

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১। ভিশন ও মিশন

**বুপকল্প (Vision):** সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত নিরাপদ প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

**অভিলক্ষ (Mission):** প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণীর উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)		
১	পশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর স্বাস্থ্য পরীক্ষা ও চিকিৎসা	ভেটেরিনারি হাসপাতালে মৌখিক/লিখিত আবেদন স্বাপেক্ষে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, রুম নং ০৪	বিনামূল্যে	১-২ ঘণ্টা	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল নং-০১৩২৪২৮৯০৬৯	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪		
২	ফ্রি ভেটেরিনারি মেডিকেল ক্যাম্পেইন	নির্দিষ্ট এলাকায় ক্যাম্পেইন করে	-	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুপাতে				
৩	পশুখাদ্য ও পশুপাখির নমুনা পরীক্ষা	ভেটেরিনারি হাসপাতালে/আঞ্চলিক/ কেন্দ্রীয় প্রাণিরোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে/কোয়ালিটি কন্ট্রোল ল্যাবে	নমুনা সাবমিশন ফরম পূরণ, রুম নং- ০৪	বিনামূল্যে/সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান স্বাপেক্ষে	৩-১৫ দিন				
৪	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম	ভেটেরিনারি হাসপাতালে/উপকেন্দ্রে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, রুম নং-০৫	নির্ধারিত সরকারি ফি প্রদান স্বাপেক্ষে তরল সিমেন মূল্য ৫০ টাকা হিমায়িত সিমেন মূল্য ৭৫ টাকা	১-২ ঘণ্টা	ফিল্ড এসিস্ট্যান্ট (এ আই) মোবাইল নং- ০১৭৩৮৬৪৭৫৪০			
		ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্টে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পয়েন্টে						
৫	পশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর টিকা প্রদান কার্যক্রম	ভেটেরিনারি হাসপাতালে ও নির্দিষ্ট এলাকায় ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্পেইন করে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, রুম নং-০৪	গবাদিপশুর জন্য টিকা		টিকা বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল নং- ০১৭১৯৪৬২৪১৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪	
				টিকার নাম	মাত্রা				মূল্য (টাকা)
				বাদলা	২০				৪০
				ক্ষুরা	১৬				৪০০
				গলাফোলা	৫০				৫০
				তড়কা	১০০				৮০
				পিপিআর	১০০				৭০
				গোট পক্স	১০০				৭৫
				পোষা প্রাণীর জন্য টিকা					
				হেপ	১				৫০
				লেপ	১				৫০
				হাঁস-মুরগি-পাখির জন্য টিকা					
				ম্যারেঞ্জ	১০০০				৪০০
				বিসিআর ডিডি	১০০				২৫
				গামবোরো	১০০০				২৫০
				ফাউল পক্স	২০০				৫০
				আরডিভি	১০০				২৫
				সালমোনেলা	২০০				২৪০
				ফাউল কলেরা	১০০				৫০
				ডাক প্লেগ	১০০				৫০
				পিজিয়ন পক্স	২০০				৪০

