

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ খ্রিঃ

[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঠাকুরগাঁও।

৩য় ত্রৈমাসিক জানুয়ারি/২৪ হতে মার্চ-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		অসাধারণ	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				৩য় ত্রৈমাসিক জানু- মার্চ-২৪	মোট অগ্রগতি
						২০২১-২২	২০২২-২৩		অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	১৪	১৫
	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				১০০%	১০০%				১০০%	৩.০
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১২	১২	০	১				৩	৬.০
সফলতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	১	১				৭৫	২.২৫
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	১					০	২.৫
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	০	১				০	২.৫
				মোট=	২৫									১৬.২৫

(ডাঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ)
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
ঠাকুরগাঁও।