

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
তেরখাদা, খুলনা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	গবাদি পশু- পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫মিঃ	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/ সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-১০২/১০৪ , মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৮৬৩/০১৩২৪-২৮৯৮৫৩ ই-মেইল- uloterokhadakhulna@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭২৩৪৯৩ ই-মেইল- dlokulnadls@gmail.com
২.	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮- ১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা এবং ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্রসমূহ	সরকারি নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠ সহকারী (কৃত্রিম প্রজনন) / এ. আই টেকনিশিয়ান। রুম নং- ১০৫ মোবাইল নং-০১৯৭৩-৪৪০১১০	উপপরিচালক, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, খুলনা ফোন-০২৪৭৭৭৩২৯৩১ ই-মেইল- adapaickhulna@gmail.com
৩.	গবাদি পশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারি নির্ধারিত ফি প্রদান	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) , রুম নং-১০৫, মোবাইল ফোন নং-	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, খুলনা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭২৩৪৯৩

		২দিন হতে ৭ দিন			সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	০১৭১৭-১৯৬৩৬০	ই-মেইল- dlokhulnads@gmail.com
৪.	হাঁস-মুরগি ও গৃহপালিত পাখির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	ঐ	ঐ	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	ঐ	ঐ

৫.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১ দিন হতে ৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক/সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-১০৪ , মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৮৫৩ ই-মেইল- uloterokhadakhulna@gmail.com	ঐ
৭.	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ), রুম নং-১০৫, মোবাইল ফোন নং-০১৭১৭-১৯৬৩৬০ / উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-১০৪ , মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৮৫৩ ই-মেইল- uloterokhadakhulna@gmail.com	ঐ
৮.	পূর্নবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময়	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত)	-	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	ঐ
৯.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ থেকে ৭দিন	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	-	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-১০২/১০৪ , মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৮৬৩/০১৩২৪-২৮৯৮৫৩ ই-মেইল-	ঐ

			কর্তৃক প্রদত্ত)			uloterokhadakhulna@gmail.com	
১০.	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/ বীজ বিতরণ	১দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ঐ	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠ সহকারী (কৃত্রিম প্রজনন) / এ. আই টেকনিশিয়ান। রুম নং- ১০৫ মোবাইল নং-০১৯৭৩-৪৪০১১০	ঐ
১১.	খামার রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত মূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ), রুম নং-১০৫, মোবাইল ফোন নং-০১৭১৭-১৯৬৩৬০ / উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-১০৪, মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৮৫৩ ই-মেইল- uloterokhadakhulna@gmail.com	ঐ
১২.	জনগণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	৩ দিনের মধ্যে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন।	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-১০৪, মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৮৫৩ ই-মেইল- uloterokhadakhulna@gmail.com	ঐ

যথাসময়ে সেবা না পেলে যার সহায়তা চাইবেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, খুলনা, ফোন: +৮৮০২৪৭৭২৩৪৯৩, ই-মেইল-dlokhulnads@gmail.com