

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
dls.tetulia.panchagarh.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১। ডিশন ও মিশন

বৃপ্তকল্প (Vision): সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত নিরাপদ প্রাণিগত আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ (Mission): প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণীর উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিগত আমিষের চাহিদাপূরণ।

২। প্রতিশুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্কন কর্মকর্তা																																																															
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																																																															
১	পশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর স্বাস্থ্য পরীক্ষা ও চিকিৎসা	ভেটেরিনারি হাসপাতালে মৌখিক/লিখিত আবেদন স্বাপেক্ষে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, বুম নং- ০৪	বিনামূল্যে	১-২ ঘণ্টা	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল নং- ০১৩৩৪২৮৯০৬৯	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪																																																															
২	ফ্রি ভেটেরিনারি মেডিকেল ক্যাম্পেইন	নির্দিষ্ট এলাকায় ক্যাম্পেইন করে	-	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুপাতে																																																																	
৩	পশুখাদ্য ও পশুপাথির নমুনা পরীক্ষা	ভেটেরিনারি হাসপাতালে/আফিলিক/কেন্দ্রীয় প্রাণিরোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে/কোয়ালিটি কন্ট্রোল ল্যাবে	নমুনা সার্বিশন ফরম পূরণ, বুম নং- ০৪	বিনামূল্যে/সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান স্বাপেক্ষে	৩-১৫ দিন																																																																	
৪	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম	ভেটেরিনারি হাসপাতালে/উপকেন্দ্রে ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্টে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, বুম নং-০৫	নির্ধারিত সরকারি ফি প্রদান স্বাপেক্ষে তরল সিমেন মূল্য ৫০ টাকা হিমায়িত সিমেন মূল্য ৭৫ টাকা	১-২ ঘণ্টা	ফিল্ড এসিস্ট্যান্ট (এ আই) মোবাইল নং- ০১৭৩৮৬৪৭৫৪০																																																																
৫	পশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর টিকা প্রদান কার্যক্রম	ভেটেরিনারি হাসপাতালে ও নির্দিষ্ট এলাকায় ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্পেইন করে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, বুম নং-০৪	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">গবাদিপশুর জন্য টিকা</th> </tr> <tr> <th>টিকার নাম</th> <th>মাত্রা</th> <th>মূল্য (টাকা)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>বাদলা</td> <td>২০</td> <td>৮০</td> </tr> <tr> <td>ক্ষুরা</td> <td>১৬</td> <td>৮০০</td> </tr> <tr> <td>গলাফোলা</td> <td>৫০</td> <td>৫০</td> </tr> <tr> <td>তড়কা</td> <td>১০০</td> <td>৮০</td> </tr> <tr> <td>পিপিআর</td> <td>১০০</td> <td>৭০</td> </tr> <tr> <td>গোট পুরু</td> <td>১০০</td> <td>৭৫</td> </tr> <tr> <th colspan="3">পোষা প্রাণীর জন্য টিকা</th> </tr> <tr> <td>হেপ</td> <td>১</td> <td>৫০</td> </tr> <tr> <td>লেপ</td> <td>১</td> <td>৫০</td> </tr> <tr> <th colspan="3">হীস-মুরগি-পাখির জন্য টিকা</th> </tr> <tr> <td>ম্যারেক্স</td> <td>১০০০</td> <td>৮০০</td> </tr> <tr> <td>বিসিআর ডিভি</td> <td>১০০</td> <td>২৫</td> </tr> <tr> <td>গামবোরো</td> <td>১০০০</td> <td>২৫০</td> </tr> <tr> <td>ফাউল পুরু</td> <td>২০০</td> <td>৫০</td> </tr> <tr> <td>আরডিভি</td> <td>১০০</td> <td>২৫</td> </tr> <tr> <td>সালমোনেলা</td> <td>২০০</td> <td>২৪০</td> </tr> <tr> <td>ফাউল কলেরা</td> <td>১০০</td> <td>৫০</td> </tr> <tr> <td>ডাক প্লেগ</td> <td>১০০</td> <td>৫০</td> </tr> <tr> <td>পিজিয়ান পুরু</td> <td>২০০</td> <td>৮০</td> </tr> </tbody> </table>	গবাদিপশুর জন্য টিকা			টিকার নাম	মাত্রা	মূল্য (টাকা)	বাদলা	২০	৮০	ক্ষুরা	১৬	৮০০	গলাফোলা	৫০	৫০	তড়কা	১০০	৮০	পিপিআর	১০০	৭০	গোট পুরু	১০০	৭৫	পোষা প্রাণীর জন্য টিকা			হেপ	১	৫০	লেপ	১	৫০	হীস-মুরগি-পাখির জন্য টিকা			ম্যারেক্স	১০০০	৮০০	বিসিআর ডিভি	১০০	২৫	গামবোরো	১০০০	২৫০	ফাউল পুরু	২০০	৫০	আরডিভি	১০০	২৫	সালমোনেলা	২০০	২৪০	ফাউল কলেরা	১০০	৫০	ডাক প্লেগ	১০০	৫০	পিজিয়ান পুরু	২০০	৮০	টিকা বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল নং- ০১৭১৯৪৬২৪১৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪
গবাদিপশুর জন্য টিকা																																																																						
টিকার নাম	মাত্রা	মূল্য (টাকা)																																																																				
বাদলা	২০	৮০																																																																				
ক্ষুরা	১৬	৮০০																																																																				
গলাফোলা	৫০	৫০																																																																				
তড়কা	১০০	৮০																																																																				
পিপিআর	১০০	৭০																																																																				
গোট পুরু	১০০	৭৫																																																																				
পোষা প্রাণীর জন্য টিকা																																																																						
হেপ	১	৫০																																																																				
লেপ	১	৫০																																																																				
হীস-মুরগি-পাখির জন্য টিকা																																																																						
ম্যারেক্স	১০০০	৮০০																																																																				
বিসিআর ডিভি	১০০	২৫																																																																				
গামবোরো	১০০০	২৫০																																																																				
ফাউল পুরু	২০০	৫০																																																																				
আরডিভি	১০০	২৫																																																																				
সালমোনেলা	২০০	২৪০																																																																				
ফাউল কলেরা	১০০	৫০																																																																				
ডাক প্লেগ	১০০	৫০																																																																				
পিজিয়ান পুরু	২০০	৮০																																																																				