৬	খামার/হ্যাচারি নিবন্ধন ও নবায়ন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়ে	জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর প্রত্যয়নপত্র, প্রতিষ্ঠানের কাগজপত্র, লে আউট প্ল্যান, এক কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ইত্যাদির সত্যায়িত কপি, আবেদন ফরম পূরণ, রুম নং ০৪	<table><tr><td>খামার</td><td>শ্রেণী (সংখ্যা)</td><td>নিবন্ধন ফি (টাকা)</td><td>নবায়ন ফি (টাকা)</td></tr><tr><td rowspan="4">দুগ্ধ খামার (গরু)</td><td>এ- ৫১-তদূর্ধ্ব</td><td>২০০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>বি- ২১-৫০</td><td>১০০০০</td><td>১৫০০</td></tr><tr><td>সি- ১১-২০</td><td>২৫০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td>ডি- ০৩-১০</td><td>৫০০</td><td>১০০</td></tr><tr><td rowspan="4">দুগ্ধ ও হুস্টপুস্টকরণ খামার (মহিষ)</td><td>এ- ৫১-তদূর্ধ্ব</td><td>১০০০০</td><td>২০০০</td></tr><tr><td>বি- ২১-৫০</td><td>৫০০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>সি- ১১-২০</td><td>২০০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td>ডি- ০৩-১০</td><td>৫০০</td><td>১০০</td></tr><tr><td rowspan="4">হুস্টপুস্টকরণ খামার (গরু)</td><td>এ- ৫১-তদূর্ধ্ব</td><td>২০০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>বি- ২১-৫০</td><td>৫০০০</td><td>১৫০০</td></tr><tr><td>সি- ১১-২০</td><td>২০০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td>ডি- ০৩-১০</td><td>৫০০</td><td>১০০</td></tr><tr><td rowspan="4">ছাগল ও ভেড়ার খামার</td><td>এ- ৬১-তদূর্ধ্ব</td><td>৫০০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>বি- ৪১-৬০</td><td>৩০০০</td><td>৮০০</td></tr><tr><td>সি- ২১-৪০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td>ডি- ০৫-২০</td><td>২০০</td><td>১০০</td></tr><tr><td>মুরগির জিপি খামার</td><td>যে কোন শ্রেণী</td><td>১০০০০০</td><td>২৫০০০</td></tr><tr><td>শুধু হ্যাচারি</td><td>যে কোন শ্রেণী</td><td>৫০০০০</td><td>১০০০০</td></tr><tr><td rowspan="4">মুরগির প্যারেন্ট স্টক (ব্রিডার) খামার হ্যাচারিসহ</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>১০০০০০</td><td>১৫০০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>৫০০০০</td><td>১০০০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>১৫০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>৫০০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td rowspan="4">মুরগির খামার (লেয়ার)</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>১০০০০০</td><td>১০০০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>৩০০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>১৫০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td rowspan="4">মুরগির খামার (ব্রয়লার)</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>৫০০০০</td><td>১০০০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>২৫০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td rowspan="4">মুরগির খামার (সোনালি)</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>২০০০০</td><td>৫০০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>১০০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>১৫০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td rowspan="4">কোয়েল খামার</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>৫০০০</td><td>২৫০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>২৫০০</td><td>১৫০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>৫০০</td><td>২০০</td></tr><tr><td rowspan="4">হাঁসের খামার</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>২০০০০</td><td>৫০০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>১০০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>৩০০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td></tr><tr><td rowspan="4">রাজহাঁসের/তিতির/টার্কির খামার</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>১০০০০</td><td>১৫০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৭০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>২০০০</td><td>৩০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>১০০০</td><td>২০০</td></tr><tr><td rowspan="4">কবুতরের খামার</td><td>এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব</td><td>২০০০০</td><td>৫০০০</td></tr><tr><td>বি- ১০০০১-২০০০০</td><td>১৫০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>সি- ১০০১-১০০০০</td><td>১০০০০</td><td>১৫০০</td></tr><tr><td>ডি- ১০১-১০০০</td><td>৫০০০</td><td>১০০০</td></tr></table>	খামার	শ্রেণী (সংখ্যা)	নিবন্ধন ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	দুগ্ধ খামার (গরু)	এ- ৫১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৩০০০	বি- ২১-৫০	১০০০০	১৫০০	সি- ১১-২০	২৫০০	৫০০	ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০	দুগ্ধ ও হুস্টপুস্টকরণ খামার (মহিষ)	এ- ৫১-তদূর্ধ্ব	১০০০০	২০০০	বি- ২১-৫০	৫০০০	১০০০	সি- ১১-২০	২০০০	৫০০	ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০	হুস্টপুস্টকরণ খামার (গরু)	এ- ৫১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৩০০০	বি- ২১-৫০	৫০০০	১৫০০	সি- ১১-২০	২০০০	৫০০	ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০	ছাগল ও ভেড়ার খামার	এ- ৬১-তদূর্ধ্ব	৫০০০	১০০০	বি- ৪১-৬০	৩০০০	৮০০	সি- ২১-৪০	১০০০	৫০০	ডি- ০৫-২০	২০০	১০০	মুরগির জিপি খামার	যে কোন শ্রেণী	১০০০০০	২৫০০০	শুধু হ্যাচারি	যে কোন শ্রেণী	৫০০০০	১০০০০	মুরগির প্যারেন্ট স্টক (ব্রিডার) খামার হ্যাচারিসহ	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	১০০০০০	১৫০০০	বি- ১০০০১-২০০০০	৫০০০০	১০০০০	সি- ১০০১-১০০০০	১৫০০০	৩০০০	ডি- ১০১-১০০০	৫০০০	১০০০	মুরগির খামার (লেয়ার)	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	১০০০০০	১০০০০	বি- ১০০০১-২০০০০	৩০০০০	৩০০০	সি- ১০০১-১০০০০	৫০০০	১০০০	ডি- ১০১-১০০০	১৫০০	৫০০	মুরগির খামার (ব্রয়লার)	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	৫০০০০	১০০০০	বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৫০০০	সি- ১০০১-১০০০০	২৫০০	১০০০	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	৫০০	মুরগির খামার (সোনালি)	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৫০০০	বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৩০০০	সি- ১০০১-১০০০০	৫০০০	১৫০০	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	৫০০	কোয়েল খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	৫০০০	২৫০০	বি- ১০০০১-২০০০০	২৫০০	১৫০০	সি- ১০০১-১০০০০	১০০০	৫০০	ডি- ১০১-১০০০	৫০০	২০০	হাঁসের খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৫০০০	বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৩০০০	সি- ১০০১-১০০০০	৩০০০	১০০০	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	৫০০	রাজহাঁসের/তিতির/টার্কির খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	১০০০০	১৫০০	বি- ১০০০১-২০০০০	৫০০০	৭০০	সি- ১০০১-১০০০০	২০০০	৩০০	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	২০০	কবুতরের খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৫০০০	বি- ১০০০১-২০০০০	১৫০০০	৩০০০	সি- ১০০১-১০০০০	১০০০০	১৫০০	ডি- ১০১-১০০০	৫০০০	১০০০	৩০-৬০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০৪২
