০৫৬১ ৬১০১৫ dlothakurgaon2014@gmail.com	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন : ০৫২১-৫১৪৩১ dddlrangpur@yahoo.com

২.২ দাপ্তরিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়।	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও টেলিফোন : -০৫৬১ ৬১০১৫ dlothakurgaon2014@gmail.com	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন : ০৫২১-৫১৪৩১ dddlstrangpur@yahoo.com
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান।	-	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও টেলিফোন : -০৫৬১ ৬১০১৫ dlothakurgaon2014@gmail.com	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন : ০৫২১-৫১৪৩১ ফফফক্ষৎৎধমটুৎৎধযড়ড়.পড়স
৩	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা।	-	আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও টেলিফোন : -০৫৬১ ৬১০১৫ dlothakurgaon2014@gmail.com	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন : ০৫২১-৫১৪৩১ dddlstrangpur@yahoo.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা প্রণয়ন।	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও টেলিফোন : -০৫৬১ ৬১০১৫ dlothakurgaon2014@gmail.com	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন : ০৫২১-৫১৪৩১ dddsrangpur@yahoo.com
২	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও টেলিফোন : -০৫৬১ ৬১০১৫ dlothakurgaon2014@gmail.com	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন : ০৫২১-৫১৪৩১ dddsrangpur@yahoo.com
৩	১৭-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পি.আর.এল এবং পেনশন মঞ্জুরী প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও টেলিফোন : -০৫৬১ ৬১০১৫ dlothakurgaon2014@gmail.com	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর টেলিফোন : ০৫২১-৫১৪৩১ dddsrangpur@yahoo.com

(মোঃ আলতাফ হোসেন)
জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
ঠাকুরগাঁও।