৬	খামার/হ্যাচারি নিবক্ষণ ও নবায়ন	উপজেলা প্রাদিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়ে	জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর প্রত্যয়নপত্র, প্রতিষ্ঠানের কাগজপত্র, লে আউট প্ল্যান, এক কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ইত্যাদির সত্যাগ্রিত কপি, আবেদন ফরম পূরণ, রুম নং ০৮	খামার	শ্রেণী (সংখ্যা)	নিবন্ধন ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	৩০-৬০ দিন	উপজেলা প্রাদিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪	জেলা প্রাদিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৫৮৯৯১০৮২
দুংখ খামার (গরু)										
এ- ৫১-তদূৰ্ধ										
২০০০০										
বি- ২১-৫০										
১০০০০										
সি- ১১-২০										
২৫০০										
ডি- ০৩-১০										
৫০০										
দুংখ ও হষ্টপুষ্টকরণ খামার (মহিষ)										
এ- ৫১-তদূৰ্ধ										
১০০০০										
বি- ২১-৫০										
৫০০০										
সি- ১১-২০										
২০০০										
ডি- ০৩-১০										
৫০০										
হষ্টপুষ্টকরণ খামার (গরু)										
এ- ৫১-তদূৰ্ধ										
২০০০০										
বি- ২১-৫০										
৫০০০										
সি- ১১-২০										
২০০০										
ডি- ০৩-১০										
১০০										
ছাগল ও ডেড়ার খামার										
এ- ৬১-তদূৰ্ধ										
৫০০০										
বি- ৪১-৬০										
৩০০০										
সি- ২১-৮০										
১০০০										
ডি- ০৫-২০										
১০০										
মুরগির জিপি খামার										
যে কোন শ্রেণী										
১০০০০০										
শুধু হ্যাচারি										
যে কোন শ্রেণী										
৫০০০										
মুরগির প্যারেন্ট স্টক (ব্রিডার) খামার										
এ- ২০০০১-তদূৰ্ধ										
১০০০০০										
বি- ১০০০১-২০০০০										
৫০০০০										
সি- ১০০১-১০০০০										
১৫০০০										
ডি- ১০১-১০০০										
১০০০										
মুরগির খামার (লেয়ার)										
এ- ২০০০১-তদূৰ্ধ										
১০০০০০										
বি- ১০০০১-২০০০০										
৩০০০০										
সি- ১০০১-১০০০০										
১০০০										