খামার	শ্রেণী (সংখ্যা)	নিবন্ধন ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)																																																																																																																																																																												
দুগ্ধ খামার (গরু)	এ- ৫১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৩০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ২১-৫০	১০০০০	১৫০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১১-২০	২৫০০	৫০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০																																																																																																																																																																												
দুগ্ধ ও হুস্টপুস্টকরণ খামার (মহিষ)	এ- ৫১-তদূর্ধ্ব	১০০০০	২০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ২১-৫০	৫০০০	১০০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১১-২০	২০০০	৫০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০																																																																																																																																																																												
হুস্টপুস্টকরণ খামার (গরু)	এ- ৫১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৩০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ২১-৫০	৫০০০	১৫০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১১-২০	২০০০	৫০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ০৩-১০	৫০০	১০০																																																																																																																																																																												
ছাগল ও ভেড়ার খামার	এ- ৬১-তদূর্ধ্ব	৫০০০	১০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ৪১-৬০	৩০০০	৮০০																																																																																																																																																																												
	সি- ২১-৪০	১০০০	৫০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ০৫-২০	২০০	১০০																																																																																																																																																																												
মুরগির জিপি খামার	যে কোন শ্রেণী	১০০০০০	২৫০০০																																																																																																																																																																												
শুধু হ্যাচারি	যে কোন শ্রেণী	৫০০০০	১০০০০																																																																																																																																																																												
মুরগির প্যারেন্ট স্টক (ব্রিডার) খামার হ্যাচারিসহ	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	১০০০০০	১৫০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	৫০০০০	১০০০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	১৫০০০	৩০০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	৫০০০	১০০০																																																																																																																																																																												
মুরগির খামার (লেয়ার)	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	১০০০০০	১০০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	৩০০০০	৩০০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	৫০০০	১০০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	১৫০০	৫০০																																																																																																																																																																												
মুরগির খামার (ব্রয়লার)	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	৫০০০০	১০০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৫০০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	২৫০০	১০০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	৫০০																																																																																																																																																																												
মুরগির খামার (সোনালি)	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৫০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৩০০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	৫০০০	১৫০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	৫০০																																																																																																																																																																												
কোয়েল খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	৫০০০	২৫০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	২৫০০	১৫০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	১০০০	৫০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	৫০০	২০০																																																																																																																																																																												
হাঁসের খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৫০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	১০০০০	৩০০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	৩০০০	১০০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	৫০০																																																																																																																																																																												
রাজহাঁসের/তিতির/টার্কির খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	১০০০০	১৫০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	৫০০০	৭০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	২০০০	৩০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	১০০০	২০০																																																																																																																																																																												
কবুতরের খামার	এ- ২০০০১-তদূর্ধ্ব	২০০০০	৫০০০																																																																																																																																																																												
	বি- ১০০০১-২০০০০	১৫০০০	৩০০০																																																																																																																																																																												
	সি- ১০০১-১০০০০	১০০০০	১৫০০																																																																																																																																																																												
	ডি- ১০১-১০০০	৫০০০	১০০০																																																																																																																																																																												
সরকার নির্ধারিত কোডে ফি ও ১৫% ভ্যাট জমাদান স্বাপেক্ষে।																																																																																																																																																																															

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা																																																												
৭	ফিডমিল/পশুখাদ্য বিক্রেতা ও কসাইখানা লাইসেন্স ও নবায়ন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়ে	জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর প্রত্যয়ন পত্র, প্রতিষ্ঠানের কাগজপত্র, এক কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ইত্যাদির সত্যায়িত কপি, আবেদন ফরম পূরণ, রুম নং ০৪	<table><tr><th colspan="5">পশুখাদ্য</th></tr><tr><th>ক্যাটেগরি</th><th>আবেদন ফি (টাকা)</th><th>লাইসেন্স ফি</th><th>নবায়ন ফি</th><th>আপিল ফি</th></tr><tr><td>ক্যাটেগরি-১ (ফিডমিল/পশুখাদ্য প্রক্রিয়াজাতকারক/ সংরক্ষক/বাজারজাতকারক)</td><td>১০০০</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৬০০০</td></tr><tr><td>ক্যাটেগরি-২ (পশুখাদ্য আমদানিকারক/রপ্তানিকারক)</td><td>১০০০</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৫০০০</td></tr><tr><td>ক্যাটেগরি-৩ (পশুখাদ্য বিক্রেতা)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>দৈনিক ৫১ টন-তদূর্ধ্ব</td><td>৫০০</td><td>৫০০০</td><td>৬০০০</td><td>৩০০০</td></tr><tr><td>দৈনিক ১১-৫০ টন</td><td>৩০০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত</td><td>২০০</td><td>৫০০</td><td>৩০০</td><td>৫০০</td></tr></table> <table><tr><th colspan="4">কসাইখানা</th></tr><tr><th>সপ্তাহে মাংস বা মাংসজাত পণ্য উৎপাদন</th><th>আবেদন ফি (টাকা)</th><th>লাইসেন্স ফি</th><th>নবায়ন ফি</th></tr><tr><td>৮ টন-তদূর্ধ্ব</td><td>৩০০০</td><td>৭০০০০</td><td>১৫০০০</td></tr><tr><td>১ টনের বেশী-৮ টনের নিচে</td><td>২০০০</td><td>২৫০০০</td><td>৭৫০০</td></tr><tr><td>১ টন পর্যন্ত</td><td>১০০০</td><td>১৫০০০</td><td>১৫০০</td></tr></table> সরকার নির্ধারিত কোডে ফি ও ১৫% ভ্যাট জমাদান স্বাপেক্ষে	পশুখাদ্য					ক্যাটেগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি	ক্যাটেগরি-১ (ফিডমিল/পশুখাদ্য প্রক্রিয়াজাতকারক/ সংরক্ষক/বাজারজাতকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৬০০০	ক্যাটেগরি-২ (পশুখাদ্য আমদানিকারক/রপ্তানিকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৫০০০	ক্যাটেগরি-৩ (পশুখাদ্য বিক্রেতা)					দৈনিক ৫১ টন-তদূর্ধ্ব	৫০০	৫০০০	৬০০০	৩০০০	দৈনিক ১১-৫০ টন	৩০০	১০০০	৫০০	১০০০	দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত	২০০	৫০০	৩০০	৫০০	কসাইখানা				সপ্তাহে মাংস বা মাংসজাত পণ্য উৎপাদন	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	৮ টন-তদূর্ধ্ব	৩০০০	৭০০০০	১৫০০০	১ টনের বেশী-৮ টনের নিচে	২০০০	২৫০০০	৭৫০০	১ টন পর্যন্ত	১০০০	১৫০০০	১৫০০	৩০-৬০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০৪২
পশুখাদ্য																																																																			
ক্যাটেগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি																																																															
ক্যাটেগরি-১ (ফিডমিল/পশুখাদ্য প্রক্রিয়াজাতকারক/ সংরক্ষক/বাজারজাতকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৬০০০																																																															
ক্যাটেগরি-২ (পশুখাদ্য আমদানিকারক/রপ্তানিকারক)	১০০০	১০০০০	৫০০০	৫০০০																																																															
ক্যাটেগরি-৩ (পশুখাদ্য বিক্রেতা)																																																																			
দৈনিক ৫১ টন-তদূর্ধ্ব	৫০০	৫০০০	৬০০০	৩০০০																																																															
দৈনিক ১১-৫০ টন	৩০০	১০০০	৫০০	১০০০																																																															
দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত	২০০	৫০০	৩০০	৫০০																																																															
কসাইখানা																																																																			
সপ্তাহে মাংস বা মাংসজাত পণ্য উৎপাদন	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি																																																																
৮ টন-তদূর্ধ্ব	৩০০০	৭০০০০	১৫০০০																																																																
১ টনের বেশী-৮ টনের নিচে	২০০০	২৫০০০	৭৫০০																																																																
১ টন পর্যন্ত	১০০০	১৫০০০	১৫০০																																																																
৮	খামারি প্রশিক্ষণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়ের কনফারেন্স রুমে	জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি, মোবাইল নং সহ নাম রেজিস্টারে নিবন্ধন, রুম নং ০৪	বিনামূল্যে																																																															
৯	প্রযুক্তি হস্তান্তর/ উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং বিতরণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়ে	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, রুম নং ০৪	বিনামূল্যে	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে																																																														
১০	দুর্যোগকালীন জরুরী সেবা	ক্ষতিগ্রস্থ এলাকায়	রেজিস্টারে নাম নিবন্ধন, রুম নং ০৪	বিনামূল্যে	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে দ্রুততম সময়ে																																																														
১১	মোবাইল কোর্ট/প্রাণিসম্পদ জনসুশাসনমূলক কাজ	মাঠ পর্যায়ে	-	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে																																																														
১২	খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি/ হাট-বাজার পরিদর্শন	মাঠ পর্যায়ে	-	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল নং- ০১৭১৯৪৬২৪১৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪																																																												

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	সিমেন বিতরণ	এ আই টেকনিশিয়ানদেরকে ভেটেরিনারি হাসপাতালে	চাহিদাপত্র রুম নং-০৫	সরকার নির্ধারিত কোডে সিমেনের নির্ধারিত মূল্য জমাদান	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	ফিল্ড এসিস্ট্যান্ট (এ আই) মোবাইল নং- ০১৭৩৮৬৪৭৫৪০	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪
২।	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং বিতরণ	এ আই টেকনিশিয়ানদেরকে ভেটেরিনারি হাসপাতালে	চাহিদাপত্র রুম নং-০৫	বিনামূল্যে	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে		
৩।	টিকা বিতরণ	ভলান্টিয়ার ভ্যাক্সিনেটরদেরকে ভেটেরিনারি হাসপাতালে	চাহিদাপত্র রুম নং-০৪	সরকার নির্ধারিত কোডে টিকার নির্ধারিত মূল্য জমাদান	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল নং- ০১৭১৯৪৬২৪১৪	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ							
ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	ছুটি সংক্রান্ত	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফরমে, রুম নং-০৫	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০৪২
২।	যানবাহন সংক্রান্ত	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফরমে, রুম নং-০৫	বিনামূল্যে	১-৭ দিন		
৩।	পেনশন, পিআরএল ও জিপিএফ সংক্রান্ত	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফরমে, রুম নং-০৫	বিনামূল্যে	১৫-৩০ দিন		

৩। আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশাঃ

ক্র নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইল এর নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪।	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫।	অनावश्यक তদবির/ফোন না করা

৪। অভিযোগ-প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্র নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯০৬৪	৩০ কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০৪২	২০ কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস