

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
তৈতুলিয়া, পঞ্চগড়।

স্মারক নং- ৩৩.০১.৭৭৯০.০০০.১৮.০০১.২৫-

তারিখঃ ২৩/০৬/২০২৫ খ্রি.

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক (৪র্থ কোয়ার্টার) সভার নোটিশ

আগামী ২৪/০৬/২০২৫ খ্রি. তারিখে উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের সভাপতিত্বে সকাল ১১.৩০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক (৪র্থ কোয়ার্টার) সভা অত্র দপ্তরের কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



ডাঃ মোঃ নাজমুল হক
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
তৈতুলিয়া, পঞ্চগড়।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ

- (১) পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর।
- (২) জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, পঞ্চগড়।
- (৩) অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

স্মারক নং- ৩৩.০১.৭৭৯০.০০০.১৮.০০১.২৫-

তারিখঃ ২৪/০৬/২০২৫ খ্রি.

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক (৪র্থ কোয়ার্টার) সভার কার্যবিবরণী

সভাপতিঃ ডাঃ মোঃ নাজমুল হক, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

তারিখঃ ২৪/০৬/২০২৫ খ্রি

স্থানঃ কনফারেন্স রুম, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

সভায় উপস্থিতির স্বাক্ষরঃ পরিশিষ্ট 'ক'

সভাপতি সভার শুরুতে সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভায় নিম্নোক্ত বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

১। দ্রুততম সময়ে যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যাপারে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরণের ব্যাপারে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভা শেষে সভাপতি মহোদয় সকলকে শুভেচ্ছা ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


ডাঃ মোঃ নাজমুল হক
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ

- (১) পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর।
- (২) জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, পঞ্চগড়।
- (৩) অফিস কপি।

সভায় উপস্থিতির স্বাক্ষরঃ পরিশিষ্ট 'ক'

ক্র নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	ডাঃ (প্রফ) নাজমুল হক	ULO	
০২	ডাঃ (বিশিষ্ট) ইমদাদ	LEO	
০৬	মুঃ আলম মোঃ সাহাবুল্লাহ	SALO (AH)	
০৪	মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মুন্সুর	SALO (E2)	
০৫	মোঃ মদন মোহন	FACA	
০৬	মোঃ নুরনুজ্জামান	LFA	
০৭	জিহাদ মোস্তাফিজ	অন্য কর্মকর্তা	
০৮	মোঃ মনিরুজ্জামান	ম্যাক (এইচ) টেকনিশিয়ান	
০৯	মোঃ মনিরুজ্জামান	CEA	
১০	আবু হামিদ	ডাঃ মনিরুজ্জামান	
১১	আবু মনির হামিদ	AIT	
১২	নাজমুল ইসলাম	ডাঃ মনিরুজ্জামান	

সংযোজনী ৬:
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম পরিকল্পনা (GRS), ২০২৪-২০২৫
৩য় কোয়ার্টার
[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (৪বার)	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	মোট মান ৪ এর মধ্যে প্রাপ্ত ৪	
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (৪বার)	%	৭	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	৭		
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত (১২ বার)	%	৩	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	৩		
সক্ষমতাঅ র্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৪	-	১	১	-	৪		
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (৪টি)	সংখ্যা	৩	১	১	১	১	৩		
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৪	-	২	২	-	৪		
			মোট=	২৫	৪.২৫	৮.২৫	৮.২৫	৪.২৫	২৫	৪	



৩০/০৬/২০২৫

ডাঃ মোঃ নাজমুল হক
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।