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ভরণ কর্মকর্তা																																																			
৭	ফিডমিল/পশুখাদ্য বিক্রেতা ও কসাইথানা লাইসেন্স ও নবায়ন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়ে	জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর প্রত্যয়ন পত্র, প্রতিষ্ঠানের কাগজপত্র, এক কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ইত্যাদির সত্যায়িত কপি, আবেদন ফরম পূরণ, রুম নং ০৮	<p style="text-align: center;">পশুখাদ্য</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ক্যাটেগরি</th><th>আবেদন ফি (টাকা)</th><th>লাইসেন্স ফি</th><th>নবায়ন ফি</th><th>আপিল ফি</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ক্যাটেগরি-১ (ফিডমিল/পশুখাদ্য প্রক্রিয়াজাতকারক/ সংরক্ষক/বাজারজাতকারক)</td><td>১০০০</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৬০০০</td></tr> <tr> <td>ক্যাটেগরি-২ (পশুখাদ্য আমদানিকারক/রপ্তানিকারক)</td><td>১০০০</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৫০০০</td></tr> <tr> <td>ক্যাটেগরি-৩ (পশুখাদ্য বিক্রেতা)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>দৈনিক ৫১ টন-তনুর্ধ</td><td>৫০০</td><td>৫০০০</td><td>৬০০০</td><td>৩০০০</td></tr> <tr> <td>দৈনিক ১১-৫৫ টন</td><td>৩০০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td><td>১০০০</td></tr> <tr> <td>দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত</td><td>২০০</td><td>৫০০</td><td>৩০০</td><td>৫০০</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">কসাইথানা</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>সপ্তাহে মাংস বা মাংসজাত পণ্য উৎপাদন</th><th>আবেদন ফি (টাকা)</th><th>লাইসেন্স ফি</th><th>নবায়ন ফি</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>৮ টন-তনুর্ধ</td><td>৩০০০</td><td>৭০০০০</td><td>১৫০০০</td></tr> <tr> <td>১ টনের বেশী-৮ টনের নিচে</td><td>২০০০</td><td>২৫০০০</td><td>৭৫০০</td></tr> <tr> <td>১ টন পর্যন্ত</td><td>১০০০</td><td>১৫০০০</td><td>১৫০০</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">সরকার নির্ধারিত কোডে ফি ও ১৫% ড্যাট জমাদান স্বাপেক্ষে</p>	ক্যাটেগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি	ক্যাটেগরি-১ (ফিডমিল/পশুখাদ্য প্রক্রিয়াজাতকারক/ সংরক্ষক/বাজারজাতকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৬০০০	ক্যাটেগরি-২ (পশুখাদ্য আমদানিকারক/রপ্তানিকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৫০০০	ক্যাটেগরি-৩ (পশুখাদ্য বিক্রেতা)					দৈনিক ৫১ টন-তনুর্ধ	৫০০	৫০০০	৬০০০	৩০০০	দৈনিক ১১-৫৫ টন	৩০০	১০০০	৫০০	১০০০	দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত	২০০	৫০০	৩০০	৫০০	সপ্তাহে মাংস বা মাংসজাত পণ্য উৎপাদন	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	৮ টন-তনুর্ধ	৩০০০	৭০০০০	১৫০০০	১ টনের বেশী-৮ টনের নিচে	২০০০	২৫০০০	৭৫০০	১ টন পর্যন্ত	১০০০	১৫০০০	১৫০০	৩০-৬০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৫৮৯১৪১০৪২
ক্যাটেগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি																																																						
ক্যাটেগরি-১ (ফিডমিল/পশুখাদ্য প্রক্রিয়াজাতকারক/ সংরক্ষক/বাজারজাতকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৬০০০																																																						
ক্যাটেগরি-২ (পশুখাদ্য আমদানিকারক/রপ্তানিকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৫০০০																																																						
ক্যাটেগরি-৩ (পশুখাদ্য বিক্রেতা)																																																										
দৈনিক ৫১ টন-তনুর্ধ	৫০০	৫০০০	৬০০০	৩০০০																																																						
দৈনিক ১১-৫৫ টন	৩০০	১০০০	৫০০	১০০০																																																						
দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত	২০০	৫০০	৩০০	৫০০																																																						
সপ্তাহে মাংস বা মাংসজাত পণ্য উৎপাদন	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি																																																							
৮ টন-তনুর্ধ	৩০০০	৭০০০০	১৫০০০																																																							
১ টনের বেশী-৮ টনের নিচে	২০০০	২৫০০০	৭৫০০																																																							
১ টন পর্যন্ত	১০০০	১৫০০০	১৫০০																																																							
৮	খামারি প্রশিক্ষণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়ের কনফারেন্স রুমে	জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি, মোবাইল নং সহ নাম রেজিস্টারে নিবন্ধন, রুম নং ০৮	বিনামূল্যে																																																						
৯	প্রযুক্তি হস্তান্তর/ উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং বিতরণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়ে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, রুম নং ০৮	বিনামূল্যে	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে																																																					
১০	দুর্বোগকালীন জরুরী সেবা	ক্ষতিগ্রস্ত এলাকায়	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, রুম নং ০৮	বিনামূল্যে	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে দ্রুততম সময়ে																																																					
১১	মোবাইল কোর্ট/প্রাণিসম্পদ জনসুসাসন মূলক কাজ	মাঠ পর্যায়ে	-	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে																																																					
১২	খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি/ হাট-বাজার পরিদর্শন	মাঠ পর্যায়ে	-	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল নং- ০১৭১৯৪৬২৪১৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪																																																			

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ভরণ কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	সিমেন বিতরণ	এ আই টেকনিশিয়ানদেরকে ভেটেরিনারি হাসপাতালে	চাহিদাপত্র রুম নং-০৫	সরকার নির্ধারিত কোডে সিমেনের নির্ধারিত মূল্য জমাদান	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	ফিল্ড এসিস্ট্যান্ট (এ আই) মোবাইল নং- ০১৭৩৮৬৪৭৫৪০	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪
২।	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং বিতরণ	এ আই টেকনিশিয়ানদেরকে ভেটেরিনারি হাসপাতালে	চাহিদাপত্র রুম নং-০৫	বিনামূল্যে	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে		
৩।	টিকা বিতরণ	ভলান্টিয়ার ভ্যাঙ্কিনেটরদেরকে ভেটেরিনারি হাসপাতালে	চাহিদাপত্র রুম নং-০৪	সরকার নির্ধারিত কোডে টিকার নির্ধারিত মূল্য জমাদান	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল নং- ০১৭১৯৪৬২৪১৪	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ভরন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	ছুটি সংক্রান্ত	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফরমে, রুম নং-০৫	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৫৮৯৯৮১০৪২
২।	যানবাহন সংক্রান্ত	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফরমে, রুম নং-০৫	বিনামূল্যে	১-৭ দিন		
৩।	পেনশন, পিআরএল ও জিপিএফ সংক্রান্ত	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফরমে, রুম নং-০৫	বিনামূল্যে	১৫-৩০ দিন		

৩। আগন্তর (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশাঃ

ক্র নং	প্রতিশ্রূত/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইল এর নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪।	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫।	অনাবশ্যক তদবির/ফোন না করা

৪। অভিযোগ-প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্র নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪	৩০ কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৫৮৯৯৮১০৪২	২০ কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস